

BlackBerry Curve 8330 Smartphone

版本: 5.0

使用指南

若要尋找最新的使用者指南，請造訪 www.blackberry.com/docs/smartphones

目錄

歡迎使用 BlackBerry！

這是我們提供的眾多資源之一，可協助您使用 BlackBerry® 裝置。 若要尋找解答，您可以使用裝置首面畫面上的「說明」 應用程式，或在大部分的應用程式中按下 **功能表**鍵，然後按一下 **說明**。

功能可用性

下列項目會影響 BlackBerry® 裝置上的功能可用性。 這裡討論的功能僅爲範例，且不包含您的裝置上可能提供或不提供的每項功能。

裝置型號

內部 GPS 接收器、Wi-Fi® 連線能力、相機及攝影機等功能，會因您的裝置型號而有所差異。 若要尋找您裝置機型的功能規格，請造訪 www.blackberry.com/go/devices。

無線服務計畫

具備電話或語音功能的無線服務計畫，需要使用電話應用程式，並具備傳送及接收 SMS 文字訊息及 MMS 訊息的功能。

具備資料的無線服務計畫則需要使用瀏覽器服務與即時訊息應用程式，並具備傳送及接收電子郵件訊息及 PIN 訊息的功能。

如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

BlackBerry Internet Service 與 BlackBerry Enterprise Server

一旦您具備資料計畫，您必須設定電子郵件或協力廠商即時訊息帳號，才能傳送並接收電子郵件訊息、使用協力廠商即時訊息應用程式，以及使用特定的瀏覽器設定。

如果您是個人使用者，則當您設定電子郵件地址或即時訊息帳號時，您的電子郵件或即時訊息帳號會與 BlackBerry® Internet Service 建立關聯。

如果您是企業使用者，您的系統管理員會將您的電子郵件帳號與 BlackBerry® Enterprise Server 建立關聯，藉此設定電子郵件帳號。 您的系統管理員可能會設定選項，以決定您的裝置上可以使用的功能及設定。

無線服務提供者

MMS 訊息、定位服務及部分電話功能等功能，會因您的無線服務提供者的專案內容而有所不同。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

無線網路

您裝置所連接的無線網路，可能會影響部分功能的可用性。 視您的無線服務提供者及可用的漫遊選項而定，您可以使用不同的無線網路。 部分無線網路不支援通話封鎖、來電轉接或手機廣播等功能。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

相關資訊

裝置所連線的無線網路, 233
BlackBerry 裝置軟體, 228

尋找更多資訊

- **裝置上的說明**：針對您的 BlackBerry® 裝置在使用指南中尋找逐步 指示。 按一下首頁畫面上或應用程式功能表中的 **說明**。
- www.discoverblackberry.com：針對您的裝置尋找軟體、 應用程式及附屬應用程式。
- **您的無線服務提供者網站**： 尋找關於您的無線網路或無線服務計畫的資訊。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity：檢視 Directive 1999/5/EC 之符合法規聲明 (HG nr. 88/2003)。

開始使用裝置

完成安裝精靈

安裝精靈的設計目的在於協助您瞭解導覽與文字輸入、變更選項以個人化您的 BlackBerry® 裝置、設定無線及 藍牙連線，以及設定一個或以上的電子郵件地址。 在您初次開啓裝置時，安裝精靈應該會自動出現。

1. 若「歡迎」畫面沒有自動出現，請在首頁畫面或資料夾中，按一下**安裝精靈**圖示。
2. 完成畫面上的指示。

設定電子郵件地址

若要執行此工作，您必須知道現有電子郵件地址的登入資訊，或是系統管理員必須提供企業啓用密碼給您。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**安裝精靈**圖示。
2. 在電子郵件設定畫面上，選擇下列一項選項：
   - **我想要建立或新增電子郵件地址**：此爲個人使用者最常使用的電子郵件設定選項。 使用此選項可將 BlackBerry® 裝置與一個或以上的 (最多十個) 現有電子郵件地址建立關聯 (例如 Google Mail™ 或 Windows Live™ Hotmail® 電子郵件帳號)，或爲您的裝置建立新的電子郵件地址。 若要在您的裝置上使用社交網站應用程式，您必須使用此選項，將您的裝置與您用來接收社交網站通知的電子郵件地址建立關聯。 如果沒有出現此選項，請與無線服務提供者連絡。
   - **我想要搭配使用公司電子郵件帳號與 BlackBerry Enterprise Server**：此爲企業使用者最常使用的電子郵件設定選項。 如果系統管理員已爲您提供企業啓用密碼，則使用此選項可將您的裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作電子郵件帳號建立關聯。
3. 按一下**下一步**。
4. 完成畫面上的指示。

註: 正確設定您的電子郵件地址後，您便會收到確認訊息。 若要檢視與管理電子郵件訊息，請在首頁畫面上按一下**訊息**圖示。

導覽與打字

關於功能表鍵及 Esc 鍵

您的 BlackBerry® 裝置上的「功能表」鍵及「Esc」鍵經過特殊設計，能協助您導覽畫面，並快速輕鬆地完成工作。

按鍵	動作
功能表鍵	• 檢視首頁畫面上更多的應用程式 • 開啓應用程式中的功能表 • 選擇反白的功能表項目
Esc 鍵	• 往前一頁 • 關閉功能表

在畫面中移動

- 若要往任意方向移動游標並反白項目，請滾動軌跡球。
- 若要選擇項目或開啓連結，請按一下（按下）軌跡球。
- 若要變更欄位中的值，請按一下該欄位。 按一下某個值。
- 不在通話中時，若要返回首頁畫面，請按下**結束** 鍵。

BlackBerry 基礎

撥打電話

1. 請從首頁畫面或電話應用程式執行下列其中一個動作：
   - 輸入電話號碼。
   - 輸入連絡人部份名稱。 反白連絡人或電話號碼。
2. 按下**傳送**鍵。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

相關資訊

爲電話號碼新增暫停或等待，146
可用的語音命令，41

變更鈴聲

1. 在首頁畫面，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定鈴聲/警示**。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用預先載入的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下某個鈴聲。
   - 若要使用您所下載的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下**選擇音樂**。 導覽至包含鈴聲的資料夾。 按一下鈴聲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

傳送電子郵件訊息

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫電子郵件**。
4. 在**收件者**欄位中輸入電子郵件地址或連絡人名稱。
5. 鍵入訊息。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

在公司通訊錄中搜尋連絡人，146
郵件清單，148

傳送 SMS 文字訊息

您可以將 SMS 文字訊息傳送至最多十個收件者。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫 SMS**。
4. 在**收件者**欄位中，進行下列其中一個動作：
   - 鍵入 SMS 電話號碼 (包括國碼和區碼)。
   - 鍵入連絡人名稱。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下某位連絡人。
   - 若您的裝置有連線 CDMA 網路，則可鍵入電子郵件地址。
5. 輸入訊息。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

郵件清單，148

新增連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按一下**新增連絡人**。
3. 鍵入連絡人資訊。
4. 按下 鍵。
5. 按一下**儲存**。

排定約會

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入約會資訊。
5. 如果約會週期性重複，請變更**週期**欄位。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

關閉裝置，237

拍照

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 完全按下**右便利鍵**。

相關資訊

錄製視訊，13

錄製視訊

若要執行此工作，您必須將媒體卡插入 BlackBerry® 裝置。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 若要開始錄製，按一下**錄製**圖示。
4. 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。

註： 暫停錄製時，可供儲存視訊使用的大約記憶體容量會出現在畫面下半部。

相關資訊

播放媒體檔案，99
拍照，13

造訪網頁

視您的無線服務提供者而定，您的 BlackBerry® 裝置上可能會出現多個瀏覽器。 如需使用每個瀏覽器相關費用的更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
    - 如果畫面上出現網址欄位，請鍵入網址。
    - 如果畫面上未出現網址欄位，請按下 鍵。 按一下**移至**。 鍵入網址。
3. 按下 Enter 鍵。

開啓鬧鈴

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**設定鬧鈴**。
4. 向上或向下滾動軌跡球以反白**開啓**或**工作日**。
5. 按下 Esc 鍵。
6. 按一下**儲存**。

在首頁畫面頂端，會顯示時鐘標示。

相關資訊

關閉裝置，237

與 藍牙 裝置配對

您在與部分 藍牙 裝置配對前，須鍵入通行碼。

1. 在 藍牙 安裝應用程式中，按一下**搜尋**或**收聽**。
2. 如有需要，請按一下 藍牙 裝置。
3. 如有需要，在您的 BlackBerry® 裝置上鍵入 藍牙 裝置的通行碼。
4. 如有需要，請在 藍牙 裝置上鍵入 藍牙 裝置的通行碼。

疑難排解：基礎

無法撥打或接聽電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的無線服務計畫包含電話或語音服務。
- 如果無法撥打電話，並且固定撥號已開啓，請確認連絡人的電話號碼已在您的固定撥號清單中出現，否則請關閉固定撥號功能。

- 如果到了其他國家，但尚未變更您的智慧撥號選項，請撥打連絡人的完整電話號碼，包括國碼和區碼。
- 如果無法接聽來電，請確定通話封鎖與來電轉接已關閉。
- 即使您只有一個電話號碼，您的裝置或 SIM 卡也可以支援多個電話號碼。 確認您的電話號碼已設定為現用電話號碼。
- 如果裝置設有多個電話號碼，請確認要撥打及接聽電話的電話號碼已設定為現用電話號碼。

相關資訊

來電轉接，33
切換現用電話號碼，36

我無法設定電子郵件地址

請嘗試執行下列動作：

- 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**安裝精靈**圖示。 在電子郵件設定畫面上，確認已正確鍵入所有電子郵件地址資訊。 若要檢視您鍵入的密碼，請選擇**顯示密碼**核取方塊。
- 確認電子郵件地址與支援的電子郵件帳號 (例如，POP3 或 IMAP 電子郵件帳號) 已建立關聯。 如需支援的電子郵件帳號相關資訊，請與無線服務提供者連絡。
- 如果您要從另一個 BlackBerry® 裝置切換 (該裝置使用 BlackBerry® Internet Service 與一個或以上的電子郵件與其建立關聯)，請確認您已使用電子郵件設定應用程式，完成自動或手動切換裝置的程序。 如需有關切換裝置的詳細資訊，請參閱 *瞭解更多內容* 手冊 (裝置隨附)。

如需關於設定電子郵件地址的資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/docs 並按一下 BlackBerry Internet Service。

無法接收訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 如果使用安裝精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尚未收到啓動訊息 (可能需要一小段時間才能收到訊息)，請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尚未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 確認資料服務已經開啓。
- 如果使用電子郵件訊息過濾條件，請確認電子郵件訊息過濾條件選項設定正確。
- 確定已開啓電子郵件訊息轉寄，並且已選定所有電子郵件訊息資料夾，包括用來接收電子郵件訊息的收件匣資料夾。
- 確認裝置未封鎖訊息。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

相關資訊

關閉與無線網路的連線，232
關於無線涵蓋範圍指示燈，234
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，232
變更電子郵件訊息過濾條件，53
由特定電子郵件訊息資料夾轉寄郵件至裝置，50

無法傳送 SMS 文字訊息

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。

相關資訊

關閉與無線網路的連線, 232

無法儲存媒體檔案

BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡可能沒有足夠的記憶體供您儲存媒體檔案。

請嘗試執行下列動作：

- 如果要嘗試將媒體檔案儲存到裝置記憶體中，請刪除裝置中的舊資料或訊息。
- 如果您要將媒體檔案儲存在媒體卡，請刪除舊的媒體檔案。
- 在相機選項中，確認**圖片品質**欄位未設定成**極佳**。 「極佳」圖片比「佳」或「標準」圖片使用更多的記憶體。
- 若可能，請增加圖片可用的最大記憶體容量。

相關資訊

刪除媒體檔案或資料夾, 111
刪除郵件, 49

無法播放網頁上的媒體檔案

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援該媒體檔案的大小或檔案格式。

電池未充電

視您爲 BlackBerry® 裝置充電的方式而定，請嘗試執行下列動作：

- 請確認 USB 纜線已妥善地連接到裝置與 USB 連接埠。
- 請嘗試將裝置連接至您電腦上的其他 USB 連接埠、其他電腦上的 USB 連接埠、USB 集線器，或嘗試使用旅充。
- 請確認電腦上已安裝 BlackBerry 裝置 USB 驅動程式。 當您從裝置隨附的 CD 安裝 BlackBerry® Desktop Software 時，系統應已安裝正確的 USB 驅動程式。 您可也可以從下列網址下載最新的 BlackBerry Desktop Software 版本： www.blackberry.com。
- 請確認電腦不是在待機、休眠或睡眠模式。
- 部分 USB 集線器可能無法提供足夠的電力。 請將集線器插入插座 (如果可用) 然後再重新連接 BlackBerry 裝置。

捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

BlackBerry 基礎捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要移動游標，請滾動軌跡球。
- 若要前移畫面，請按下 Esc 鍵。
- 不在通話中時，若要返回首頁畫面，請按**結束**鍵。
- 若要在首頁畫面檢視更多的應用程式，請按下**功能表**鍵。
- 若要在應用程式中開啓功能表以存取選項及可用動作，請按下**功能表**鍵。
- 若要移至清單項目或功能表項目，請鍵入項目的第一個字母。
- 若要選擇反白的功能表項目，請按**功能表**鍵。
- 若要選擇或清除核取方塊，請按下**空格**鍵。
- 若要檢視欄位中的可用値，請按下 Alt 鍵。
- 若要切換應用程式，請按住**功能表**鍵。 按一下某個應用程式。
- 若要在使用中通知設定檔與「震動」通知設定檔之間切換，請按住 Q 鍵。
- 若要刪除反白的項目，請按下**退格/刪除**鍵。

電話捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要變更鈴聲，請在首頁畫面按下**傳送**鍵。 按下**功能表**鍵。 按一下**設定鈴聲**。
- 若要檢查語音郵件，請按住 1。
- 若要在 BlackBerry® 裝置放入皮套時將來電傳送至語音郵件，請按住裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要爲連絡人設定快速撥號，請在首頁畫面或電話應用程式中，按住要指定的快速撥號鍵。
- 若要爲電話號碼增加分機號碼，請按下 Alt 鍵與 X 鍵。 鍵入分機號碼。
- 若要在電話號碼欄位中鍵入字母，請按下 Alt 鍵並按下字母鍵。
- 輸入電話號碼時若要插入加號 (+)，請按 O 鍵。
- 若要在通話中開啓免持聽筒，請按下鍵盤上的**免持聽筒**鍵 (🔈)。 若要在通話中關閉免持聽筒，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 如果您使用的是無線耳機，若要停止使用耳機接聽來電，請按下**免持聽筒**鍵。 若要再次使用無線耳機接聽來電，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 如果您的裝置設有多個電話號碼，若要變更使用中電話號碼，請在首頁畫面按下**傳送**鍵。 按一下顯示在畫面頂端的電話號碼。 按一下電話號碼。

訊息捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在訊息中

- 若要回覆訊息，請按下 R。
- 若要全部回覆電子郵件訊息或 PIN 訊息，請按 L。
- 若要轉寄訊息，請按下 F。
- 若要將反白的電子郵件訊息歸檔，請按下 I。
- 若要檢視連絡人的電子郵件地址，請在**收件者**或**寄件者**欄位中，反白該連絡人。 按下 Q。 若要檢視顯示名稱，請再次按下 Q。
- 若要在關閉並重新開啓收到的電子郵件訊息或 PIN 訊息之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在訊息清單中

- 若要開啓反白的訊息，請按下 Enter 鍵。
- 若要從訊息清單撰寫訊息，請按下 C。
- 若要將訊息標記爲已開啓或未開啓，請按下 Alt 鍵與 U。
- 若要在反白的訊息上新增旗標，請按下 W。
- 若要檢視所有已標幟的訊息，請按下 Alt 鍵和 F。
- 若要檢視收到的訊息與收到的通話記錄，請按下 Alt 鍵與 I。
- 若要檢視已傳送的訊息，請按下 Alt 鍵和 O。
- 若要檢視語音郵件訊息，請按下 Alt 鍵和 V。
- 若要檢視 SMS 文字訊息，請按下 Alt 鍵和 S。
- 若要檢視通話記錄，請按下 Alt 鍵和 P。
- 若要檢視所有訊息，請按下 Esc 鍵。

在訊息清單中移動

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要下移畫面，請按下 Space 鍵。
- 若要移至訊息清單頂部，請按下 T。
- 若要移至訊息清單底部，請按下 B。
- 若要移至下一個日期，請按下 N。
- 若要移至上一個日期，請按下 P。
- 若要移至下一個未開啓的項目，請按下 U。
- 若要移至下一則相關訊息，請按下 J。
- 若要移至上一則相關訊息，請按下 K。

打字捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要插入句點，請按兩次**空格**鍵。 下個字母為大寫。
- 若要將字母大寫，請按住字母鍵，直到大寫字母出現。
- 若要鍵入按鍵上的其他字元，請按下 Alt 鍵與該字元鍵。
- 若要輸入重音或特殊字元，請按住字母鍵並向左或向右滾動軌跡球。 例如，若要輸入 ü，請按住 U 並向左滾動軌跡球直到 ü 出現。 當重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
- 若要在號碼欄位中鍵入數字，請按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
- 若要在文字欄位中輸入數字，請按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
- 若要開啓 NUM Lock，請按下 Alt 鍵與**左** Shift 鍵。 若要關閉 NUM Lock，請按下 Shift 鍵。
- 若要開啓 CAP Lock，請按住 Alt 鍵並按下**右** Shift 鍵。 若要關閉 CAP Lock，請按下 Shift 鍵。

插入符號

- 若要在電子郵件地址欄位中插入 @ 符號或句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要鍵入符號，請按下**符號**鍵。 鍵入符號下出現的字母。

處理文字

- 若要反白一行文字，請按下 Shift 鍵並向上或向下滾動軌跡球。
- 若要逐個字元地反白文字，請按住 Shift 鍵並向左或向右滾動軌跡球。
- 若要取消文字選擇，請按下 Esc 鍵。
- 若要在鍵入時剪下反白的文字，請按下 Shift 鍵與**退格/刪除**鍵。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Alt 鍵並按一下軌跡球。
- 若要在鍵入時貼上反白的文字，請按下 Shift 鍵並按一下軌跡球。

檔案與附件捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在 檔案或附件中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在關閉並重新開啓檔案或附件後，移至上一個游標 位置，請按下 G。

在試算表中

- 若要移至特定 儲存格，請按下 G。
- 若要檢視 儲存格的內容，請按下 **空格**鍵。
- 若要切換工作表， 請按下 V。 反白工作表。 按下 Enter 鍵。
- 若要檢視預設為隱藏的 欄或列，請按下 H。 若要再次隱藏這些欄或列，請再按下 H。

在簡報中

- 若要切換簡報檢視，請按下 M。
- 若要在投影片檢視中檢視簡報時 移至下一張投影片，請按下 N。
- 若要在投影片檢視中檢視簡報時 移至上一張投影片，請按下 P。
- 若要在關閉並重新開啓簡報 (您在 「文字」檢視或「文字與投影片」檢視中檢視的簡報) 之後，移至上一個游標位置，請按下 G。

媒體捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

音訊與視訊檔案

- 若要 暫停音訊或視訊檔案，請按下 BlackBerry® 裝置頂端的 **靜音**鍵。 若要繼續 播放音訊或視訊檔案，請再次按下 **靜音**鍵。
- 若要 播放下一首歌曲，請按住 裝置右方的 **提高音量**鍵。
- 若要 播放上一首歌曲，請按住 裝置右方的 **降低音量**鍵。
- 使用耳機 時，若要開啓「提高音訊」功能，以放大 歌曲、鈴聲與視訊的音量，請按下 **提高音量**鍵，直到提升至最高 音量設定，然後再快速按下 **提高音量**鍵四次。

圖片

若要移動圖片，必須先放大圖片。

- 若要放大圖片， 請按下 3。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要縮小 圖片，請按下 9。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要在圖片中向上平移， 請按下 2。
- 若要在圖片中向下平移， 請按下 8。
- 若要在圖片中向右平移， 請按下 6。
- 若要在圖片中向左平移， 請按下 4。
- 若要回到圖片 中央，請按下 5。
- 若要旋轉圖片，請按下 L。
- 若要圖片符合 螢幕大小，請按下 1。

相機與視訊攝影機

- 若要在拍照之前 放大拍攝主體，請按下 **提高音量**鍵。
- 若要在拍照之前 縮小拍攝主體，請按下 **降低音量**鍵。
- 若要拍照，請 按下 **右便利**鍵。
- 若要變更圖片的 閃光模式（如果可用）或開啓視訊的低光模式，請 按下 **空格**鍵。

瀏覽器捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在網址欄位中插入句點（.），請按下 Space 鍵。
- 若要在網址欄位中插入斜線（/），請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要停止載入網頁，請按下 Esc 鍵。
- 若要關閉瀏覽器，請按住 Esc 鍵。

在網頁上

- 若要在欄檢視與頁檢視之間切換，請按下 Z。
- 若要放大網頁，請按下 I。
- 若要縮小網頁，請按下 O。
- 若要移至特定網頁，請按下 G。
- 若要回到首頁，請按下 H。
- 若要開啓 JavaScript 支援，請按下 J。
- 若要開啓書籤清單，請按下 K。
- 若要新增書籤，請按下 A。
- 若要檢視您最近造訪的網頁清單，請按下 Y。
- 若要重新整理網頁，請按下 R。
- 若要檢視某個連結的網頁位址，請反白該連結。 按下 L。
- 若要檢視網頁的網頁位址，請按下 P。
- 若要執行某個連結，請反白或在該連結上暫停。 按下 Enter 鍵。
- 若要隱藏橫幅，請按下 U。 若要檢視橫幅，請按下 U。
- 若要開啓瀏覽器選項，請在瀏覽器中按下 S。

導覽網頁

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要下移畫面，請按下 Space 鍵。
- 若要移至網頁頂部，請按下 T。
- 若要移至網頁底部，請按下 B。

行事曆捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

若要讓捷徑能在「日」檢視中正常運作，請在一般行事曆選項中將**啓用快速輸入**欄位變更爲**否**。

- 若要排定約會，請按下 C。
- 若要切換至「議程」檢視，請按下 A。
- 若要切換至「日」檢視，請按下 D。
- 若要切換至「週」檢視，請按下 W。
- 若要切換至「月」檢視，請按下 M。
- 若要移至後一天、週或月，請按下**空格**鍵。
- 若要移至前一天、週或月，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要移至目前日期，請按下 T。
- 若要移至特定日期，請按下 G。

搜尋捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在連絡人清單中搜尋連絡人，請鍵入連絡人名稱或由空格分隔的字首字母。
- 若要在訊息中搜尋文字，請按下 S。
- 若要在檔案或附件中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在網頁中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在簡報中搜尋文字，您必須在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 按下 F。

地圖捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要放大地圖，請按下 I。
- 若要縮小地圖，請按下 O。
- 若要在路線上移動至下一個方向，請按下 N。
- 若要在路線上移動至上一個方向，請按下 P。
- 若要檢視地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。 若要隱藏地圖頂部的狀態資訊，請再次按下 U。
- 若要在追蹤移動的同時，檢視地圖底部的追蹤資訊，請按下**空格鍵**。 若要隱藏地圖底部的追蹤資訊，請再次按下**空格鍵**。

疑難排解：捷徑

無法使用捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

請嘗試變更輸入語言。

相關資訊

變更輸入語言，186

電話

電話基礎

尋找您的電話號碼

執行下列其中一個動作：

- 要檢視使用中電話號碼，請在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。 您使用中電話號碼會顯示在畫面頂端的「我的號碼」欄位旁邊。
- 如果您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則要檢視號碼清單時，請從首頁畫面按一下**傳送**鍵。 按一下畫面頂端的**我的號碼**欄位。 如果您的無線服務計畫支援 SMS 文字與 MMS 訊息，則清單中的第一個電話號碼會是您用來收發 SMS 文字與 MMS 訊息的號碼。

相關資訊

關於多個電話號碼，35

撥打電話

1. 請從首頁畫面或電話應用程式執行下列其中一個動作：
   - 輸入電話號碼。
   - 輸入連絡人部份名稱。 反白連絡人或電話號碼。
2. 按下**傳送**鍵。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

相關資訊

爲電話號碼新增暫停或等待，146
可用的語音命令，41

接聽來電

按下**傳送**鍵。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

相關資訊

變更鈴聲，12

接聽第二個通話

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：

- 若要保留目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 保留目前通話**。
- 若要結束目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 掛斷目前通話**。

若要回到第一通電話，請按下**功能表**鍵。 按下**切換**或**閃光**。

變更鈴聲

1. 在首頁畫面，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定鈴聲/警示**。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 執行下列其中一個動作：
    - 若要使用預先載入的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下某個鈴聲。
    - 若要使用您所下載的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下**選擇音樂**。 導覽至包含鈴聲的資料夾。 按一下鈴聲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

通話靜音

通話 時，按下裝置頂端的 **靜音**鍵。

若要 關閉靜音，請再次按下 **靜音**鍵。

保留通話

如果您的 BlackBerry® 裝置連線至 CDMA 網路，則不能保留通話。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**保留**。

若要繼續通話，按下**功能表**鍵。 按一下**繼續**。

開啓免持聽筒

在通話 中，按下鍵盤上的 **免持聽筒**鍵 (🔊)。

使用免持聽筒時，請勿讓 BlackBerry® 裝置靠近 耳朵， 否則會損害聽力。 如需更多 資訊，請參閱 *裝置的安全與產品資訊* 手冊。

若要關閉免持聽筒，請再次按下**免持聽筒**鍵。

相關資訊

Bluetooth 技術, 206

撥打分機

1. 按下 X 鍵。

2. 鍵入分機號碼。

使用數字或字母撥號

在電話號碼中鍵入 字母時，BlackBerry® 裝置會撥打與傳統電話鍵盤上字母建立關聯的 號碼。

- 若要鍵入數字，請按下數字鍵。
- 若要鍵入字母，請按住 Alt 鍵。 按下字母鍵。

在通話中切換應用程式

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**首頁畫面**。

註: 如果切換到其他應用程式，並且要結束通話，請按下**結束**鍵。

在裝置鎖定時撥打電話

若要執行此工作，您必須從鎖定畫面開啟撥號。

1. 從鎖定畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**撥打電話**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 鍵入電話號碼。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下連絡人或電話號碼。
4. 按下**傳送**鍵。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

相關資訊

開啟畫面鎖定時的撥號功能，36

關於使用耳機

您可以購買選用耳機，與 BlackBerry® 裝置搭配使用。

如果是使用耳機，則可以使用耳機按鈕來接聽或結束電話，或是在通話時開啟或關閉靜音。 視您的裝置型號而定，您還可以使用耳機按鈕以語音命令撥打電話。

視耳機而定，您可能還可以使用耳機按鈕來暫停、繼續、略過，或調整音訊或視訊檔案的音量。

如需耳機的更多使用資訊，請參閱耳機隨附的文件。

緊急電話

關於緊急電話

如果您不在無線涵蓋區域內，並且 SOS 涵蓋範圍指示燈出現，則只能撥打緊急電話。 BlackBerry® 裝置已設計成即使裝置鎖定也能撥打緊急電話。 視您的裝置型號以及裝置所連線的無線網路而定，您的裝置也設計成即使未插入 SIM 卡也能撥打緊急電話。 欲撥打緊急電話時，若無線網路連線關閉，裝置依設計會自動連線至無線網路。

您只能撥打官方緊急存取號碼 (例如，911 或 112)。

註: 重要的通訊請勿依賴任何無線裝置，包括醫療方面的緊急通訊。 不同地區的緊急號碼可能不同，也可能因網路、環境、干擾等各種因素而被封鎖或受干擾。

關於緊急回撥模式

如果您的 BlackBerry® 裝置已連接到 CDMA 網路，則當您結束緊急電話時，您的裝置會進入「緊急回撥模式」。 此模式可讓系統業者給您回電或判斷您的大約位置。 視無線服務提供者而定，「緊急回撥模式」將會持續五分鐘，或在您撥打非緊急電話時取消。

在緊急回撥模式中，您無法傳送與接收訊息，亦無法瀏覽網頁。

只要您撥打非緊急電話，裝置就會結束緊急回撥模式。

撥打緊急電話

執行下列其中一個動作：

- 如果鍵盤或 BlackBerry® 裝置已 解除鎖定，請在首頁畫面，按一下 **傳送**鍵。 請鍵入緊急電話號碼。 按下 **傳送** 鍵。
- 如果 鍵盤已鎖定，請鍵入緊急電話號碼。 按下 **傳送**鍵。
- 如果 您的裝置已鎖定，請按下 **功能表**鍵。 按一下 **緊急電話**。 按一下 **是**。如果 您的鍵盤或裝置已鎖定、或您的裝置處於待機模式，請鍵入 緊急電話號碼。 完成畫面上的指示。

關於 GPS 技術

視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

您可以使用您的 BlackBerry® 裝置所配備的 GPS 技術，取得您的 GPS 位置，並使用定位應用程式和定位服務。 定位應用程式能夠使用您的 GPS 位置，提供您各種資訊，例如導航指示等。

如果您的裝置沒有內部 GPS 接收器，或無線服務提供者不支援定位服務，而您要使用 GPS 技術，您可以將 BlackBerry 裝置與 藍牙 GPS 接收器配對。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

如果您的裝置已連線至 CDMA 網路且您撥打緊急電話，或您的裝置處於緊急回撥模式，緊急系統業者可以使用 GPS 技術來估計您的位置。

註: 發生緊急狀況時，切記盡可能地提供資訊給緊急系統業者。 如果僅使用 GPS 技術，緊急系統業者可能無法估計您的位置。

開啓 GPS 技術

視您的 BlackBerry® 裝置型號與無線網路而定，此功能可能不受支援。

出現在裝置上的 GPS 選項可能會與本工作中出現的選項略有不同。

1. 在首頁畫面中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 GPS。
4. 將 **GPS 服務**欄位變更爲**開啓定位**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要關閉 GPS 技術，請將 **GPS 服務**欄位變更爲**關閉定位**

音量

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的**靜音**鍵。 若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。

相關資訊

使用提高音訊功能放大音量, 101
提升歌曲的音效品質, 101

變更預設通話音量

您可以提高或降低預設通話音量。 音量百分比越高，音量就越大。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**預設通話音量**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

提升通話的音效品質

在使用 藍牙 耳機時，您無法變更音效品質。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**加強通話音訊**。
3. 選擇低音或高音選項。

提升所有通話的音效品質

在使用 藍牙 耳機時，您無法變更音效品質。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**增強音訊**。
5. 變更**通話音訊**或**耳機通話音訊**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

語音郵件

關於語音郵件問候語與語音郵件密碼

視無線服務提供者而定，變更語音郵件問候語或語音郵件密碼的方式可能不同。 當您查看語音郵件時，您應該可以存取變更語音郵件問候語或語音郵件密碼的選項。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

檢查語音郵件

視主題而定，您也許可從首頁畫面檢查語音郵件。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**撥打語音郵件**。

變更語音郵件存取號碼

如果您的 BlackBerry® 裝置尚未設定語音郵件存取號碼，則可以鍵入另一個語音郵件系統的存取號碼。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**語音郵件**。
5. 鍵入語音郵件存取號碼和密碼。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

快速撥號

爲連絡人設定快速撥號

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視快速撥號清單**。
4. 按一下未指派的按鍵。
5. 按一下某位連絡人。

若要使用快速撥號撥打電話，請在電話應用程式、首頁畫面、訊息或訊息清單中，按住指派給該名連絡人的按鍵。

變更指派給快速撥號鍵的連絡人

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視快速撥號清單**。
4. 反白連絡人或電話號碼。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要變更指派給快速撥號鍵的連絡人，請按一下**編輯**。 按一下新的連絡人。
   - 若要將連絡人指派至不同快速撥號鍵，請按一下**移動**。 按一下新的快速撥號鍵。
   - 若要從快速撥號清單中刪除連絡人，請按一下**刪除**。

會議電話

關於會議電話

您可透過 BlackBerry® 裝置建立兩種類型的會議電話。 如果您的組織或會議服務已提供您會議電話橋接器號碼，則您可在裝置或電腦中的「行事曆」建立會議電話。 透過會議電話進行的會議能讓參與者透過 BlackBerry 裝置，以單鍵「立即加入」選項參與會議，無須撥打會議電話橋接器號碼與存取代碼 (若裝置支援的話)。 如果您沒有會議電話橋接器號碼，您可透過撥打其他連絡人號碼，並共同加入電話的方式，建立會議電話。

撥打會議電話

如果您的 BlackBerry® 裝置連結至 CDMA 網路，您就無法加入兩個以上連絡人的會議電話。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增參與者**。
3. 鍵入某個電話號碼或反白某個連絡人。
4. 按下**傳送**鍵。
5. 在第二次通話時，按下**傳送**鍵，將第一位連絡人加入會議電話。
6. 若要將其他連絡人加入會議電話，請重複步驟 1 至 5。

相關資訊

保留通話，24

為會議電話建立電話號碼連結

1. 為會議電話橋接器鍵入電話號碼。
2. 鍵入 X 和存取代碼。

在會議電話中與連絡人私下交談

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**交替通話**。
3. 按一下某位連絡人。

若要回到會議電話，請按下**功能表**鍵。 按一下**加入**。

從會議電話中斷連絡人連線

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**掛斷通話**。
3. 按一下某位連絡人。

離開會議電話

您僅可在透過撥打電話共同參與會議時執行此工作，如果是透過行事曆建立會議電話則不適用。

如果撥打會議電話，您可以離開會議電話，且會議電話可以在您離開的情況下繼續。 視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**傳輸**或**閃光**。

通話記錄

關於通話記錄

通話記錄會顯示在電話應用程式中，並會顯示最近通話的狀態：未接來電標示、已撥電話標示或已接來電標示。 通話記錄亦包含通話日期、電話號碼以及估計的通話時間。 如需精確通話時間的更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

電話清單檢視選項可讓您排序通話記錄在電話應用程式中的顯示方式。 視您設定的通話記錄選項而定，您也可以在訊息應用程式中檢視通話記錄。 視您的主題而定，當您有未接來電時，未接來電標示也可能顯示在首頁畫面頂端。

您也可以為通話記錄新增記事，或將通話記錄以電子郵件訊息傳送。 除非您將通話記錄刪除，否則通話記錄會在您的 BlackBerry® 裝置中保留 30 天。

在訊息應用程式中檢視通話記錄

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**通話記錄**。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若要在訊息應用程式中顯示最近通話與未接通話，請選擇**所有來電**選項。
   - 若要隱藏訊息應用程式中的通話記錄，請選擇**無**選項。

將備註新增至通話記錄

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 反白 通話記錄。
3. 按下 **功能表**鍵。
4. 按一下 **檢視記錄**。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **新增記事**。
7. 鍵入通話備註。
8. 按下 **功能表**鍵。
9. 按一下 **儲存**。

變更通話記錄備註

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 反白通話記錄。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**檢視記錄**。

5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**編輯備註**。
7. 變更通話備註。
8. 按下**功能表**鍵。。
9. 按一下**儲存**。

傳送通話記錄

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 反白通話記錄。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**檢視記錄**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**轉寄**。

刪除通話記錄

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要刪除一則通話記錄，請反白此通話記錄。
   - 若要刪除一排通話記錄，請反白一則通話記錄。 按住 Shift 鍵。 向上或向下滾動軌跡球。 放開 Shift 鍵。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

刪除通話記錄備註

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 反白通話記錄。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**檢視記錄**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**編輯備註**。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**清除欄位**。
9. 按下**功能表**鍵。。
10. 按一下**儲存**。

來電轉接

關於來電轉接

視您的無線服務提供者而定，您的 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置上可能會有一組或一組以上的來電轉接電話號碼可使用。 您可能無法變更或刪除這些電話號碼或新增電話號碼。

如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

轉接來電

若要執行此項工作，無線服務提供者必須設定 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置方可使用這項服務。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**來電轉接**。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若要轉接所有來電到來電轉接號碼，請將**轉接來電**欄位變更爲**永遠**。 將**轉接所有來電**欄位變更爲某個來電轉接號碼。
   - 若只要轉接未接聽的來電，請將**轉接來電**欄位變更爲**條件式**。 將**忙線時**、**若無回覆**、及**若無法連絡**欄位變更爲某個來電轉接號碼。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

您的來電轉接設定將套用至後續的所有來電，直到您重新變更設定爲止。

若要停止轉接來電，請將**轉接來電**欄位變更爲**從不**。

新增來電轉接電話號碼

若要執行此工作，您的無線服務提供者必須設定 SIM 卡或 BlackBerry® 裝置方可使用此項服務。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**來電轉接**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增號碼**。
7. 輸入電話號碼。
8. 按下 Enter 鍵。

9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**關閉**。

變更來電轉接電話號碼

您只能變更您所新增的來電轉接電話號碼。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**來電轉接**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯號碼**。
7. 反白電話號碼。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**編輯**。
10. 變更電話號碼。
11. 按下 Enter 鍵。

刪除來電轉接電話號碼

您只能刪除已新增的來電轉接電話號碼。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**來電轉接**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯號碼**。
7. 按一下電話號碼。
8. 按一下**刪除**。

智慧撥號

關於智慧撥號

您可以變更智慧撥號選項，以指定電話號碼的預設國碼與區碼。 如果指定了預設國碼與區碼，則撥打電話時，您僅需在國碼與區碼不同於智慧撥號選項中指定的國碼與區碼，才需要撥打國碼與區碼。

在智慧撥號選項中，您也可以指定您經常撥打的組織主要電話號碼。 如果指定了某個組織的電話號碼，只要撥打連絡人的分機，即可快速撥打電話給組織中的該連絡人。 同樣地，將某個組織的連絡人新增至您的連絡人清單時，您只需要鍵入該連絡人的分機。

設定預設國碼與區碼

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**智慧撥號**。
5. 設定**國碼**與**區碼**欄位。
6. 必要時，請設定**當地國碼**與**國際撥號代碼**欄位。
7. 在**國際號碼長度**欄位中，設定您所在國家/地區之電話號碼的預設長度。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

註: 計算電話號碼的預設長度時，請包括區碼與本地號碼，但不要包括國碼或國際直撥首碼。

設定撥打分機的選項

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**智慧撥號**。
5. 在**號碼**欄位中，鍵入組織的主要電話號碼。
6. 在**等待**欄位中，設定您的 BlackBerry® 裝置要等待多久再撥打分機。
7. 在**分機長度**欄位中，設定分機的預設長度。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

多個電話號碼

關於多個電話號碼

有多個電話號碼與您的 BlackBerry® 裝置關聯時，您可以將您使用的電話號碼切換爲現用電話號碼。 如果有下列其中一種情況，表示您的裝置可能與多個電話號碼關聯：

- 您的裝置使用 SIM 卡，且您的 SIM 卡支援一個或以上的電話號碼。
- 您的無線服務提供者已將您的裝置設定爲支援一個或以上的電話號碼。
- 您的無線服務提供者爲您提供了電話號碼，您的組織爲您提供了 BlackBerry® MVS Client 電話號碼。

如果您的 SIM 卡支援多個電話號碼，則您只能使用現用電話號碼撥打電話，但是所有電話號碼均可接聽來電。 如果您正在通話中，則只有現用電話號碼會接到電話，其他電話號碼的所有來電會收到忙碌訊號，或傳送至語音郵件。

如果您的無線服務提供者已將您的裝置設定爲支援一個或以上的電話號碼，則您可以只使用目前使用的電話號碼，來撥打電話及接聽電話。 其他電話號碼的所有來電都會收到忙碌訊號，或傳送至語音郵件。

如果您的無線服務提供者提供您一個電話號碼，而您的組織提供您一個 BlackBerry MVS Client 電話號碼，則您只能使用現用電話號碼撥打電話，但是可以接聽所有電話號碼的來電。 如果您正在通話中，可以接聽所有電話號碼的來電。

如果您的無線服務計畫支援 SMS 文字訊息及 MMS 訊息，則出現在電話應用程式畫面上方下拉式清單中的第一個電話號碼，就是您用來傳送及接收 SMS 文字訊息及 MMS 訊息的電話號碼。

您可以變更裝置設定的每個電話號碼的通話插撥、來電轉接及語音郵件選項。

切換現用電話號碼

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按一下顯示在畫面頂端的電話號碼。
3. 按一下要設定爲現用電話號碼的電話號碼。

電話選項

開啓畫面鎖定時的撥號功能

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 將**鎖定時允許撥出電話**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

在電話畫面上將電話號碼或連絡人排序

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 執行下列其中一個動作：
    - 若要按使用頻率將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**最常使用的**。
    - 若要按連絡人名稱的字母順序將連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**名稱**。
    - 若要按最近使用情況將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**最近的**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要再次按通話記錄將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位變更爲**通話記錄**。

撥打電話時隱藏或顯示您的電話號碼

無線網路可以覆蓋您選擇的選項。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 執行下列其中一個動作：
    - 若要隱藏電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更為**永遠**。
    - 若要顯示電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更為**從不**。
    - 若要網路決定是否隱藏或顯示電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位變更為**由網路決定**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更為 **否**。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

停止將裝置放入皮套時結束通話

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**自動結束通話**欄位設定為**從不**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

從皮套中取出裝置時自動接聽來電

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**自動接聽來電**欄位變更為**從皮套取出**。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

重設通話計時器

通話計時器提供通話的估計時間長度。 如需精確通話時間的更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**狀態**。
4. 按一下**前次通話**或**通話總數**。
5. 按一下**清除計時器**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關於 TTY 支援

當您開啓 TTY 支援並將 BlackBerry® 裝置連接到傳輸速率爲每秒 45.45 位元的 TTY 裝置時，即可透過 TTY 裝置撥打或接聽電話。 BlackBerry 裝置專門設計用於將來電轉換成能在 TTY 裝置上讀取的文字。

如果您的 TTY 裝置可與 2.5 公釐耳機插孔搭配使用，則必須使用配接器配件，將 TTY 裝置連接至 BlackBerry 裝置。 如欲取得 Research In Motion 核准可與 BlackBerry 裝置搭配使用的配接器配件，請造訪 www.shopblackberry.com。

開啓 TTY 支援

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下 **TTY**。
5. 將 **TTY 模式**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

TTY 標示會顯示在畫面的裝置狀態區段中。

若要關閉 TTY 支援，請將 **TTY 模式**欄位變更爲否。

電話捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要變更鈴聲，請在首頁畫面按下**傳送**鍵。 按下**功能表**鍵。 按一下**設定鈴聲**。
- 若要檢查語音郵件，請按住 1。

- 若要在 BlackBerry® 裝置放入皮套時將來電傳送至語音郵件，請按住裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要爲連絡人設定快速撥號，請在首頁畫面或電話應用程式中，按住要指定的快速撥號鍵。
- 若要爲電話號碼增加分機號碼，請按下 Alt 鍵與 X 鍵。 鍵入分機號碼。
- 若要在電話號碼欄位中鍵入字母，請按下 Alt 鍵並按下字母鍵。
- 輸入電話號碼時若要插入加號 (+)，請按 0 鍵。
- 若要在通話中開啓免持聽筒，請按下鍵盤上的**免持聽筒**鍵 (🔈)。 若要在通話中關閉免持聽筒，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 如果您使用的是無線耳機，若要停止使用耳機接聽來電，請按下**免持聽筒**鍵。 若要再次使用無線耳機接聽來電，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 如果您的裝置設有多個電話號碼，若要變更使用中電話號碼，請在首頁畫面按下**傳送**鍵。 按一下顯示在畫面頂端的電話號碼。 按一下電話號碼。

疑難排解：電話

無法撥打或接聽電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的無線服務計畫包含電話或語音服務。
- 如果無法撥打電話，並且固定撥號已開啓，請確認連絡人的電話號碼已在您的固定撥號清單中出現，否則請關閉固定撥號功能。
- 如果到了其他國家，但尚未變更您的智慧撥號選項，請撥打連絡人的完整電話號碼，包括國碼和區碼。
- 如果無法接聽來電，請確定通話封鎖與來電轉接已關閉。
- 即使您只有一個電話號碼，您的裝置或 SIM 卡也可以支援多個電話號碼。 確認您的電話號碼已設定爲現用電話號碼。
- 如果裝置設有多個電話號碼，請確認要撥打及接聽電話的電話號碼已設定爲現用電話號碼。

相關資訊

來電轉接, 33
切換現用電話號碼, 36

我的電話號碼在電話應用程式中顯示成不明的號碼

如果您的 BlackBerry® 裝置使用 SIM 卡，請嘗試變更 SIM 卡上的電話號碼，以變更電話號碼在電話應用程式中顯示的方式。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項**。 按一下 **SIM 卡**。 反白電話號碼。 按下**功能表**鍵。 按一下**編輯 SIM 電話號碼**。 鍵入您的電話號碼。 按下 Enter 鍵。

我無法檢查我的語音郵件

請嘗試執行下列動作：

- 如果您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則您在使用快速鍵檢查語音郵件時，裝置會撥打現用電話號碼所屬的語音郵件存取號碼。 檢查其他電話號碼的語音郵件。
- 您需要語音郵件存取號碼才能檢查語音郵件。 若要取得語音郵件存取號碼，請與無線服務提供者或管理員連絡。

無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是 藍牙 裝置 (如免持聽筒車用套件或無線耳機)，請確認 藍牙 裝置支援此功能，且您已將 藍牙 裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

相關資訊

Bluetooth 技術, 206
變更語音命令的語言, 42

我無法變更裝置發出鈴聲的次數

視無線服務提供者而定，您可能無法選擇語音郵件接起電話前 BlackBerry® 裝置發出鈴聲的長度。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

裝置無法使用某些功能

各種項目，例如裝置型號與無線服務計畫等，都可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已為您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡，或造訪 www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性, 9

語音指令

使用語音命令執行動作

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**語音撥號**圖示。
2. 在嗶聲後，說出語音命令。

可用的語音命令

「撥打 <連絡人名稱或電話號碼>」
說出此語音命令可撥打電話。 若要使用 藍牙 裝置（如車用免持裝置或無線耳機）執行此工作，配對的 藍牙 裝置必須支援此功能，且您必須開啓 藍牙 技術。 您無法使用語音命令撥打緊急電話號碼。

「撥打 <連絡人名稱> <電話號碼類型>」
說出此語音命令可撥打連絡人清單中之連絡人的特定電話號碼。 例如，如果連絡人有一個公司電話號碼和一個行動電話號碼，您可以說出「撥打 <連絡人名稱> 公司」，即可撥打其公司電話號碼。

「撥打分機 <分機號碼>」
說出此語音命令可撥打分機。 若要執行此工作，您必須設定撥打分機的選項。 您只能撥打公司內部的分機號。

「檢查我的電話號碼」
如果您有多個電話號碼與 BlackBerry® 裝置相關聯，說出此語音命令可檢查使用中電話號碼。

「檢查訊號強度」
說出此語音命令可檢查無線涵蓋範圍等級。

「檢查網路」
說出此語音命令可檢查裝置所連線的無線網路。

「檢查電池量」
說出此語音命令可檢查電池電力。

「重複」
說出此語音命令可重複您收到的最後一個語音提示。

「取消」
說出此語音命令可關閉語音撥號應用程式。

相關資訊
設定撥打分機的選項，35

變更語音命令的語言

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

變更語音命令的語言時，便會變更語音提示的語言以及您發出語音命令時使用的語言。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 變更**語音撥號語言**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

關閉語音命令的選擇清單

如果 BlackBerry® 裝置識別到多個可能與語音命令相符的項目，裝置會提供您可能的相符項目清單或選擇清單。 您可以關閉選擇清單，以便裝置永遠選擇最相符的項目並自動撥打該電話號碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語音撥號**。
3. 將**選擇清單**欄位設定為**永遠關閉**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更語音提示選項

您說出語音命令後，語音提示可能會提示您提供進一步的資訊或說明，或者，語音提示可能會讀出畫面上出現的指示。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語音撥號**。
3. 執行下列其中一個動作：
    - 若要關閉語音提示，請將**音訊提示**欄位變更為**無提示**。
    - 若要開啓語音提示，請將**音訊提示**欄位變更為**基本提示**。
    - 若要開啓語音提示，並使語音提示同時讀出面畫面上顯示的指示，請將**音訊提示**欄位變更為**詳細提示**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

提升語音辨識功能

您可以透過數個簡短提示的要求，說出特定的數字與單字，完成後即可提升語音辨識功能。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語音撥號**。
3. 按一下**改編語音**。
4. 完成畫面上的指示。

疑難排解：語音撥號

無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是 藍牙 裝置 (如免持聽筒車用套件或無線耳機)，請確認 藍牙 裝置支援此功能，且您已將 藍牙 裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

相關資訊

Bluetooth 技術, 206
變更語音命令的語言, 42

裝置無法辨識語音命令中的名稱或數字

請嘗試執行下列動作：

- 說出連絡人的名字與姓氏。
- 提升號碼的語音辨識功能。

郵件

訊息基礎

撰寫訊息

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拚字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

儲存訊息草稿

1. 在撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存草稿**。

設定訊息的重要性等級

您可以設定電子郵件訊息、PIN 訊息或 MMS 訊息的重要性等級。

1. 在撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 設定**重要性**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

向連絡人傳送密件副本

您可在電子郵件訊息、PIN 訊息或 MMS 訊息中向連絡人傳送密件副本。

1. 在撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增密件副本**。

將連絡人附加至訊息

您可將連絡人附加至電子郵件訊息、PIN 訊息或 MMS 訊息。

1. 在撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**附加地址**或**附加連絡人**。
3. 按一下某位連絡人。

將簽名新增到您的公司電子郵件訊息

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**使用自動簽名**欄位設定爲**是**。
7. 在出現的文字方塊中鍵入簽名。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

您的簽名會在傳送後新增至電子郵件訊息。

從電子郵件訊息中刪除聲明

如果 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能的電子郵件帳號建立關聯，BlackBerry Enterprise Server 可能會在您傳送電子郵件訊息後，將免責聲明新增至其中。

1. 在撰寫電子郵件訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**移除聲明**。

若要再次新增聲明，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增聲明**。

爲 PIN 建立連結

您可以在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中建立 PIN 的連結。 如果按一下連結，您可以傳送 PIN 訊息。

在鍵入文字時，鍵入 pin：及 PIN。

傳送訊息

傳送電子郵件訊息

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫電子郵件**。
4. 在**收件者**欄位中輸入電子郵件地址或連絡人名稱。
5. 鍵入訊息。
6. 按下 鍵。

7. 按一下**傳送**。

相關資訊

在公司通訊錄中搜尋連絡人, 146
郵件清單, 148

傳送 SMS 文字訊息

您可以將 SMS 文字訊息傳送至最多十位收件者。 視主題而定，SMS 文字訊息與 MMS 訊息可能會在首頁畫面出現個別圖示。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**撰寫 SMS 文字**。
4. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
    - 輸入連絡人名稱。
    - 按下**功能表**鍵。 按一下**選擇連絡人**。 按一下某位連絡人。
    - 輸入可接收 SMS 文字訊息的電話號碼 (包括國碼和區碼)。
    - 若您的裝置有連線 CDMA 網路，則可鍵入電子郵件地址。
5. 按一下**確定**。
6. 鍵入訊息。
7. 按下 Enter 鍵。

傳送 PIN 訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**撰寫 PIN**。
4. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
    - 鍵入 PIN。 按下 Enter 鍵。
    - 如果您已針對連絡人清單中的連絡人儲存 PIN，請鍵入該連絡人名稱。 按下 Enter 鍵。
5. 鍵入訊息。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

郵件清單, 148

傳送 MMS 訊息

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫 MMS**。
4. 執行下列其中一個動作：

- 如果連絡人不在連絡人清單中，請按一下 [**使用一次**]。 按一下**電子郵件**或**電話**。 鍵入電子郵件地址或 MMS 電話號碼。 按下 Enter 鍵。
- 如果連絡人在您的連絡人清單中，請按一下連絡人。 按一下電子郵件地址或電話號碼。

5. 鍵入郵件。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

郵件清單, 148
傳送 MMS 訊息之前檢視其大小, 67

回覆訊息

1. 在訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**回覆**或**全部回覆**。

轉寄訊息

您無法轉寄包含受版權保護之內容的 MMS 訊息。

1. 在訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 按一下**轉寄**。
   - 按一下**轉寄方式**。 按一下訊息類型。

重新傳送訊息

您無法在重新傳送 SMS 文字訊息或 MMS 訊息之前變更訊息。

1. 在已傳送訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要變更訊息，請按一下**編輯**。 變更訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**傳送**。
   - 若要變更收件者，請按一下**編輯**。 反白某個連絡人。 按下**功能表**鍵。 按一下**變更地址**。 按一下新的連絡人。 按下**功能表**鍵。 按一下**傳送**。
   - 若要重新傳送訊息而不加以變更，請按一下**重新傳送**。

停止訊息傳送

只有在訊息的旁邊出現時鐘圖示時，您才可以停止訊息傳送。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白該訊息。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

管理郵件

開啓郵件

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按一下一個訊息。

如果開啓 MMS 訊息，而內容未出現，請按下**功能表**鍵。 按一下**擷取**。

儲存訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白某則訊息。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

將訊息標記爲已開啓或未開啓

在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。

- 若要將單一訊息標記爲已開啓或未開啓，請反白該訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**標記爲已開啓**或**標記爲未開啓**。
- 若要將特定日期之前的所有訊息標記爲已開啓，請反白該日期欄位，按下**功能表**鍵。 按一下**標記先前開啓的項目**。

檢視地址而不是顯示名稱

1. 在訊息中，按一下某個連絡人。
2. 按一下**顯示地址**。

若要再次檢視顯示名稱，請按一下連絡人。 按一下**顯示名稱**。

檢視特定資料夾中的訊息

您可以檢視特定資料夾中的電子郵件訊息與 MMS 訊息。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視資料夾**。
4. 按一個資料夾。

刪除郵件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白某則訊息。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

刪除多個訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要刪除一系列訊息，請反白訊息。 按住 Shift 鍵。 向上或向下滾動軌跡球。 放開 Shift 鍵。 按下**功能表**鍵。 按一下**刪除訊息**。
   - 若要刪除特定日期之前的所有訊息，請反白日期欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**刪除先前項目**。 按一下**刪除**。

註: 使用「刪除先前項目」功能表項目刪除的電子郵件訊息，不會在電子郵件同步化時從您電腦的電子郵件應用程式中刪除。

電子郵件訊息

電子郵件訊息基礎

傳送電子郵件訊息

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫電子郵件**。
4. 在**收件者**欄位中輸入電子郵件地址或連絡人名稱。
5. 鍵入訊息。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

在公司通訊錄中搜尋連絡人，146
郵件清單，148

回覆訊息時刪除原始內容

1. 回覆訊息時，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**刪除原始內容**。

將電子郵件訊息歸檔

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白一個電子郵件訊息。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**歸檔**。
5. 反白訊息資料夾。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**歸檔**。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件訊息，200

將檔案附加至電子郵件訊息

若要附加儲存在您組織網路上的檔案，您的電子郵件帳號必須使用支援此項功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 當您正在撰寫電子郵件訊息時，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**附加檔案**。
   - 若要附加儲存在您 BlackBerry 裝置記憶體或媒體卡上的檔案，請導覽至該檔案。 按一下該檔案。
   - 若要附加儲存在您組織網路上的檔案，請按下**功能表鍵**。 按一下**移至**。 導覽至檔案。 按一下該檔案。 必要時，請鍵入您用來連接至您組織網路的憑證。

由特定電子郵件訊息資料夾轉寄郵件至裝置

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**資料夾重導**。

8. 選取電子郵件訊息資料夾旁邊的核取方塊。
9. 按下**功能表鍵**。
10. 按一下**儲存**。

註: 若按一下「全選」功能表項目，BlackBerry 裝置上即會顯示所有的電子郵件訊息，包括電腦電子郵件應用程式「寄件備份」資料夾中出現的電子郵件訊息。

相關資訊

停止在裝置上儲存由電腦傳送的訊息，51

停止在電腦上儲存由裝置傳送的訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**將副本儲存於寄件備份資料夾**欄位變更爲否。
7. 按下**功能表鍵**。
8. 按一下**儲存**。

停止在裝置上儲存由電腦傳送的訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**資料夾重導**。
8. 清除**寄件備份**資料夾旁邊的核取方塊。
9. 按下**功能表鍵**。
10. 按一下**儲存**。

以附件形式傳送圖片之前，請先重新調整圖片大小

當您將 .jpg 或 .png 圖片檔案附加到電子郵件訊息或 MMS 訊息時，會出現對話方塊，可讓您重新調整圖片大小。

1. 在您附加圖片之後所出現的對話方塊中，請執行下列任何一個動作：
   - 選擇新的大小。
   - 如果您要附加其他圖片並想爲所有圖片使用相同的大小，請選擇**套用至後續影像**核取方塊。
2. 按一下**確定**。

電子郵件訊息過濾條件

關於電子郵件訊息過濾條件

您可以建立電子郵件訊息過濾條件，指定將哪些電子郵件訊息轉寄至 BlackBerry® 裝置，以及將哪些電子郵件訊息保留在電腦上的電子郵件應用程式中。

電子郵件訊息過濾條件會根據其在電子郵件訊息過濾條件清單中的順序，套用於電子郵件訊息。 如果您建立多個可套用於相同電子郵件訊息的電子郵件訊息過濾條件，則必須決定應該先套用哪個過濾條件，並將其置於清單中較前面的位置。

建立電子郵件訊息過濾條件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。 如果使用 BlackBerry® Internet Service，請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件過濾條件**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增**。
7. 鍵入電子郵件訊息過濾條件的名稱。
8. 設定電子郵件訊息過濾條件選項。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

根據連絡人或主旨建立電子郵件訊息過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 反白一個電子郵件訊息。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**過濾條件寄件者**或**過濾條件主旨**。
5. 鍵入電子郵件訊息過濾條件的名稱。
6. 設定電子郵件訊息過濾條件選項。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

電子郵件訊息過濾條件的選項

寄件者：

指定電子郵件訊息過濾條件應在電子郵件訊息的「寄件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號（;）分開多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件訊息過濾條件應搜尋所有包含特定文字的連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號（*）作爲萬用字元，以代表其餘的連絡人或電子郵件地址。

收件者：

指定電子郵件訊息過濾條件應在電子郵件訊息的「收件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號（;）分開多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件訊息過濾條件應搜尋所有包含特定文字的連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號（*）作爲萬用字元，以代表其餘的連絡人或電子郵件地址。

直接寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「收件者」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

由副本寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「副件」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

由密件副本寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「密件副本」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

重要性：

設定電子郵件訊息過濾條件將套用的電子郵件訊息重要性等級。

敏感度：

設定電子郵件訊息過濾條件將套用的電子郵件訊息敏感性等級。

動作：

設定已套用電子郵件訊息過濾條件的電子郵件訊息是否轉寄至您的 BlackBerry® 裝置。 如果要轉寄電子郵件訊息，請指定以高重要性轉寄，還是僅以電子郵件訊息標題轉寄。

開啓電子郵件訊息過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件過濾條件**。
5. 選擇電子郵件訊息過濾條件旁邊的核取方塊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更電子郵件訊息過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件過濾條件**。
5. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 變更電子郵件訊息過濾條件的選項。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

設定電子郵件訊息過濾條件優先順序

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件過濾條件**。
5. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**移動**。
8. 按下新的位置。

刪除電子郵件訊息過濾條件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件過濾條件**。
5. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除**。

電子郵件訊息資料夾

關於電子郵件訊息資料夾的同步處理

您可以在電腦上的應用程式中，或在您的 BlackBerry® 裝置的訊息應用程式中，新增、變更或刪除電子郵件訊息資料夾。 如果無線電子郵件同步化已開啓，且您的電子郵件帳號已與支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 建立關聯，則系統會在無線網路上，同步處理您對電子郵件訊息資料夾所做的變更。

如果無線電子郵件同步化已關閉，或您的裝置無法使用該功能，則您可以在電腦上的電子郵件應用程式中進行資料夾變更，然後使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具，將相關變更同步化到您的裝置。 如需電子郵件同步化的詳細資訊，請參閱 BlackBerry® Desktop Software 線上說明。

新增、移動、重新命名或刪除電子郵件資料夾

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。

2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視資料夾**。
4. 反白某個資料夾。
5. 按下**功能表**鍵。
    - 若要新增資料夾，請按一下**新增資料夾**。
    - 若要移動資料夾，請按一下**移動**。 按下新的位置。
    - 若要重新命名資料夾，請按一下**重新命名**。
    - 若要刪除資料夾，請按一下**刪除**。

電子郵件訊息旗標

關於旗標

您可以在您收到或傳送的電子郵件訊息中加入旗標，以提醒您或收件者處理訊息。 您可以使用不同色彩的旗標、新增待處理附註，並設定到期日，如此一來，您的 BlackBerry® 裝置就會提醒您返回電子郵件訊息。

如果無線電子郵件同步化已開啓，而且您的電子郵件帳號使用的是支援旗標的 BlackBerry® Enterprise Server，則您在裝置上對旗標所做的變更，應該會反映在電腦上的電子郵件應用程式中。 同樣地，您在電腦的電子郵件應用程式中所做的旗標變更，也應該會反映在您的裝置上。

即使已關閉無線電子郵件同步化，您仍然可以管理您裝置上之電子郵件訊息的旗標。

新增旗標

1. 撰寫或檢視電子郵件訊息時，請按下**功能表**鍵。
2. 按一下**待處理旗標**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

變更旗標

您可以變更旗標的狀態、色彩、附註或到期日。 如果您對您所寄出的電子郵件訊息中的旗標進行變更，則變更只會反映在您的裝置上，不會傳送給收件者。

1. 在具有旗標的電子郵件訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**旗標屬性**。
3. 變更旗標屬性。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

移除旗標

1. 在具有旗標的電子郵件訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**刪除旗標**。

電子郵件訊息選項

傳送電子郵件訊息之前自動檢查拼字

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**拼字檢查**。
3. 選擇**傳送電子郵件前進行拼字檢查**選項。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

設定外出回覆

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**使用外出回覆**欄位變更爲**是**。
7. 在出現的文字方塊中鍵入回覆。
8. 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，請在**至**欄位中，設定外出回覆關閉的日期。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

若要關閉外出回覆，請將**使用外出回覆**欄位變更爲**否**。

開啓或關閉讀取回條或遞送回條

視您的無線服務提供者或系統管理員而定，您可能無法執行此工作，或者部分選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 若出現**訊息服務**欄位，請將此欄位設爲適當的電子郵件帳號。
   - 若要設定您的 BlackBerry 裝置在寄件者要求回條時是否傳送讀取回條或遞送回條，請變更**傳送讀取回條**與**傳送遞送回條**欄位。
   - 若要設定當您傳送電子郵件訊息時，裝置是否要求遞送回條或讀取回條，請變更**確認傳送**與**確認讀取**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

以純文字格式檢視電子郵件訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**啟用 HTML 電子郵件**欄位變更爲**否**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

停止載入 HTML 電子郵件訊息中的圖片

根據預設，您的 BlackBerry® 裝置會自動下載並顯示內嵌於 HTML 電子郵件訊息中之文字間的圖片。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**自動下載影像**欄位變更爲**否**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要檢視 HTML 電子郵件訊息中的圖片，請按下**功能表**鍵。 按一下**取得影像**。

關閉在 HTML 電子郵件訊息中下載外部圖片前所會出現的提示

部分 HTML 電子郵件訊息會含有連往網際網路外部圖片的連結。 根據預設，您的 BlackBerry® 裝置會在下載外部圖片前提示您。

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**確認外部影像下載**欄位變更爲**否**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

隱藏歸檔電子郵件訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。

5. 將**隱藏歸檔訊息**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

僅接收長電子郵件訊息的第一部分

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**自動下載更多內容**欄位變更爲**否**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要下載電子郵件訊息的更多內容，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。

變更用來傳送訊息或會議邀請的電子郵件地址

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更 **郵件 (CMIME)** 或**行事曆 (CICAL)** 欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止將電子郵件訊息轉寄至裝置

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件設定**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**傳送電子郵件至掌上型裝置**欄位變更爲**否**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要再次將電子郵件訊息轉寄至 BlackBerry 裝置，請將**傳送電子郵件至掌上型裝置**欄位變更爲**是**。

PIN 訊息

關於 PIN 訊息

PIN 可識別 無線網路上的 BlackBerry® 裝置與具備 BlackBerry 功能的 裝置。 如果您的連絡人使用 BlackBerry 裝置 或具備 BlackBerry 功能的 裝置，且您知道其 PIN 碼，則您可以將 PIN 訊息傳送給這些連絡人。 PIN 訊息不會透過您的電子郵件帳號發送。

當 PIN 訊息送達收件者時，訊息收件匣中 的 PIN 訊息旁邊會出現 D 和核取記號。

尋找 PIN

執行下列其中一個動作：

- 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下 **狀態**。
- 在訊息中 鍵入 **mypin** ，並於其後輸入一個空格。

傳送 PIN 訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**撰寫 PIN**。
4. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入 PIN。 按下 **Enter** 鍵。
   - 如果您已針對連絡人清單中的連絡人儲存 PIN，請鍵入該連絡人名稱。 按下 **Enter** 鍵。
5. 鍵入訊息。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

郵件清單，148

爲收到的 PIN 訊息設定高重要性等級

1. 在首頁畫面上，按一下 **訊息**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 按一下 **一般選項**。
5. 將 **以紅色顯示 PIN 訊息**欄位設定爲 **是**。
6. 按下 **功能表**鍵。

7. 按一下 **儲存**。

SMS 文字訊息

SMS 文字訊息基礎

關於 SMS 文字訊息

若要傳送及接收 SMS 文字訊息，您的無線服務提供者必須設定您的無線服務計畫，您才能使用 SMS 文字訊息。 視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

您可以將 SMS 文字訊息作爲 PIN 訊息或電子郵件訊息來進行轉寄。 如果您的 BlackBerry® 裝置已連線到 CDMA 網路，您還可以傳送 SMS 文字訊息到電子郵件地址。

如果您的裝置設有多個電話號碼，您的裝置會使用電話應用程式中，畫面上方「我的號碼」欄位旁邊下拉式清單中的第一個號碼，來傳送 SMS 文字訊息。

視您輸入 SMS 文字訊息所用的輸入語言而定，收件者看到的訊息顯示可能有所不同。

傳送 SMS 文字訊息

您可以將 SMS 文字訊息傳送至最多十位收件者。 視主題而定，SMS 文字訊息與 MMS 訊息可能會在首頁畫面出現個別圖示。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**撰寫 SMS 文字**。
4. 在**收件者**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 輸入連絡人名稱。
   - 按下**功能表**鍵。 按一下**選擇連絡人**。 按一下某位連絡人。
   - 輸入可接收 SMS 文字訊息的電話號碼 (包括國碼和區碼)。
   - 若您的裝置有連線 CDMA 網路，則可鍵入電子郵件地址。
5. 按一下**確定**。
6. 鍵入訊息。
7. 按下 Enter 鍵。

變更鈴聲

1. 在首頁畫面，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定鈴聲/警示**。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用預先載入的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下某個鈴聲。

- 若要使用您所下載的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下**選擇音樂**。 導覽至包含鈴聲的資料夾。 按一下鈴聲。

5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

從 SMS 文字訊息刪除記錄

執行下列其中一個動作：

- 若要從記錄中刪除個別訊息，請反白該訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**刪除訊息**。
- 回覆訊息時，若要從記錄中刪除所有訊息並保持聊天開啓，請按下**功能表**鍵。 按一下**清除聊天**。
- 若要從記錄中刪除所有訊息並關閉聊天，請在 SMS 文字訊息清單中反白一個訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**刪除**。

SMS 文字訊息的選項

設定按下 Enter 鍵時是否傳送 SMS 文字訊息

如果您打算加入數行文字，您可以避免您的 SMS 文字訊息在您每次按下 Enter 鍵時遭到寄出，以防不慎傳送訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **SMS 文字**。
3. 設定**按下 Enter 鍵傳送**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更 SMS 文字訊息的外觀

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **SMS 文字**。
3. 變更**對話樣式**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

在 SMS 文字訊息的記錄上顯示名稱

如果您顯示了您的顯示名稱，此名稱只會出現在 SMS 文字訊息的記錄上，不會出現在您傳送的訊息中。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **SMS 文字**。
3. 將**顯示名稱**欄位設定爲**是**。
4. 如果您要變更顯示名稱，請在**顯示名稱**欄位旁輸入名稱。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關閉 SMS 文字訊息的自動圖文集

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下 SMS 文字。
3. 將**停用自動圖文集**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，並且您設定將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，SMS 文字訊息仍然會出現在訊息應用程式中。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 SMS 文字。
3. 將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要停止將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，請將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定爲**否**。 如果您將此欄位設定爲「否」，則 SMS 文字訊息會從 SIM 卡上刪除。

要求所有 SMS 文字訊息的遞送報告

遞送報告可在 SMS 文字訊息遞送時通知您。 視您的無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 SMS 文字。
3. 將**發送結果回報**欄位設定爲**開啓**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

當 SMS 文字訊息遞送至連絡人時，訊息旁邊將會出現一個附有核取記號的 D。

設定服務中心嘗試傳送 SMS 文字訊息的時間

如果您傳送的 SMS 文字訊息無法立即傳送，服務中心會在「有效期間」欄位中所設定的時間內嘗試傳送此 SMS 文字訊息。 視您的無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 SMS 文字。
3. 設定**有效期間**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

設定傳送 SMS 文字訊息的無線網路類型

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下 **SMS 文字**。
   - 若要僅使用一種網路類型傳送 SMS 文字訊息，請將**傳送網路**欄位設定為**電路交換**或**封包交換**。
   - 若要使用任一網路類型傳送 SMS 文字訊息 (在漫遊時可能較好)，請將**傳送網路**欄位設定為**慣用的電路交換**或**慣用的封包交換**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

手機廣播

關於手機廣播

手機廣播之設計旨在讓無線服務提供者使用 SMS 文字訊息，將資訊同時傳送至特定地理區域的所有 BlackBerry® 裝置。 您可以透過訂閱提供特定資訊類型的手機廣播頻道，來接收包含該類資訊的手機廣播訊息。 不同手機廣播頻道會傳送不同的手機廣播訊息。 例如，一個手機廣播頻道可能傳送定期天氣預報，另一個頻道可能傳送交通報告。

開啓手機廣播

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須使用 SIM 卡，並且無線服務提供者必須設定 SIM 卡使用手機廣播頻道、或提供手機廣播頻道的 ID 給您。

視您的無線服務提供者以及裝置所連線的無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按下**手機廣播設定**。
4. 將**手機廣播服務**欄位變更為**開啓**。
   - 如果畫面上出現一個或多個手機廣播頻道，請選擇頻道旁邊的核取方塊。
   - 如果畫面上未出現手機廣播頻道，請反白**空白**欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**新增頻道**。 鍵入頻道 ID 與暱稱。 按一下**確定**。
5. 選擇任一語言旁邊的核取方塊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要關閉手機廣播，請將**手機廣播服務**欄位變更為**關閉**。 在關閉手機廣播之前，請確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播來管理服務，如優惠費率。

停止從手機廣播頻道接收訊息

確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播頻道來管理服務，如優惠費率。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按下**手機廣播設定**。
4. 反白手機廣播頻道。
5. 按下**功能表**鍵。

- 要停止從手機廣播頻道接收訊息，請按一下**停用**。
- 要刪除手機廣播頻道，請按一下**刪除頻道**。

重新命名手機廣播頻道

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按下**手機廣播設定**。
4. 反白手機廣播頻道。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**設定暱稱**。
7. 鍵入手機廣播頻道的名稱。
8. 按一下**確定**。

MMS 訊息

MMS 訊息基礎

關於 MMS 訊息

若要傳送及接收 MMS 訊息，您的無線服務提供者必須設定您的無線服務計畫，您才能使用 MMS 傳訊。

您可以在 MMS 訊息中，傳送並接收 .jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf (vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg 或 .mov 檔等媒體檔案。

如果您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則您的裝置會使用電話應用程式中，畫面上方「我的號碼」欄位旁邊下拉式清單中的第一個號碼，來傳送 MMS 訊息。

傳送 MMS 訊息

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**撰寫 MMS**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在連絡人清單中，請按一下 **[使用一次]**。 按一下**電子郵件**或**電話**。 鍵入電子郵件地址或 MMS 電話號碼。 按下 Enter 鍵。
   - 如果連絡人在您的連絡人清單中，請按一下連絡人。 按一下電子郵件地址或電話號碼。
5. 鍵入郵件。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**傳送**。

相關資訊

郵件清單, 148
傳送 MMS 訊息之前檢視其大小, 67

在 MMS 訊息中建立投影片

1. 撰寫 MMS 訊息時，請按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **附加圖片**
   - **附加音訊**
   - **附加視訊**
   - **附加語音備註**
3. 按一下媒體檔案。
4. 若要新增其他媒體檔案，請重複步驟 1 至 3。
5. 若要自訂投影片，請執行下列任何動作：
   - 若要將文字新增至投影片，請反白附件下方的空白欄位。 鍵入文字。
   - 若要變更投影片的顯示時間，請變更**投影片期間**欄位。
   - 若要移動投影片上的項目，請按一下該項目。 按一下**移動欄位**。 按下新的位置。

相關資訊

將媒體檔案附加至 MMS 訊息, 65

以附件形式傳送圖片之前，請先重新調整圖片大小

當您將 .jpg 或 .png 圖片檔案附加到電子郵件訊息或 MMS 訊息時，會出現對話方塊，可讓您重新調整圖片大小。

1. 在您附加圖片之後所出現的對話方塊中，請執行下列任何一個動作：
   - 選擇新的大小。
   - 如果您要附加其他圖片並想爲所有圖片使用相同的大小，請選擇**套用至後續影像**核取方塊。
2. 按一下**確定**。

MMS 訊息附件

將媒體檔案附加至 MMS 訊息

1. 撰寫 MMS 訊息時，請按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **附加圖片**
   - **附加音訊**
   - **附加視訊**
   - **附加語音備註**
3. 按一下媒體檔案。

在 MMS 訊息中附加連絡人或約會

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表**鍵。

2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要附加連絡人，請按一下**附加連絡人**。 反白某個連絡人。
   - 若要附加約會，請按一下**附加約會**。 反白某個約會。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 點選**繼續**。

從 MMS 訊息新增約會至行事曆

1. 在 MMS 訊息中，反白 iCalendar 附件。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**檢視約會**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**新增至行事曆**。

從 MMS 訊息中將連絡人新增至連絡人清單

1. 在 MMS 訊息中，反白 vCard® 附件。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**檢視附件**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**新增至連絡人**。

儲存 MMS 訊息中的媒體檔案

1. 在 MMS 訊息中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **儲存影像**
   - **儲存音訊**
   - **儲存鈴聲**
   - **儲存視訊**
   - **儲存語音備註**

MMS 訊息選項

要求 MMS 訊息的傳送或讀取通知

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要在訊息傳送至收件者時收到通知，請將**確認傳送**欄位設定爲**是**。
   - 若要在收件者開啓訊息時收到通知，請將**確認讀取**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

要求所有 MMS 訊息的傳送通知或讀取通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **MMS**。
3. 在**通知**部分中，執行下列任何一個動作：
   - 若要在 MMS 訊息傳送給收件人時收到通知，請選擇**確認傳送**核取方塊。
   - 若要在收件人開啓 MMS 訊息時收到通知，請選擇**確認讀取**核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

傳送 MMS 訊息之前檢視其大小

1. 在 MMS 訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

「估計大小」欄位會顯示 MMS 訊息的大小。

漫遊時停止接收 MMS 訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **MMS**。
3. 將**多媒體接收**與**自動擷取**欄位設定爲**僅限於住家**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

封鎖 MMS 訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **MMS**。
3. 在**訊息過濾條件**部分，選取**拒絕匿名訊息**核取方塊或**拒絕廣告**核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

訊息清單選項

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。

5. 將 **確認刪除**欄位變更為 **否**。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

關閉將訊息標記為已開啓時所出現的提示

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**確認標記先前開啓的項目**欄位變更為**否**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

設定裝置儲存訊息的時間

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 設定**保留訊息**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

用色彩區分工作訊息和其他訊息

若要執行此工作，BlackBerry® 裝置必須與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**一般設定**。
4. 在**訊息外框色彩**區段中，執行下列任何一個動作：
   - 若要設定經由 BlackBerry Enterprise Server 傳送至 BlackBerry® 裝置之電子郵件訊息的外框色彩，請變更**企業訊息**欄位。
   - 若要設定未透過 BlackBerry Enterprise Server 傳送至裝置的訊息外框色彩，請變更**其他訊息**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

註: PIN 訊息可能會使用您為工作電子郵件訊息所設定的外框色彩。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

變更訊息清單顯示訊息的方式

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
   - 如要檢視更多主旨行，請變更 **顯示訊息標題於**欄位為 2 行。
   - 如要變更主旨與寄件人的順序，請變更**顯示順序**欄位。
   - 如要變更訊息分隔方式，請變更**分隔符號**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

當您從皮套取出裝置時，自動開啓新訊息

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**將裝置從皮套取出後自動開啓最新的訊息**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關於多個訊息清單

視電子郵件設定選項而定，您或許可以將 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件帳號建立關聯。 例如，您或許可以將裝置與公司電子郵件帳號及一個或多個個人電子郵件帳號建立關聯。 如果您將裝置與多個電子郵件帳號建立關聯，裝置上可能會出現多個訊息清單。 在特定電子郵件帳號的訊息清單中，您可以開啓與管理該電子郵件帳號的電子郵件訊息，並可使用該電子郵件帳號的電子郵件地址傳送訊息。 如需建立裝置與多個電子郵件帳號間關聯的更多資訊，請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*。

視主題而定，SMS 文字訊息與 MMS 訊息可能會出現個別的訊息清單。

在主要訊息應用程式中隱藏訊息

您可以避免來自特定電子郵件帳號的訊息出現在主要訊息應用程式中。 您也可以針對 SMS 文字訊息與 MMS 訊息，設定要顯示在首頁畫面上的個別圖示。 視您的主題而定，依預設可能已有個別圖示會顯示。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**收件匣設定**。
   - 若要隱藏來自特定電子郵件帳號的訊息，請在**電子郵件帳號**區段中，清除一個或多個電子郵件帳號旁的核取方塊。
   - 若要隱藏 SMS 文字訊息和 MMS 訊息，請在**其他訊息類型**區段中，清除 **SMS/MMS** 核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

隱藏新的或未開啓的訊息標示

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
    - 若要隱藏新訊息標示，請將**顯示新訊息標示**欄位變更爲**否**。
    - 若要隱藏未開啓的訊息標示，請將**顯示訊息計數**欄位變更爲**無**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

隱藏傳送的郵件

1. 在首頁畫面上，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**隱藏傳送的郵件**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

在訊息應用程式中檢視通話記錄

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**通話記錄**。
5. 執行下列其中一個動作：
    - 若要在訊息應用程式中顯示最近通話與未接通話，請選擇**所有來電**選項。
    - 若要隱藏訊息應用程式中的通話記錄，請選擇**無**選項。

封鎖內送訊息

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，則可能無法封鎖或解除封鎖來自組織內部或外部連絡人的 PIN 訊息，或兩者皆無法封鎖/解除封鎖。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**防火牆**。
4. 選取一個或多個訊息類型旁邊的核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。

6. 按一下**儲存**。

註: 即使您未在裝置上收到封鎖訊息，封鎖訊息也可能會計入您的無線服務計畫資料使用量。 您可以關閉電子郵件訊息轉寄或使用電子郵件訊息過濾條件，以停止將電子郵件訊息轉寄至裝置並計入資料使用量。

允許接收連絡人清單或允許的寄件者清單中的連絡人所傳送的訊息

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**防火牆**。
4. 選取**連絡人**核取方塊或**特定地址**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

將連絡人新增至允許的寄件者清單

若要執行此工作，您必須設定安全性防火牆以允許來自特定地址的訊息。 此設定可讓您接收允許的寄件者清單中的連絡人所傳送的訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**防火牆**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**設定例外狀況**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **新增電子郵件地址**
   - **新增電話號碼**
   - **新增 PIN**
8. 鍵入連絡人資訊。
9. 按下 Enter 鍵。
10. 按下**功能表**鍵。。
11. 按一下**儲存**。

重設已封鎖的訊息計數

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**防火牆**。
4. 反白訊息類型。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**重設計數**或**重設所有計數**。

受 S/MIME 保護的訊息

S/MIME 保護的訊息基礎

關於簽署與加密訊息

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則從 BlackBerry 裝置送出的電子郵件訊息和 PIN 訊息都可以附上數位簽章或加密，增添一層安全性。 數位簽章的設計是爲了協助收件者確認您送出的訊息真實性和完整性。 當您用您的私密鎖鑰數位簽署訊息時，收件者就用您的公開鎖鑰來確認訊息的確是由您寄出，且未遭篡改。

加密是設計用於保障訊息的機密性。 把訊息加密時，您的裝置會使用收件者的公開鎖鑰來加密訊息。 收件者則用自己的私密金鑰解密訊息。

若要傳送加密的 PIN 訊息，您的連絡人清單裡必須有該連絡人的 PIN 和電子郵件地址。 您的裝置會利用連絡人清單中的電子郵件地址來尋找該連絡人的 PGP® 鎖鑰或憑證。

簽署或加密訊息

您可以簽署或加密電子郵件訊息及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，變更**編碼**欄位。
2. 視需要變更**分類**欄位。

用複雜密碼加密訊息

您的 BlackBerry® 裝置可以用寄件者和收件者共有的密碼來加密電子郵件訊息及 PIN 訊息。

1. 在未寄出的訊息中，將**編碼**欄位設定爲**加密**或是**簽署與加密**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 將**請使用密碼加密**欄位設定爲**是**。
5. 在**允許的內容加密法**部分，選取一個或多個要允許的內容加密法旁邊的核取方塊。
6. 若您要簽署該訊息，就請在**簽署選項**部分選擇一個憑證。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。
9. 鍵入您的訊息。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**傳送**。
12. 鍵入複雜密碼來加密訊息。
13. 確認複雜密碼。
14. 按一下**確定**。

以安全的方式通知收件者訊息的複雜密碼。

將憑證附加至訊息

您可以將憑證附加在電子郵件訊息及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，按一下**功能表**鍵。
2. 按一下**附加憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 點選**繼續**。

下載訊息簽章或加密所用的憑證

若收到的訊息內未附憑證，或是該憑證未記錄在您的 BlackBerry® 裝置，就可以下載該憑證。

1. 在訊息中反白顯示其加密標示或數位簽章標示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**擷取寄件者的憑證**。

從訊息加入憑證

1. 在訊息中，反白數位簽章標示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**匯入寄件者的憑證**。

從附件加入憑證

1. 在訊息中，按一下憑證附件。
2. 按一下**擷取憑證附件**。
3. 按一下該憑證。
4. 按一下**匯入憑證**。

受 S/MIME 保護之訊息裡的附件標示

:

訊息內含憑證附件。

:

訊息內含多個憑證附件。

:

訊息內含憑證伺服器附件。

從訊息新增憑證伺服器的連線資訊

1. 在訊息中，反白憑證伺服器標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**匯入伺服器**。

檢視用於簽章或加密訊息的憑證

1. 在訊息中反白顯示其加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**顯示寄件者的憑證**或**顯示加密憑證**。

檢視弱式加密訊息的加密資訊

1. 在弱式加密的訊息中，反白其加密狀態標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**加密詳細資料**。

S/MIME 保護的訊息狀態

受 S/MIME 保護之訊息的數位簽章標示

:

您的 BlackBerry® 裝置已確認該數位簽章。

:

您的裝置無法驗證該數位簽章。

:

您的裝置需要更多資料才能確認該數位簽章。

:

您的裝置信任該憑證鏈結。

:

寄件者的電子郵件訊地址與憑證主旨的電子郵件地址不符，或是該寄件者的憑證已撤銷、不受信任、無法驗證、或是不在您的裝置裡。

:

憑證是弱式的，或其狀態並非最新，或是您的裝置需要更多資料才能確認該憑證的信任狀態。

:

該寄件者的憑證已到期。

加密狀態標示

系統管理員會設定您所收到的訊息是強式還是弱式。

：

該訊息爲強式加密。

：

該訊息爲弱式加密。

檢查憑證或憑證鏈結的狀態

若收到的訊息內含憑證，或是已儲存在您的 BlackBerry® 裝置鎖鑰庫，您就可以檢查寄件者憑證的狀態，或是檢查寄件者憑證以及該憑證鏈結中其他所有憑證的狀態。

1. 在訊息中，反白數位簽章標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**檢查寄件者的憑證**或是**檢查寄件者的憑證鏈結**。

S/MIME 保護的訊息選項

變更您的簽署或加密憑證

您的 BlackBerry® 裝置會使用您的加密憑證來加密寄件備份資料夾裡的訊息，並會在您送出的訊息裡附上您的加密憑證，以便收件者加密他們的回覆訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 S/MIME。
4. 在**簽署選項**部分或是**加密選項**部分，變更**憑證**欄位。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

變更下載加密訊息附件的選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 S/MIME。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要自動下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更爲**自動**。
   - 若要手動下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更爲**手動**。
   - 若要防止您的 BlackBerry® 下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更爲**從不**。
5. 按下**功能表鍵**。

6. 按一下**確定**。

變更預設簽署與加密選項

傳送訊息給以往未寄過信的連絡人時，以及從以往未收過來信的連絡人收到信件時，您的 BlackBerry® 裝置會使用預設的簽署與加密選項。 若您曾寄過郵件給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的簽署與加密選項。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 S/MIME 或 PGP。
4. 變更**預設編碼**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關於訊息分類

若您的 BlackBerry® 裝置設定關聯的電子郵件帳號是採用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且系統管理員啓用了訊息分類，那麼 BlackBerry Enterprise Server 便會根據您指定給各篇訊息的分類，在您撰寫、轉寄、回覆的每一篇訊息套用該分類最基本的安全性動作。 您可以指定的訊息分類是由系統管理員設定的。

收到採用訊息分類的訊息時，您可以在該訊息的主旨欄查看其分類，並在訊息內文查看該分類完整描述。 您也可以在寄件備份資料夾裡，查看已寄出的各篇訊息分類縮寫及完整描述。

變更預設訊息分類

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且您的系統管理員必須開啓訊息分類。

傳送訊息給以往未寄過信的連絡人時，以及從以往未收過來信的連絡人收到信件時，您的 BlackBerry 裝置會使用預設的訊息分類。 若您曾寄過訊息給該連絡人，或是收過對方的訊息，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的訊息分類。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更**預設分類**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更訊息中的 S/MIME 標示大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 S/MIME。
4. 變更**訊息檢視器圖示**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更 S/MIME 保護訊息的加密演算法

一封訊息有多位收件者時，您的 BlackBerry® 裝置會選用第一個全部收件者都支援的加密演算法。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **S/MIME**。
4. 選取一個或多個加密演算法旁邊的核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

要求已簽章的 S/MIME 保護訊息的傳送通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **S/MIME**。
4. 變更**要求 S/MIME 回條**欄位爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關閉在截斷受 S/MIME 保護的訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **S/MIME**。
4. 將**對遭截斷的訊息發出警告**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓提示，請將**對遭截斷的訊息發出警告**欄位變更爲**是**。

關閉使用不建議使用的 S/MIME 憑證時出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **S/MIME**。
4. 將**警告與我的憑證相關的問題**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓提示，請將**警告與我的憑證相關的問題**欄位變更爲**是**。

S/MIME 保護的訊息疑難排解

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用

請嘗試執行下列動作：

- 確認您使用的電子郵件帳號有支援所有簽署和加密選項。
- 若您使用訊息分類，請確認該訊息分類支援您要用的簽署和加密選項。 試試看改用另一種訊息分類。

我無法開啟有加密的訊息裡的附件

可能是 BlackBerry® Enterprise Server 上沒有該附件的資訊，或是可能系統管理員設定了選項禁止您開啟加密訊息裡的附件，也可能是您收到訊息的電子郵件帳號並不支援在加密訊息中夾帶附件。

如果該訊息是用 PGP® 以 OpenPGP 格式加密，且加密時使用 IBM® Lotus Notes® 用戶端搭配 PGP® Desktop Professional，或者加密時使用 PGP® Universal Server，則附件無法開啟。

IBM Lotus Notes 原生加密 訊息

關於 IBM Lotus Notes 原生加密訊息

若您的電子郵件帳號與支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 相關聯，您可以在 BlackBerry 裝置上閱讀使用 IBM® Lotus Notes® 原生加密傳送的訊息。 您可能也可以使用 IBM Lotus Notes 原生加密傳送、轉寄或回覆訊息。

在傳送或接收 IBM Lotus Notes 原生加密訊息之前，您必須使用 Lotus® iNotes® (先前稱為 IBM® Lotus® Domino® Web Access) 或 BlackBerry® Desktop Manager 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案。 如需更多有關使用 BlackBerry Desktop Manager 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 提供的線上說明。 傳送或接收 IBM Lotus Notes 原生加密訊息時，您可能會收到提示，要求輸入 IBM Lotus Notes ID 密碼。

必要條件：IBM Lotus Notes 原生加密

- BlackBerry® 裝置必須與使用 IBM® Lotus® Domino® 專用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。
- 電腦必須執行 IBM® Lotus Notes® 7.0 或更新版本，並且配合的電子郵件帳號必須位於 IBM Lotus Domino 伺服器版本 7.0 或更新版本。
- 您必須使用 Lotus® iNotes® (先前稱為 IBM® Lotus® Domino® Web Access) 或 BlackBerry® Desktop Manager 匯入 IBM Lotus Notes ID 檔案。

使用 IBM Lotus Notes 原生加密來加密訊息

1. 撰寫、轉寄或回覆訊息時，請將**編碼**欄位變更為 Lotus Notes 加密。

2. 在系統提示時，輸入您的 IBM® Lotus Notes® ID 密碼。

PGP 保護的訊息

PGP 保護的訊息基礎

關於簽署與加密訊息

如果您的電子郵件帳號使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，則從 BlackBerry 裝置送出的電子郵件訊息和 PIN 訊息都可以附上數位簽章或加密，增添一層安全性。 數位簽章的設計是爲了協助收件者確認您送出的訊息真實性和完整性。 當您用您的私密鎖鑰數位簽署訊息時，收件者就用您的公開鎖鑰來確認訊息的確是由您寄出，且未遭篡改。

加密是設計用於保障訊息的機密性。 把訊息加密時，您的裝置會使用收件者的公開鎖鑰來加密訊息。 收件者則用自己的私密金鑰解密訊息。

若要傳送加密的 PIN 訊息，您的連絡人清單裡必須有該連絡人的 PIN 和電子郵件地址。 您的裝置會利用連絡人清單中的電子郵件地址來尋找該連絡人的 PGP® 鎖鑰或憑證。

簽署或加密訊息

您可以簽署或加密電子郵件訊息及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，變更**編碼**欄位。
2. 視需要變更**分類**欄位。

用密碼加密以 PGP 保護的訊息

您的 BlackBerry® 裝置預設會使用您的 PGP® 鎖鑰來加密訊息。

1. 撰寫訊息時，將**編碼**欄位改成採用加密的選項。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 將**使用常設加密**欄位變更爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

以安全的方式通知收件者訊息的複雜密碼。

將 PGP 鎖鑰附加在息訊

您可以將 PGP® 鎖鑰附加在電子郵件訊息及 PIN 訊息。

1. 撰寫訊息時，按一下**功能表**鍵。
2. 按一下 **附加 PGP 鎖鑰**。

3. 反白一個 PGP 金鑰。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 點選**繼續**。

下載訊息簽章或加密所用的 PGP 鎖鑰

若收到的訊息內未附 PGP® 鎖鑰，或是該鎖鑰未記錄在您的 BlackBerry® 裝置鎖鑰庫，就可以下載該 PGP 鎖鑰。 使用 PGP® Universal Server 時，可能無法下載寄件者的 PGP 鎖鑰，或是裝置可能會自動從 PGP Universal Server 下載寄件者的 PGP 鎖鑰。

1. 在訊息中反白顯示其加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**擷取寄件者的 PGP 鎖鑰**。

從訊息加入 PGP 鎖鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從訊息加入 PGP 鎖鑰。

1. 在訊息中，反白數位簽章標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**匯入 PGP 鎖鑰**。

從附件加入 PGP 鎖鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從附件加入 PGP 鎖鑰。

1. 在訊息中，按一下 PGP 鎖鑰附件。
2. 按一下**擷取 PGP 附件**。
3. 按一下 PGP 鎖鑰。
4. 按一下**匯入 PGP 鎖鑰**。

受 PGP 保護之訊息裡的附件標示

：

該訊息內含 PGP® 鎖鑰附件。

：

該訊息內含多個 PGP 鎖鑰附件。

：

訊息內含憑證伺服器附件。

從訊息新增憑證伺服器的連線資訊

1. 在訊息中，反白憑證伺服器標示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**匯入伺服器**。

檢視訊息簽章或加密所用的 PGP 鎖鑰

1. 在訊息中反白顯示其加密狀態標示或數位簽章標示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**顯示寄件者的 PGP 鎖鑰**或**顯示加密 PGP 鎖鑰**。

PGP 保護的訊息狀態

加密狀態標示

系統管理員會設定您所收到的訊息是強式還是弱式。

:
該訊息為強式加密。

:
該訊息為弱式加密。

受 PGP 保護之訊息的數位簽章標示

:
您的 BlackBerry® 裝置已確認該數位簽章。

:
您的裝置無法驗證該數位簽章。

:
您的裝置需要更多資料才能確認該數位簽章。

:
您的裝置信任該寄件者的 PGP® 鎖鑰。

:
該寄件者的電子郵件訊地址不符合鎖鑰裡的電子郵件地址，或是該寄件者的 PGP 鎖鑰已撤銷、不受信任、無法確認、或是不在您的裝置裡。

:
鎖鑰狀態並非最新，或是您的裝置需要更多資料才能確認該鎖鑰的信任狀態。

:
該寄件者的 PGP 鎖鑰已到期。

PGP 保護的訊息選項

變更您的簽署與加密鎖鑰

您的 BlackBerry® 裝置會使用您的 PGP® 鎖鑰來加密寄件備份資料夾裡的訊息，並會在您送出的訊息裡附上您的 PGP 公開鎖鑰，以便收件者加密他們的回覆訊息。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **PGP**。
4. 變更**預設鎖鑰**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更下載加密訊息附件的選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **PGP**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要自動下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更為**自動**。
   - 若要手動下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更為**手動**。
   - 若要防止您的 BlackBerry® 下載加密訊息裡的附件，請將**擷取加密的附件資訊**欄位變更為**從不**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**確定**。

變更預設簽署與加密選項

傳送訊息給以往未寄過信的連絡人時，以及從以往未收過來信的連絡人收到信件時，您的 BlackBerry® 裝置會使用預設的簽署與加密選項。 若您曾寄過郵件給該連絡人，或是收過對方來信，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的簽署與加密選項。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **S/MIME** 或 **PGP**。
4. 變更**預設編碼**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關於訊息分類

若您的 BlackBerry® 裝置設定關聯的電子郵件帳號是採用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且系統管理員啓用了訊息分類，那麼 BlackBerry Enterprise Server 便會根據您指定給各篇訊息的分類，在您撰寫、轉寄、回覆的每一篇訊息套用該分類最基本的安全性動作。 您可以指定的訊息分類是由系統管理員設定的。

收到採用訊息分類的訊息時，您可以在該訊息的主旨欄查看其分類，並在訊息內文查看該分類完整描述。 您也可以在寄件備份資料夾裡，查看已寄出的各篇訊息分類縮寫及完整描述。

變更預設訊息分類

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，且您的系統管理員必須開啓訊息分類。

傳送訊息給以往未寄過信的連絡人時，以及從以往未收過來信的連絡人收到信件時，您的 BlackBerry 裝置會使用預設的訊息分類。 若您曾寄過訊息給該連絡人，或是收過對方的訊息，您的裝置就會嘗試使用前次訊息所用的訊息分類。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更**預設分類**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更訊息中的 PGP 標示大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 PGP。
4. 變更**訊息檢視器圖**示欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更 PGP 保護訊息的加密演算法

一封訊息有多位收件者時，您的 BlackBerry® 裝置會選用第一個全部收件者都支援的加密演算法。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 PGP。
4. 選取一個或多個加密演算法旁邊的核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關閉在截斷 PGP 受保護的訊息之前出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 PGP。
4. 將**對遭截斷的訊息發出警告**欄位變更爲否。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓提示，請將**對遭截斷的訊息發出警告**欄位變更爲**是**。

關閉使用不建議使用的 PGP 鎖鑰時出現的提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 PGP。
4. 將**警告與我的 PGP 鎖鑰相關的問題**欄位變更爲否。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓提示，請將**警告與我的 PGP 鎖鑰相關的問題**欄位變更爲**是**。

疑難排解：PGP 保護的訊息

我的裝置上有些簽署和加密選項無法使用

請嘗試執行下列動作：

- 確認您使用的電子郵件帳號有支援所有簽署和加密選項。
- 若您使用訊息分類，請確認該訊息分類支援您要用的簽署和加密選項。 試試看改用另一種訊息分類。

我無法開啓有加密的訊息裡的附件

可能是 BlackBerry® Enterprise Server 上沒有該附件的資訊，或是可能系統管理員設定了選項禁止您開啓加密訊息裡的附件，也可能是您收到訊息的電子郵件帳號並不支援在加密訊息中夾帶附件。

如果該訊息是用 PGP® 以 OpenPGP 格式加密，且加密時使用 IBM® Lotus Notes® 用戶端搭配 PGP® Desktop Professional，或者加密時使用 PGP® Universal Server，則附件無法開啓。

訊息捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

在訊息中

- 若要回覆訊息，請按下 R。
- 若要全部回覆電子郵件訊息或 PIN 訊息，請按 L。
- 若要轉寄訊息，請按下 F。
- 若要將反白的電子郵件訊息歸檔，請按下 I。
- 若要檢視連絡人的電子郵件地址，請在**收件者**或**寄件者**欄位中，反白該連絡人。 按下 Q。 若要檢視顯示名稱，請再次按下 Q。
- 若要在關閉並重新開啓收到的電子郵件訊息或 PIN 訊息之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在訊息清單中

- 若要開啓反白的訊息，請按下 Enter 鍵。
- 若要從訊息清單撰寫訊息，請按下 C。
- 若要將訊息標記爲已開啓或未開啓，請按下 Alt 鍵與 U。
- 若要在反白的訊息上新增旗標，請按下 W。
- 若要檢視所有已標幟的訊息，請按下 Alt 鍵和 F。
- 若要檢視收到的訊息與收到的通話記錄，請按下 Alt 鍵與 I。
- 若要檢視已傳送的訊息，請按下 Alt 鍵和 O。
- 若要檢視語音郵件訊息，請按下 Alt 鍵和 V。
- 若要檢視 SMS 文字訊息，請按下 Alt 鍵和 S。
- 若要檢視通話記錄，請按下 Alt 鍵和 P。
- 若要檢視所有訊息，請按下 Esc 鍵。

在訊息清單中移動

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要下移畫面，請按下 Space 鍵。
- 若要移至訊息清單頂部，請按下 T。
- 若要移至訊息清單底部，請按下 B。
- 若要移至下一個日期，請按下 N。
- 若要移至上一個日期，請按下 P。
- 若要移至下一個未開啓的項目，請按下 U。
- 若要移至下一則相關訊息，請按下 J。
- 若要移至上一則相關訊息，請按下 K。

疑難排解：訊息

無法傳送訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋範圍內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 如果未出現傳送訊息的功能表項目，請確認您已新增連絡人的電子郵件地址、PIN 或電話號碼。
- 如果使用安裝精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尙未收到啓動訊息（可能需要一小段時間才能收到訊息），請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尙未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 產生加密鎖鑰。
- 確認資料服務已經開啓。
- 重新傳送訊息。

相關資訊

變更連絡人，146
關閉與無線網路的連線，232
關於無線涵蓋範圍指示燈，234
產生加密鎖鑰，249
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，232
重新傳送訊息，47

無法接收訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 如果使用安裝精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尙未收到啓動訊息（可能需要一小段時間才能收到訊息），請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尙未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 確認資料服務已經開啓。
- 如果使用電子郵件訊息過濾條件，請確認電子郵件訊息過濾條件選項設定正確。
- 確定已開啓電子郵件訊息轉寄，並且已選定所有電子郵件訊息資料夾，包括用來接收電子郵件訊息的收件匣資料夾。
- 確認裝置未封鎖訊息。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

相關資訊

關閉與無線網路的連線，232
關於無線涵蓋範圍指示燈，234
開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項，232
變更電子郵件訊息過濾條件，53
由特定電子郵件訊息資料夾轉寄郵件至裝置，50

無法將電子郵件訊息歸檔

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 如果您的電子郵件訊息資料夾未出現在 BlackBerry® 裝置中，請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具來同步化電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*.

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件訊息，200

無法傳送 SMS 文字訊息

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。

相關資訊

關閉與無線網路的連線，232

無法接收 SMS 文字訊息

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。

新的或未開啓的訊息數與預期的不同

新的或未開啓的訊息數包括儲存的訊息與欄位訊息。

如果您已將 BlackBerry® 裝置設定爲隱藏歸檔訊息，並且從電腦上電子郵件應用程式內的電子郵件訊息資料夾（而非收件匣）中接收新訊息，則裝置會將該訊息歸檔。

相關資訊

檢視特定資料夾中的訊息，49

部分訊息不再出現在裝置中

如果 BlackBerry® 的應用程式記憶體已滿，或是電子郵件、PIN、SMS 文字及 MMS 訊息超過 65000 封，裝置會刪除訊息清單中最舊的訊息。 裝置不會刪除儲存的訊息。

如果已開啓無線電子郵件同步化，並且已在訊息選項中將**刪除**欄位設定爲**信箱與掌上型裝置**，則您在電腦電子郵件應用程式中所刪除的電子郵件訊息，也也會從裝置中刪除。

訊息或附件未出現，或遭截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

HTML 電子郵件訊息無法正常顯示

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。

- 嘗試下載外部圖片。 按下**功能表鍵**。 按一下**取得影像**。
- 嘗試以純文字檢視您的訊息。 按下**功能表鍵**。 按一下**取得純文字**。

部分電子郵件訊息資料夾顯示成暗灰色

如果您無法從電子郵件訊息資料夾轉寄電子郵件訊息，則資料夾旁邊的核取方塊會顯示成暗灰色。

請嘗試執行下列動作：

- 等待幾秒鐘。 片刻之後，電子郵件訊息資料夾可能就可以使用。
- 關閉無線電子郵件同步化，然後再次開啓。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件訊息，200

電子郵件訊息過濾條件無法正常操作

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓電子郵件訊息過濾條件。
- 確認電子郵件訊息過濾條件能按您希望 BlackBerry® 裝置將其套用到電子郵件訊息的順序出現。

相關資訊

電子郵件訊息過濾條件，52

無法開啓手機廣播

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，您的 SIM 卡可能不支援所選擇的手機廣播訊息顯示語言。

清除所有 SIM 卡不支援的語言旁邊的核取方塊。

無法將檔案附加至 MMS 訊息

情況視您的服務供應商而定，若您要附加影片，您可能無法附加其他檔案或建立投影片。

請嘗試執行下列動作：

- 確認檔案爲 .vcf (vCard®) 檔案、.ics (iCalendar) 檔案或媒體檔案 (例如 .jpg、.gif 或 .midi 檔案)。
- 確認檔案未受版權保護。
- 如果 MMS 範本可用於您的 BlackBerry® 裝置，請使用空白範本撰寫 MMS 訊息。

無法使用捷徑在訊息清單中檢視某種類型的訊息

如果切換 BlackBerry® 裝置，並從之前的裝置將裝置資料還原到目前裝置，則之前的裝置訊息清單捷徑將會取代目前裝置的訊息清單捷徑。

若要檢視在訊息清單中檢視某種類型訊息的捷徑，請檢視您儲存的搜尋清單。

相關資訊

檢視儲存的搜尋清單，197

裝置無法使用某些功能

各種項目，例如裝置型號與無線服務計畫等，都可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡，或造訪 www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性, 9

檔案與附件

檔案與附件基礎

關於檔案與附件

您可以檢視及下載附件，並將附件儲存到 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡上。 如果您的 電子郵件帳號使用支援可在 您組織網路上存取檔案的 BlackBerry® Enterprise Server，則您可以預覽 來自您組織網路的檔案，並將檔案儲存到裝置，或 將其直接附加到電子郵件訊息中，無須下載該檔案。 您可以使用 「檔案」應用程式，來檢視儲存在 裝置上所有檔案的清單。 您也可以透過裝置，重新命名、移動並刪除 來自組織網路上的檔案。

若要變更您所下載的附件或檔案，您可以使用 協力廠商的編輯應用程式 (例如 Documents to Go®)，這些應用程式是專爲 BlackBerry 裝置所設計。

開啓檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在訊息、 會議邀請或行事曆項目中，按下 **功能表鍵**。
2. 必要時，請按一下 **擷取附件資訊**。
3. 按一下 **開啓附件**。
4. 必要時，在「附件」畫面上按一下附件。
5. 必要時，在對話方塊中按一下選項。

下載檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在訊息、行事曆項目中或網頁上，執行下列其中一個 動作：
   - 如果訊息或行事曆項目中 只有一個附件，請按下 **功能表鍵**。
   - 如果訊息或行事曆項目中有 多個附件，請反白一個附件。 按下 **功能表鍵**。
   - 如果您正從 網頁下載檔案，請按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **下載附件**或 **下載檔案**。
3. 按一下 **下載**。
4. 必要時，請按一下 **更多**或 **全部內容**。
5. 反白要儲存檔案或附件的資料 夾。
6. 按下 **功能表鍵**。
7. 按一下 **選擇此處**。

停止下載檔案或附件

1. 在您正在下載檔案或附件的來源訊息、行事曆項目或網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**取消下載**。

找出儲存在您裝置上的檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**瀏覽**。
4. 導覽至檔案。

若要檢視檔案，請按一下該檔案。 視檔案類型而定，檔案可能不會以其原始格式顯示。

相關資訊

關於檔案與附件，90
找出儲存在您組織網路上的檔案，91

找出儲存在您組織網路上的檔案

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。
2. 在 **移至**欄位中，鍵入檔案路徑。
3. 必要時，請鍵入您用來連接至您 組織網路的憑證。

若要檢視檔案，請按一下該檔案。 視檔案類型而定，檔案 可能不會以其原始格式顯示。

相關資訊

關於檔案與附件，90
找出儲存在您裝置上的檔案，91

將來自您組織網路的檔案儲存到您的裝置

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

當您將來自您組織網路的檔案儲存到您的 BlackBerry 裝置時，該檔案會以其原始格式儲存。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**複製**。
6. 導覽至位置。
7. 按一個資料夾。

8. 按一下**複製到**。

相關資訊

找出儲存在您組織網路上的檔案, 91
以附件形式傳送檔案, 92

以附件形式傳送檔案

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**傳送或共用**。
6. 按一下訊息類型。

開啓檔案中的連結或附件

部分檔案可能 包含連至內嵌內容的連結，如表格、圖片、註腳、文字 方塊或註解。

1. 在檔案中，反白連結。
2. 按下 **功能表鍵**。
3. 按一下 **取得連結**或 **擷取**。

要回到檔案，請按下 Esc 鍵。

設定檔案或附件的字型選項

1. 在檔案或 附件中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **選項**。
3. 設定字型欄位。
4. 按下 **功能表鍵**。
5. 按一下 **儲存**。

管理檔案與附件

檢視附件的屬性

您可以檢視附件的大小、作者、出版日期以及其他附件屬性。

1. 在附件中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**擷取資訊**或**檢視資訊**。

檢視檔案的屬性

您可以檢視檔案的 大小、作者、出版日期以及其他屬性。

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下 **媒體**圖示或 **檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **屬性**。

重新命名檔案

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下 **媒體**圖示或 **檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **重新命名**。
6. 鍵入檔案的名稱。
7. 按一下 **儲存**。

刪除檔案

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下 **媒體**圖示或 **檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **刪除**。

移動檔案

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下 **媒體**圖示或 **檔案**圖示。
2. 導覽至檔案。
3. 反白該檔案。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **移動**。
6. 導覽至位置。
7. 按一個資料夾。
8. 按一下 **移動到**。

文件

開啓受密碼保護的 .pdf 檔案

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 出現「文件受到密碼保護」訊息時，按下 Esc 鍵。
2. 按下 **功能表鍵**。
3. 按一下 **密碼**。
4. 鍵入密碼。
5. 按下 Enter 鍵。
6. 按下 **功能表鍵**。
7. 按一下 **擷取**。
8. 按一下 **是**。

檢視文件中的追蹤修訂

1. 在文件中， 按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **顯示變更**。

若要隱藏追蹤 修訂，請按下 **功能表鍵**。 按一下 **隱藏變更**。

檢視文件目錄

視文件類型而定，您可能無法檢視 目錄。

1. 在文件中， 按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **目錄**。

若要移至特定標題，請按一下該標題。 按一下 **檢視**。

試算表

移至特定儲存格

1. 在 試算表中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **移至儲存格**。
3. 鍵入儲存格坐標。

4. 按下 Enter 鍵。

檢視儲存格內容

在試算表儲存格中，按一下 軌跡球。

檢視工作表清單

1. 在 試算表中，按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **目錄**。

若要移至特定工作表，請按一下該工作表。 按一下 **檢視**。

切換試算表

1. 在 試算表中，按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **下一頁**或 **上一頁**。

變更欄大小

在試算表中，執行下列其中一個動作：

- 若要變更 欄大小，請按一下欄標籤。 按一下某個大小。
- 若要檢視欄中的所有 文字，請按一下欄標籤。 按一下**最適大小**。
- 若要變更試算表中所有欄的 大小，請按一下試算表 左上角未標記的欄標籤。 按一下某個大小。
- 若要變更所有試算表的欄 大小，請按下 **功能表**鍵。 按一下 **選項**。 設定 **欄寬**欄位。 按下 **功能表**鍵。 按一下 **儲存**。

設定試算表顯示選項

1. 在 試算表中，按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要 檢視試算表中的格線，請將 **顯示格線**欄位設定為 **是**。
   - 若要 在試算表中以數字標記行，以字母標記欄，請將 **顯示標籤**欄位設定為 **是**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。

媒體檔案

在多頁 .tif 檔案中檢視頁面清單

您可以在多頁 .tif 檔案中檢視頁面 清單，例如儲存爲 .tif 檔案的掃描傳真 文件。

1. 在多頁 .tif 檔案中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **目錄**。

要移至特定頁，請按一下該頁。

在多頁 .tif 檔案中切換頁面

1. 在多頁 .tif 檔案中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **下一頁**或 **上一頁**。

簡報

切換簡報檢視

1. 在 簡報中，按下 **功能表鍵**。
2. 執行下列其中一個動作：
    - 若要僅 檢視文字，請按一下 **檢視文字**。
    - 若要檢視文字與 投影片，請按一下 **檢視兩者**。

若要以其原始格式檢視簡報，請按一下 **檢視投影片**。

切換投影片

1. 在 簡報中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **下一張投影片**或 **上一張投影片**。

旋轉投影片

1. 在投影片檢視中檢視投影片時，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **旋轉**。

放大或縮小投影片

1. 在 投影片檢視中檢視簡報時，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **縮放**。
3. 向上或向下滾動軌跡球。

若要縮放 回原始投影片大小，請按下 **功能表鍵**。 按一下 **符合螢幕大小**。

儲存投影片

1. 在投影片檢視中檢視 簡報時，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **儲存投影片**。
3. 鍵入檔案的名稱。
4. 按一下 **儲存**。

vCard 連絡人附件

關於 vCard 連絡人附件

vCard® 連絡人附件 (.vcf 檔案) 包含特定連絡人的資訊。 將 vCard 連絡人附件新增至電子郵件訊息時，電子郵件訊息的收件者即可檢視您的連絡人資訊，或將其新增至自己的 BlackBerry® 裝置連絡人清單中。 當您開啓包含 vCard 連絡人附件的電子郵件訊息時，訊息結尾就會出現具有所附連絡人名稱的書本圖示。

開啓 vCard 連絡人附件

1. 在訊息中，反白 vCard® 聯絡人附件。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**檢視附件**。

從 vCard 連絡人附件中將連絡人新增至連絡人清單

1. 在 vCard® 連絡人附件中，按下 **功能表鍵**。
2. 按一下 **新增至連絡人**或 **更新連絡人**。

檔案與附件捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在 檔案或附件中搜尋文字，請按下 F。

- 若要在關閉並重新開啓檔案或附件後，移至上一個游標 位置，請按下 G。

在試算表中

- 若要移至特定 儲存格，請按下 G。
- 若要檢視 儲存格的內容，請按下 **空格鍵**。
- 若要切換工作表， 請按下 V。 反白工作表。 按下 Enter 鍵。
- 若要檢視預設爲隱藏的 欄或列，請按下 H。 若要再次隱藏這些欄或列，請再按下 H。

在簡報中

- 若要切換簡報檢視，請按下 M。
- 若要在投影片檢視中檢視簡報時 移至下一張投影片，請按下 N。
- 若要在投影片檢視中檢視簡報時 移至上一張投影片，請按下 P。
- 若要在關閉並重新開啓簡報 (您在 「文字」檢視或「文字與投影片」檢視中檢視的簡報) 之後，移至上一個游標位置，請按下 G。

疑難排解：附件

文件中出現略過的內容列

還有更多內容可供您下載至 BlackBerry® 裝置。

1. 若要下載內容，請按一下略過的內容列。
2. 按一下**更多**。

訊息或附件未出現，或遭截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置會分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

投影片上出現問號

如果 BlackBerry® 裝置尚未下載投影片，則投影片上就會出現問號。

若要下載投影片，請反白該投影片。 按下**功能表**鍵。 按一下**擷取**。

媒體

音訊與視訊檔案

播放媒體檔案

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 按一下媒體檔案。

若要停止播放媒體檔案，請按一下**停止**圖示。

相關資訊

使用 Roxio Media Manager 在裝置與電腦之間傳輸檔案, 116
以大型存放 模式或 MTP 在裝置與電腦之間傳送檔案, 117

變更鈴聲

1. 在首頁畫面，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定鈴聲/警示**。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用預先載入的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下某個鈴聲。
   - 若要使用您所下載的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下**選擇音樂**。 導覽至包含鈴聲的資料夾。 按一下鈴聲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

錄製語音備註

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**語音備註錄音機**圖示。
3. 按一下**錄製**圖示。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。 若要繼續錄製，按一下**錄製**圖示。
   - 若要停止錄製，按一下**暫停**圖示。 按一下**停止**圖示。

播放下一首或上一首歌曲

播放歌曲時，按一下**下一首**或**上一首**圖示。

快轉或倒轉媒體檔案

1. 播放媒體檔案時，按一下進度列。
2. 向右或向左滾動軌跡球。
3. 按一下軌跡球。

暫停媒體檔案

播放歌曲、視訊或語音備註時，請按一下**暫停**圖示。

若要繼續播放歌曲、視訊或語音備註，請按一下**播放**圖示。

播放網頁上的媒體檔案

1. 在網頁上，按一下媒體檔案。
2. 按一下**開啓**。

重複播放歌曲

您可以重複播放單一歌曲，或是同一類別或播放清單中的所有歌曲。

1. 播放歌曲時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**重複**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要重複播放目前播放的歌曲，請按一下**目前歌曲**。
   - 若要重複播放目前播放的播放清單，請按一下**播放清單**。
   - 若要重複播放目前播放的「專輯」類別或「演唱者」類別中的歌曲，請按一下**專輯**或**演唱者**。

若要停止重複播放歌曲，按一下**功能表**鍵。 按一下**重複**。 按一下**關閉**。

隨機播放歌曲

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要隨機播放所有歌曲，按一下**隨機播放歌曲**。
   - 若要隨機播放單一類別或單一播放清單中的歌曲，請按一下一個類別或播放清單。 按下**功能表**鍵。 按一下**隨機**。

若要停止隨機播放歌曲，請按下**功能表**鍵。 按一下**隨機**。

相關資訊

變更播放清單中的歌曲順序，103

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的**靜音**鍵。 若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。

相關資訊

使用提高音訊功能放大音量, 101
提升歌曲的音效品質, 101

使用提高音訊功能放大音量

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。

「提高音訊」功能讓您放大歌曲、鈴聲與視訊的音量。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 將**提高音訊**欄位變更為**開啓**。
5. 詳閱畫面上的警告，若仍要繼續，請按一下**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

調整音量, 27
提升歌曲的音效品質, 101

提升歌曲的音效品質

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。

若要提升歌曲的音效品質，裝置必須搭配立體聲耳機使用。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**耳機音樂 EQ** 欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

相關資訊

調整音量, 27
使用提高音訊功能放大音量, 101

關於使用耳機

您可以購買選用耳機，與 BlackBerry® 裝置搭配使用。

如果是使用耳機，則可以使用耳機按鈕來接聽或結束電話，或是在通話時開啓或關閉靜音。 視您的裝置型號而定，您還可以使用耳機按鈕以語音命令撥打電話。

視耳機而定，您可能還可以使用耳機按鈕來暫停、繼續、略過，或調整音訊或視訊檔案的音量。

如需耳機的更多使用資訊，請參閱耳機隨附的文件。

播放視訊時保持背光亮起

依預設，背光設計成在一段時間後熄滅以節省電池電力。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 將**關閉自動背光**欄位變更為**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

播放清單

關於播放清單

您可以為歌曲建立標準與自動播放清單。 您可以手動新增 BlackBerry® 裝置或媒體卡中的歌曲，即可建立標準播放清單。 指定歌曲的演唱者、專輯或類型準則，即可建立自動播放清單。 將符合準則的歌曲新增至裝置時，裝置就會將其新增至自動播放清單。 播放清單中的自動播放清單旁邊將會出現標示。

建立標準播放清單

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 按一下**新播放清單**。
5. 按一下**標準播放清單**。
6. 鍵入播放清單的名稱。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**新增歌曲**。
9. 按一下歌曲。
10. 若要新增更多歌曲，請重複步驟 7 至 9。
11. 按下**功能表**鍵。
12. 按一下**儲存**。

將歌曲新增至播放清單

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 按一下標準播放清單。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增歌曲**。
7. 按一下歌曲。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

將正在播放的歌曲新增至播放清單

1. 播放歌曲時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增至播放清單**。
3. 按一下播放清單。

變更播放清單中的歌曲順序

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 按一下標準播放清單。
5. 反白歌曲。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**移動**。
8. 按下新的位置。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

相關資訊

隨機播放歌曲，100

從播放清單中刪除歌曲

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 按一下標準播放清單。
5. 反白歌曲。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**移除**。
8. 按一下**確定**。

9. 按下**功能表鍵**。
10. 按一下**儲存**。

建立自動播放清單

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 按一下**新播放清單**。
5. 按一下**自動播放清單**。
6. 鍵入播放清單的名稱。
7. 按一下**演唱者**、**專輯**或**類型**旁邊的加號（+）。
8. 按一下演唱者、專輯或類型。
9. 若要新增更多準則，請重複步驟 7 與 8。
10. 按下**功能表鍵**。
11. 按一下**儲存**。

如果要檢視播放清單中的歌曲，請按一下某個播放清單。 按下**功能表鍵**。 按一下**檢視歌曲**。

重新命名播放清單

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 反白播放清單。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**重新命名**。
7. 鍵入播放清單的名稱。
8. 按一下**儲存**。

相關資訊

重新命名音訊或視訊檔案，110
重新命名圖片或圖片資料夾，111

刪除播放清單

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**音樂**圖示。
3. 按一下**播放清單**。
4. 反白播放清單。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**刪除**。

相關資訊

刪除媒體檔案或資料夾，111

視訊攝影機

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，相機或視訊攝影機可能不受支援；或者，部分相機或視訊攝影機功能可能無法使用。

錄製視訊

若要執行此工作，您必須將媒體卡插入 BlackBerry® 裝置。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 若要開始錄製，按一下**錄製**圖示。
4. 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。

註： 暫停錄製時，可供儲存視訊使用的大約記憶體容量會出現在畫面下半部。

相關資訊

播放媒體檔案，99
拍照，13

開啓視訊燈光

在照明不足的環境中，視訊燈光有助於改善您錄製的視訊品質。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 將**視訊燈光**欄位變更爲**開啓**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

將色彩效果套用至視訊

您可以套用復古或黑白色彩效果至您錄製的視訊。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 變更**色彩效果**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更視訊大小與格式

視訊越大，視訊所需的記憶體就越多。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 變更**視訊格式**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

檢視媒體檔案的屬性, 112

變更儲存視訊的位置

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**視訊攝影機**圖示。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 變更**資料夾**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

變更儲存圖片的位置, 107
移動媒體檔案, 111

相機

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，相機或視訊攝影機可能不受支援；或者，部分相機或視訊攝影機功能可能無法使用。

拍照

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 完全按下**右便利**鍵。

相關資訊

錄製視訊, 13

變更拍攝的圖片大小

圖片越大，圖片所需的記憶體就越多。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**圖片大小**欄位。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

相關資訊

檢視媒體檔案的屬性，112

設定圖片品質

您可以設定相機擷取的圖片細節之細膩度。 圖片細節越佳，圖片所需的記憶體就越多。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 設定**圖片品質**欄位。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

變更儲存圖片的位置

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**儲存圖片**與**資料夾**欄位。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

相關資訊

移動媒體檔案，111
變更儲存視訊的位置，106

變更選項以補償圖片中不同的光線條件

您可以變更拍攝相片的預設閃光設定（如果可用）與白平衡設定。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要變更圖片的預設閃光模式（如果可用），請變更**預設閃光設定**欄位。

- 若要改善圖片色彩，請在**白平衡**欄位中按一下目前光線條件。

5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

將色彩效果套用至圖片

您可以套用復古或黑白色彩效果至您拍攝的相片。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**色彩效果**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更預設觀景窗大小

您可以隱藏畫面底部的狀態資訊，並用全螢幕檢視拍攝題材。

1. 在首頁畫面，按一下**相機**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**觀景窗模式**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

圖片

檢視圖片

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**圖示。
3. 按一下類別。
4. 按一下圖片。

若要檢視下一張或前一張圖片，請將軌跡球向右或左滾動。

相關資訊

使用 Roxio Media Manager 在裝置與電腦之間傳輸檔案, 116
以大型存放 模式或 MTP 在裝置與電腦之間傳送檔案, 117

平移圖片

若要執行此工作，您必須放大圖片。

在圖片中，滾動軌跡球。

放大或縮小圖片

1. 在圖片中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**放大**或**縮小**。

要縮放回原始圖片大小，請按下**功能表**鍵。 按一下**符合螢幕大小**。

旋轉圖片

1. 在圖片中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**旋轉**。

圖片會以順時針方向旋轉 90 度。

儲存 MMS 訊息或網頁中的圖片

您可以將 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 等圖片檔案儲存至 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡。

1. 在 MMS 訊息中開啓圖片附件，或在網頁上反白一個圖片。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**儲存影像**。
4. 按一下**儲存**。

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**。
3. 瀏覽至圖片。
4. 按一下**設爲桌布**。

以投影片形式檢視圖片

投影片會依序顯示某個類別或資料夾中的所有圖片。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**圖示。
3. 按一下類別。
4. 反白某個圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**檢視投影片**。

若要關閉投影片，請按下 Esc 鍵。

變更投影片放映中兩張投影片之間的間隔秒數

1. 在首頁畫面上，按一下 **媒體**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 變更 **投影片間隔**欄位。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

以清單檢視來檢視圖片

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**圖示。
3. 按一下類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**檢視清單**。

排序圖片

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**排序方式**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

管理媒體檔案

重新命名音訊或視訊檔案

您只能重新命名您所新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**瀏覽**。
4. 導覽至包含音訊或視訊檔案的資料夾。
5. 反白一個音訊或視訊檔案。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**重新命名**。
8. 鍵入檔案的名稱。
9. 按一下**儲存**。

相關資訊

重新命名圖片或圖片資料夾，111
重新命名播放清單，104

重新命名圖片或圖片資料夾

僅能重新命名您在 BlackBerry® 裝置上建立，以及您傳輸到裝置上的圖片與圖片資料夾。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**圖示。
3. 按一下類別。
4. 反白圖片或圖片資料夾。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**重新命名**。
7. 鍵入圖片或圖片資料夾的名稱。
8. 按一下**儲存**。

相關資訊

重新命名音訊或視訊檔案，110
重新命名播放清單，104

移動媒體檔案

您只能移動您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**瀏覽**。
4. 導覽至包含媒體檔案的資料夾。
5. 反白某個媒體檔案。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**移動**。
8. 導覽至新位置。
9. 按一個資料夾。
10. 按一下**移到這裡**。

相關資訊

變更儲存圖片的位置，107
變更儲存視訊的位置，106

刪除媒體檔案或資料夾

您只能刪除您新增的媒體檔案與資料夾。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白媒體檔案或資料夾。

5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除**。

相關資訊

刪除播放清單, 104

搜尋媒體檔案

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 在**尋找**欄位中，鍵入媒體檔案的部分名稱或全名。

檢視媒體檔案的屬性

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**屬性**。

記憶體與媒體卡

關於媒體卡

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，您可以將 microSD 媒體卡插入裝置，以錄製視訊或擴充裝置上可用的記憶體來儲存媒體檔案，如歌曲、鈴聲、視訊或圖片。 如需在裝置插入媒體卡的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

格式化裝置記憶體或媒體卡

如果您格式化 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡，將會刪除裝置記憶體或媒體卡上的所有檔案。

視裝置型號而定，可能無法格式化裝置記憶體。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**格式化**。
5. 完成畫面上的指示。

檢視媒體檔案已使用的記憶體容量

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**記憶體使用**。

支援的媒體卡

您的 BlackBerry® 裝置支援的媒體卡大小，最高可達 32 GB。 僅支援 microSD 媒體卡。

變更可用於媒體檔案的記憶體容量

若要最佳化 BlackBerry® 裝置的效能，您可以變更裝置爲媒體檔案配置的記憶體容量。

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 若要變更可用於所有媒體檔案的最大裝置記憶體容量，請變更**裝置記憶體限制**欄位。
    - 若要變更可用於圖片的最小裝置記憶體容量，請變更**預留圖片記憶體**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

相關資訊

檢視媒體檔案的屬性, 112
設定圖片品質, 107

關閉媒體卡支援

關閉媒體卡支援後，您的 BlackBerry® 裝置便無法存取媒體卡上的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。
3. 將**媒體卡支援**欄位變更爲**關閉**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更在裝置與 電腦間傳送檔案的方式

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **記憶體**。

3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用大型 存放模式在 BlackBerry 裝置與電腦間傳送檔案，請將 **大型存放模式支援**欄位設爲 **開啓**。 若有必要，請變更 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位。
   - 若要使用 MTP 以在裝置與電腦間 傳送媒體檔案，請將 **媒體傳輸通訊協定 (MTP)** 欄位設爲 **開啓**。 若有必要，請變更 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位。
   - 若要在裝置連線 至電腦時， 出現提示供您選取大型存放模式或 MTP，請將 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位設定爲 **提示**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。

關閉大型存放模式或 MTP

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。
3. 將**媒體傳輸通訊協定 (MPT)** 欄位或**大型存放模式支援**欄位變更爲**否**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

關閉大型存放模式提示

視您 BlackBerry® 裝置型號或無線服務提供者而定，大型存放模式或 MTP 可能不受支援。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **記憶體**。
3. 將 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位變更爲 **是**或 **否**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。

關於壓縮

壓縮是專爲在保持資料完整性的同時減小 BlackBerry® 裝置資料大小而設計。 開啓壓縮時，裝置會壓縮所有裝置資料，其中包括訊息、連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄。 您應該將壓縮功能保持開啓。

如果同時開啓壓縮與內容保護，裝置會在加密之前先壓縮裝置資料。

關於檔案加密

檔案加密是專爲保護 BlackBerry® 裝置記憶體與可插入裝置的媒體卡上所儲存的檔案而設計。 您可以使用裝置產生的加密鎖鑰、裝置密碼或兩者來加密裝置記憶體與媒體卡上的檔案。

如果使用裝置產生的加密鎖鑰來加密檔案，則僅在將媒體卡插入您的裝置時才可以存取媒體卡上的檔案。 如果使用裝置密碼來加密檔案，只要您知道裝置的密碼，即可在媒體卡插入的任何裝置上存取媒體卡上的檔案。

開啓加密

若要加密裝置記憶體中的資料，您必須爲您的 BlackBerry® 裝置設定密碼。

視裝置記憶體可用來儲存檔案的記憶體容量而定，您可能無法加密裝置記憶體中的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**加密**。
4. 將**加密**欄位變更爲**已啓用**。
5. 若要加密裝置記憶體中的資料，請將**裝置記憶體**欄位設爲**已啓用**。
6. 若要加密儲存在媒體卡與裝置上的檔案，請將**媒體卡**欄位設爲**已啓用**，然後執行下列其中一個動作：
   - 若要使用裝置產生的加密鎖鑰來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**裝置**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**安全性密碼**。
   - 若要使用加密鎖鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更爲**安全性密碼與裝置**。
7. 若要加密圖片、歌曲與視訊等媒體檔案，請將**包括媒體檔案**欄位設爲**是**。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

若要停止加密裝置記憶體中的資料，請將**裝置記憶體**欄位變更爲**已停用**。 若要停止加密檔案，請將**媒體卡**欄位變更爲**已停用**。

相關資訊

設定裝置密碼，243

修復媒體卡或裝置記憶體

注意: 如果您執行 BlackBerry® 裝置上的修復功能，則裝置可能會刪除媒體卡或裝置記憶體上出現錯誤的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**修復**。
5. 完成畫面上的指示。

如果媒體卡仍未修復，您可能需要重新格式化卡片。

傳送與下載媒體檔案

關於傳送與同步處理媒體檔案

您可以將您的 BlackBerry® 裝置連線至電腦，以在裝置與電腦間傳送及 同步處理檔案；或者也可以利用 藍牙 技術傳送媒體檔案或接收 來自 藍牙 裝置的媒體檔案。

若要在裝置與電腦之間傳送或同步處理檔案時， 管理並保留與媒體檔案相關聯的資訊， 請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具。 如需使用媒體管理員工具的詳細資訊，請參閱 Roxio® Media Manager 中的說明。 如需 使用 BlackBerry® Media Sync 的相關資訊， 請參閱 BlackBerry Media Sync 中的說明。

如果要在媒體卡與 電腦之間迅速傳送檔案，請使用大型存放模式或 MTP。 請使用大型存放模式傳送所有 檔案類型，並使用 MTP 傳送媒體檔案。 視 BlackBerry 裝置型號或無線服務提供者而定，大型存放模式或 MTP 可能不受支援。

如果使用大型存放模式、MTP 或 藍牙 技術將檔案傳送至媒體卡，裝置並不會 加密檔案。 如果使用 大型存放模式、MTP 或 藍牙 技術從媒體卡傳送已加密的檔案，您將無法 在電腦或 藍牙 裝置上將檔案解密。 在電腦與裝置之間傳送媒體檔案時，可以使用 Roxio Media Manager 來維持 媒體檔案的加密。

支援的音訊與視訊檔案格式

類型	檔案格式
音訊	• .mp3 • .wma • .wav
視訊	• .mp4 • .3gp • .3gp2 • .asf • .wmv

如需有關您 BlackBerry® 裝置支援之檔案格式的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc on page 然後搜尋支援的媒體類型。

使用 Roxio Media Manager 在裝置與電腦之間傳輸檔案

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在電腦上開啓 BlackBerry® Desktop Manager。
3. 按一下**媒體**。
4. 在 Media Manager 區段中，按一下**開始**。
5. 按一下下列其中一個選項：
   - **管理圖片**
   - **管理音樂**
   - **管理視訊**
6. 在左窗格中，按一下**資料夾**標籤。
7. 將檔案或資料夾從一個位置拖曳到另一個位置。

如需傳送與管理媒體檔案的詳細資訊，請參閱 Roxio® Media Manager 提供的線上說明。

使用 BlackBerry Media Sync 將您的音樂從電腦同步處理到您的裝置中。

若要執行此工作，必須開啓大型存放模式。

透過 BlackBerry® Media Sync，您可以將特定 iTunes 播放清單與 Windows Media® Player 播放清單同步處理至您的 BlackBerry 裝置，或隨機選取播放清單外的歌曲。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在電腦上開啓 BlackBerry® Desktop Manager。
3. 按一下**媒體**圖示。
4. 在 BlackBerry Media Sync 區段中，按一下**啓動**索引標籤。
5. 必要時，請在下拉式清單中選擇音樂應用程式。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要同步處理特定播放清單，選擇一個或多個播放清單旁的核取方塊。
   - 若要同步處理隨機選取的歌曲，請選擇**以隨機音樂填滿可用空間**核取方塊。 可用空間不包含預留空間。
   - 若要同步處理特定播放清單與隨機選取的歌曲，請選擇一個或多個播放清單旁的核取方塊。 選擇**以隨機音樂填滿可用空間**核取方塊。 可用空間不包含預留空間。
7. 按一下**同步處理音樂**。
8. 按一下**確定**。
9. 中斷裝置與電腦的連線。

若要檢視您裝置上的播放清單，請在首頁畫面上按一下**媒體**圖示。 按一下**音樂**圖示。 按一下**播放清單**。 播放清單以外的歌曲將顯示在「隨機音樂」播放清單中。

如需關於傳送與管理媒體檔案的更多資訊，請參閱 BlackBerry Media Sync 中的線上說明。

以大型存放 模式或 MTP 在裝置與電腦之間傳送檔案

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

大型存放模式與 MTP 可讓您在 BlackBerry 裝置中的媒體 卡與您的電腦之間，或是在裝置記憶體與您的電腦之間傳輸檔案。

1. 將裝置連線至電腦。
2. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
3. 將 **大型存放模式支援**或 **媒體傳輸通訊協定 (MTP)** 欄位設爲 **開啓**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。
6. 在電腦上，您的裝置可能會顯示爲卸除式磁碟。 將檔案從電腦上的位置拖曳到您的裝置。

若要結束大型存放模式或 MTP，請中斷裝置與 電腦的連線。

變更在裝置與 電腦間傳送檔案的方式

Depending on your BlackBerry® device model or your wireless service provider, mass storage mode or MTP might not be supported.

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **記憶體**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用大型 存放模式在 BlackBerry 裝置與電腦間傳送檔案，請將 **大型存放模式支援**欄位設為 **開啓**。 若有必要，請變更 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位。
   - 若要使用 MTP 以在裝置與電腦間 傳送媒體檔案，請將 **媒體傳輸通訊協定 (MTP)** 欄位設為 **開啓**。 若有必要，請變更 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位。
   - 若要在裝置連線 至電腦時， 出現提示供您選取大型存放模式或 MTP，請將 **連線時自動啓用大型存放模式** 欄位設定為 **提示**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。

儲存網頁中的媒體檔案

1. 在網頁上，按一下媒體檔案的連結。
2. 按一下**儲存**。
3. 鍵入該媒體檔案要用的名稱。
4. 按一下**儲存**。

儲存 MMS 訊息或網頁中的圖片

您可以將 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 等圖片檔案儲存至 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡。

1. 在 MMS 訊息中開啓圖片附件，或在網頁上反白一個圖片。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**儲存影像**。
4. 按一下**儲存**。

下載檔案或附件

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在訊息、行事曆項目中或網頁上，執行下列其中一個 動作：
   - 如果訊息或行事曆項目中 只有一個附件，請按下 **功能表**鍵。
   - 如果訊息或行事曆項目中有 多個附件，請反白一個附件。 按下 **功能表**鍵。
   - 如果您正從 網頁下載檔案，請按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **下載附件**或 **下載檔案**。
3. 按一下 **下載**。
4. 必要時，請按一下 **更多**或 **全部內容**。

5. 反白要儲存檔案或附件的資料 夾。
6. 按下 **功能表鍵**。
7. 按一下 **選擇此處**。

停止下載附件

1. 在訊息中，反白要下載的附件。
2. 按下 **功能表鍵**。
3. 按一下 **取消下載**。

使用 藍牙 技術接收媒體檔案

若要執行此工作，藍牙 技術必須開啓，且 BlackBerry® 裝置必須與 藍牙 裝置配對。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**使用 Bluetooth 接收**。
5. 使用配對的 藍牙 裝置傳送媒體檔案。
6. 必要時，請按一下**是**。
7. 按一下**儲存**。

傳送媒體檔案

若要使用配對 藍牙 裝置執行此工作，您必須開啓 藍牙 技術。

您只能傳送您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要傳送圖片檔案，請按一下**傳送或共用**。 按一下訊息類型。
   - 若要傳送音訊或視訊檔案，請按一下傳送選項以選擇訊息類型。

下載鈴聲

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面上，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**鈴聲**圖示。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**下載鈴聲**。

下載圖片

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**圖示。
3. 按一下類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**下載影像**。

媒體捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

音訊與視訊檔案

- 若要 暫停音訊或視訊檔案，請按下 BlackBerry® 裝置頂端的 **靜音**鍵。 若要繼續 播放音訊或視訊檔案，請再次按下 **靜音**鍵。
- 若要 播放下一首歌曲，請按住 裝置右方的 **提高音量**鍵。
- 若要 播放上一首歌曲，請按住 裝置右方的 **降低音量**鍵。
- 使用耳機 時，若要開啓「提高音訊」功能，以放大 歌曲、鈴聲與視訊的音量，請按下 **提高音量**鍵，直到提升至最高 音量設定，然後再快速按下 **提高音量**鍵四次。

圖片

若要移動圖片，必須先放大圖片。

- 若要放大圖片， 請按下 3。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要縮小 圖片，請按下 9。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要在圖片中向上平移， 請按下 2。
- 若要在圖片中向下平移， 請按下 8。
- 若要在圖片中向右平移， 請按下 6。
- 若要在圖片中向左平移， 請按下 4。
- 若要回到圖片 中央，請按下 5。
- 若要旋轉圖片，請按下 L。
- 若要圖片符合 螢幕大小，請按下 1。

相機與視訊攝影機

- 若要在拍照之前 放大拍攝主體，請按下 **提高音量**鍵。
- 若要在拍照之前 縮小拍攝主體，請按下 **降低音量**鍵。
- 若要拍照，請 按下 **右便利**鍵。
- 若要變更圖片的 閃光模式（如果可用）或開啓視訊的低光模式，請 按下 **空格**鍵。

疑難排解：媒體

無法播放網頁上的媒體檔案

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援該媒體檔案的大小或檔案格式。

我無法開啓媒體檔案

視您 BlackBerry® 裝置型號或無線服務提供者而定，大型存放模式或 MTP 可能不受支援。

請嘗試下列其中一個動作：

- 如果 要嘗試在您的 BlackBerry 裝置上開啓媒體檔案且裝置已連線至您的電腦，請中斷裝置 與電腦的連線，或關閉大型存放模式或 MTP。
- 如果 要嘗試使用大型存放模式或 MTP 開啓您電腦上的媒體檔案， 請確認您已關閉 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具。
- 如果 要嘗試使用 BlackBerry Desktop Manager 的 媒體管理員工具開啓您電腦上的媒體檔案，請確認已在您的裝置上關閉大型存放模式或 MTP。
- 如果您已使用 裝置產生 的加密金鑰來加密媒體卡上的媒體檔案，且要嘗試使用您的電腦 或加密該檔案之 BlackBerry 裝置以外的裝置來開啓加密媒體 檔案，請將媒體卡插入加密 該檔案時所用的 BlackBerry 裝置。在記憶體選項中，將 **加密模式**欄位變更爲 **無**或 **安全性密碼**。

相關資訊

關閉大型存放模式或 MTP, 114

無法儲存媒體檔案

BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡可能沒有足夠的記憶體供您儲存媒體檔案。

請嘗試執行下列動作：

- 如果要嘗試將媒體檔案儲存到裝置記憶體中，請刪除裝置中的舊資料或訊息。
- 如果您要將媒體檔案儲存在媒體卡，請刪除舊的媒體檔案。
- 在相機選項中，確認**圖片品質**欄位未設定成**極佳**。 「極佳」圖片比「佳」或「標準」圖片使用更多的記憶體。
- 若可能，請增加圖片可用的最大記憶體容量。

相關資訊

刪除媒體檔案或資料夾, 111
刪除郵件, 49

裝置無法辨識媒體卡

視您 BlackBerry® 裝置型號或無線服務提供者而定，大型存放模式或 MTP 可能不受支援。

請嘗試下列其中一個動作：

- 確認 已將媒體卡正確插入 BlackBerry 裝置。 如需在 裝置插入媒體卡的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

- 在您的媒體 卡選項中，如果出現格式化媒體卡的訊息，請中斷 裝置與電腦的連線。 關閉大型存放模式或 MTP。 格式化媒體 卡。 開啓大型存放模式或 MTP。

相關資訊

關閉大型存放模式或 MTP，114
格式化裝置記憶體或媒體卡，112

我的裝置無法使用正確的鈴聲或桌布

如果您所用的鈴聲或桌布已在裝置記憶體中或媒體卡上使用 BlackBerry® 裝置密碼加密，而且又重設了裝置，請解除裝置鎖定。

相關資訊

鎖定您的裝置，243

閃光燈變暗或熄滅

如果相機上有閃光燈，並且電池電力只剩不到 20%，則閃光燈會變暗以節省電池電力。 在冷溫度中，當電池電力下降到 20% 以下時，閃光燈可能會熄滅。

我拍攝的相片有些會模糊

在低光源條件時，相機爲彌補曝光不足可能會採用較慢的快門速度。 若未按下快門之前就移動相機，相片就可能會模糊。 如果相機使用較慢的快門速度，畫面底部便會顯示驚嘆號標示。

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，您可以藉由開啓相機選項中的影像穩定功能，減少相片中由相機些微晃動所造成之模糊不清的情形。

裝置無法使用某些功能

各種項目，例如裝置型號與無線服務計畫等，都可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡，或造訪 www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性，9

瀏覽器

瀏覽器基礎

瀏覽網頁

造訪網頁

視您的無線服務提供者而定，您的 BlackBerry® 裝置上可能會出現多個瀏覽器。 如需使用每個瀏覽器相關費用的更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 如果畫面上出現網址欄位，請鍵入網址。
   - 如果畫面上未出現網址欄位，請按下 [功能表] 鍵。 按一下**移至**。 鍵入網址。
3. 按下 Enter 鍵。

搜尋網際網路

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 如果畫面上並未出現**搜尋此處**欄位，鍵入搜尋條件。
   - 如果畫面上並未出現**搜尋此處**欄位，請按下**功能表**鍵。 按一下**移至**。 鍵入搜尋條件。
3. 按下 Enter 鍵。

切換瀏覽器檢視

您可以在欄檢視或頁檢視中檢視網頁。 欄檢視以行動裝置檢視格式顯示網頁。 頁檢視以寬螢幕格式顯示網頁，此格式類似於電腦上的瀏覽器顯示網頁所使用的格式。

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**欄檢視**或**頁檢視**。

放大或縮小網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**放大**或**縮小**。

若要縮放回原始網頁大小，請按下 Esc 鍵。

前移或後移網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**上一頁**或**下一頁**。

重新整理網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**重新整理**。

將網頁儲存至主要訊息應用程式

儲存的網頁會顯示儲存網頁當時的內容。

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存網頁**。
3. 按一下**確定**。

停止載入網頁

1. 正在載入網頁時，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**停止**。

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

檢視您最近造訪的網頁清單

視您用來造訪網頁或是新增書籤的瀏覽器而定，當您在瀏覽器記錄或書籤清單中按一下網頁時，可能會在您用來造訪網頁的瀏覽器中開啓該網頁，而不是在設為預設瀏覽器的瀏覽器中開啓。 使用不同的瀏覽器可能需要支付額外的費用。如需 BlackBerry® 裝置上可用之每種瀏覽器相關費用的詳細資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**記錄**。

回到首頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**首頁**。

關閉瀏覽器

1. 在網頁上， 按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **關閉**。

檢視、複製及轉寄地址

檢視網頁地址

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**網頁地址**。

檢視連結或圖片的地址

1. 在網頁上，反白或在連結或圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**連結地址**或**影像地址**。

複製網頁、連結或圖片的地址

1. 在網頁中，執行下列其中一個動作：
   - 反白或在連結上暫停。 按下**功能表**鍵。 按一下**連結地址**。
   - 反白或在圖片上暫停。 按下**功能表**鍵。 按一下**影像地址**。
   - 按下**功能表**鍵。 按一下**網頁地址**。
2. 按一下**複製地址**。

若要貼上地址，請按下**功能表**鍵。 按一下**貼上**。

傳送網頁位址

1. 在首頁畫面，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**傳送地址**。
4. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

傳送網頁上的連結或圖片

1. 在網頁上，反白或在連結或圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**連結地址**或**影像地址**。
4. 按一下**傳送地址**。

5. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

檢視圖片與播放媒體檔案

播放網頁上的媒體檔案

1. 在網頁上，按一下媒體檔案。
2. 按一下**開啓**。

儲存網頁上的歌曲或視訊

1. 在瀏覽器中，按一下歌曲或視訊的連結。
2. 按一下**儲存**。
3. 鍵入歌曲或視訊的名稱。
4. 按一下**儲存**。

檢視網頁上的完整圖片

1. 在網頁上，反白或在圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**完整影像**。

放大或縮小圖片

1. 在圖片中，請按下**功能表**鍵。
2. 按一下**縮放**。
3. 向上或向下滾動軌跡球。

若要縮放回原始圖片大小，請按下**功能表**鍵。 請按一下**符合螢幕大小**。

若要關閉圖片，請在相機中按一下 Esc 鍵，或在媒體應用程式中按兩下該鍵。

瀏覽器書籤

關於網頁的書籤

您可以為經常造訪的網頁新增書籤。 新增書籤時，您可以設定是否要讓瀏覽器定期檢查網頁更新。 自上次造訪以後更新的網頁書籤將以斜體顯示。

新增網頁的書籤

視您用來造訪網頁或是新增書籤的瀏覽器而定，當您在瀏覽器記錄或書籤清單中按一下網頁時，可能會在您用來造訪網頁的瀏覽器中開啓該網頁，而不是在設爲預設瀏覽器的瀏覽器中開啓。 使用不同的瀏覽器可能需要支付額外的費用。 如需 BlackBerry® 裝置上可用之每種瀏覽器相關費用的詳細資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增書籤**。
3. 在**自動同步處理**欄位中，設定瀏覽器檢查網頁更新的頻率。
4. 在**開始時間**欄位中，設定瀏覽器開始檢查更新的當天時間。
5. 按一下**新增**。

如果您離線造訪該網頁，瀏覽器將會顯示您上次在線上檢視該網頁時的最新內容。

變更網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**書籤**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯書籤**。
7. 變更書籤
8. 按一下**接受**。

傳送網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**書籤**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**傳送書籤**。
7. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

刪除網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 按一下**書籤**。
4. 反白某個書籤。

5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**刪除書籤**。

新增網頁的書籤資料夾

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**書籤**。
4. 反白書籤資料夾。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**新增子資料夾**。

整理網頁的書籤

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**書籤**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**移動書籤**。
7. 按下新的位置。

重新命名網頁的書籤資料夾

您只能重新命名您所建立的資料夾。

1. 在首頁畫面，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 反白某個資料夾。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**重新命名資料夾**。

刪除網頁的書籤資料夾

您只能刪除您所建立的資料夾。

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 反白某個資料夾。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**刪除資料夾**。

網路饋送

關於網路饋送

網路饋送為您提供有關網站內容更新的資訊。 您可以開啓網路饋送以檢視已更新的網站內容之標題清單與說明。 例如，如果您開啓某個新聞網站的體育網路饋送，則可掃描該網站自您上次檢查網路饋送以後發佈的體育報導清單。 看到有興趣的標題時，可以檢視該網路饋送內容；若該內容有提供有聲版本，則可聆聽該網路饋送內容。

您可以在網頁上開啓網路饋送，或訂閱網路饋送並從書籤清單中開啓。 在書籤清單中，自上次檢查以後更新的網路饋送將以斜體顯示。 在網路饋送中，未開啓的網路饋送標題將以粗體顯示。

如果網頁上有一個或多個網路饋送，「新增網路饋送」選項將出現在功能表中。

訂閱網路饋送

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增網路饋送**。
3. 選取網路饋送旁邊的核取方塊。
4. 在**自動同步處理**欄位中，設定瀏覽器檢查網路饋送更新的頻率。
5. 在**開始時間**欄位中，設定瀏覽器開始檢查更新的當天時間。
6. 按一下**新增**。

檢視網路饋送內容

1. 在網路饋送中，反白某個標題。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要檢文章摘要，按一下**顯示描述**。
   - 若要檢視完整文章，按一下**讀故事**。

若要隱藏描述，請反白標題。 按下**功能表**鍵。 按一下**隱藏描述**。

聆聽網路饋送內容

若您的 BlackBerry® 裝置設定使用的電子郵件帳號是採用 BlackBerry® Internet Service，便可聆聽 5MB 以內的網路饋送內容。 若您的裝置設定使用的電子郵件帳號是採用 BlackBerry® Enterprise Server，則可能無法聆聽超過 128KB 的網路饋送內容。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在網路饋送中，反白某個標題。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取得音訊**。

將網路餵送標題標記為已開啓或未開啓

在網路餵送中，執行下列其中一個動作：

- 反白某個標題。 按下**功能表鍵**。 按一下**標記為已開啓**或**標記為未開啓**。
- 反白某個日期欄位。 按下**功能表鍵**。 按一下**標記先前開啓的項目**。

變更網路餵送

1. 在網頁上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**編輯書籤**。
6. 變更網路餵送。
7. 按一下**接受**。

將網路餵送存檔

1. 在網頁上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**移動書籤**。
6. 按下新的位置。

刪除網路餵送

1. 在網頁上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**刪除書籤**。

瀏覽器選項

變更預設瀏覽器檢視

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下功能表鍵。
3. 按一下**選項**。

4. 按一下**一般內容**。
5. 變更**預設檢視**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存選項**。

變更首頁或開始頁面

視無線服務提供者而定，您可能無法變更首頁。

1. 在首頁畫面，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**瀏覽器設定**。
5. 執行下列任何一個動作：
    - 在**首頁地址**欄位中，鍵入網址。
    - 變更**開始頁面**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存選項**。

變更 JavaScript 選項

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**瀏覽器設定**。
4. 選取下列任何一個核取方塊：
    - **支援 JavaScript**
    - **允許 JavaScript 快顯**
    - **終止執行緩慢的指令碼**
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存選項**。

變更網頁上的圖片與動畫選項

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 若要停止顯示圖片，請按一下**瀏覽器設定**。 變更**顯示影像**欄位。
    - 若要變更圖片品質，請按一下**一般內容**。 變更**影像品質**欄位。
    - 若要變更動畫的重複次數，請按一下**一般內容**。 變更**重複動畫**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存選項**。

變更網頁的顯示選項

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**瀏覽器設定**。
5. 執行下列任何一個動作：
    - 若要檢視背景影像，請選擇**使用背景影像**核取方塊。
    - 若要變更瀏覽方式，請變更**瀏覽器識別**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存選項**。

變更網頁的字型選項

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般內容**。
5. 執行下列任何一個動作：
    - 變更**預設字型系列**與**預設字型大小**欄位。
    - 變更**最小字型樣式**與**最小字型大小**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存選項**。

設定所有網頁的字元編碼

根據預設值， BlackBerry® 裝置會使用網頁的最佳字元編碼。

1. 在網頁上， 按下 **功能表**鍵。
2. 按一下 **設定編碼**。
3. 清除 **自動模式**核取方塊。
4. 設定 **預設字集**欄位。
5. 按一下 **確定**。

在關閉瀏覽器或執行指令碼之前收到提示

1. 在首頁畫面，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般內容**。
5. 選取下列任何一個核取方塊：
    - **按下 Esc 鍵關閉瀏覽器之前提示**
    - **關閉修改的頁面之前提示**

- 執行 WML 指令碼之前提示

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存選項**。

清除瀏覽器快取

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**快取操作**。
5. 在快取類型旁邊，按一下**清除**。
6. 按下 Esc 鍵。

清除瀏覽器記錄

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**快取操作**。
5. 按一下**清除記錄**。
6. 按下 Esc 鍵。

關於瀏覽器設定

BlackBerry® 裝置上的瀏覽器支援多個瀏覽器設定，可最佳化您的瀏覽體驗。

如果 BlackBerry 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (可支援 BlackBerry Browser) 的電子郵件帳號建立關聯，您可以使用 BlackBerry Browser 設定來瀏覽網際網路與您組織的內部網路。 如果使用 BlackBerry Browser 設定，您可能無法變更某些瀏覽器選項。

您可以使用網際網路瀏覽器設定來存取可讓您訂閱 BlackBerry 網路推播服務的網頁，或存取鈴聲。 視您的無線服務提供者而定，您的裝置可能沒有提供網際網路瀏覽器設定，或可能使用不同的名稱。 如需網際網路瀏覽器設定的更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

您可以使用 WAP 瀏覽器設定存取無線服務提供者的網頁，以讓您設定帳號資訊並訂閱語音郵件等服務。

設定預設瀏覽器設定

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**瀏覽器**。
4. 設定**預設瀏覽器設定**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關於 Gears

Gears 是瀏覽器應用程式的延伸功能，能帶給您更豐富的瀏覽體驗。 Gears 能在您的 BlackBerry® 裝置或媒體卡儲存您在網站上輸入過的資訊，供以後重返該網站時使用。 若您選擇與該網站共用位置，Gears 還能協助網站提供自訂的內容給您。 當您造訪採用 Gears 的網站時，將提示您設定該網站的權限。 您可以變更或刪除採用 Gears 的網站之各項權限。

變更網站的 Gears 權限

1. 在首頁畫面上，按一下**瀏覽器**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下 **Gears 設定**。
5. 按一下某個網站。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要防止該網站在您的 BlackBerry® 裝置上儲存內容，請清除**本機存放**核取方塊。
   - 若要防止該網站存取裝置所在位置，請清除**位置**核取方塊。 裝置不需啓用 GPS 功能即可共用您的所在位置。
   - 若要移除網站的 Gears™ 權限，請按下**功能表**鍵。 按一下**移除網站**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

瀏覽器安全性

關於 TLS

BlackBerry® 瀏覽器設定經過專門設計，可使用 TLS 或 SSL 來加密您的裝置透過 BlackBerry® Enterprise Server 經由網際網路所傳送或接收的資料。 裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的通訊使用 Triple DES 進行加密。 BlackBerry Enterprise Server 與內容伺服器之間的通訊使用 SSL 或 TLS 進行加密。 若要提高安全性，您可以為裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的 HTTP 連線設定 TLS，並針對裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的所有其他通訊使用 Triple DES 加密。

關於 WTLS

WAP 瀏覽器設定之設計，旨在使用 WTLS 來加密 BlackBerry® 裝置透過 WAP 閘道在網際網路上傳送與接收的資料。 裝置與 WAP 閘道之間的通訊使用 WTLS 進行加密。 WAP 閘道與內容伺服器之間的通訊使用 TLS 或 SSL 進行加密。

管理瀏覽器安全性

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **TLS** 或 **WTLS**。
5. 設定安全性選項。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

TLS 選項

TLS 預設值：

指定瀏覽器用於 HTTP 連線的 TLS 或 SSL 連線類型。 若要使用直接 TLS 或 SSL 連線，請將此欄位變更爲**掌上型裝置**。 若要使用 Triple DES 與 TLS 或 SSL，請將此欄位變更爲 **Proxy**。

允許 HTTPS 重導：

指定是否在安全網頁將您的瀏覽器重導至其他網頁之前出現提示。

通訊協定：

指定 BlackBerry® 裝置用於瀏覽器與內容伺服器之間 TLS 連線的通訊協定。

加密強度：

指定瀏覽器是否僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料。 若要僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更爲**僅限強式**。 若要接受及傳送使用 128 或 56 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更爲**允許弱式**。

僅允許 FIPS 演算法：

指定瀏覽器是否接受及傳送僅使用 FIPS 認可的演算法而加密的資料。

提示伺服器信任：

指定當瀏覽器嘗試連線至您裝置沒有其驗證憑證的不受信任內容伺服器時，是否出現提示。

提示網域名稱：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器，而內容伺服器驗證憑證上的網域名稱和瀏覽器嘗試連線的網址不相符時，是否出現提示。

提示憑證：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器時，是否出現提示。 如果您的裝置有多個憑證可供使用於內容伺服器驗證，您可能需要提示出現。

若找不到用戶端憑證則出現提示：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器，但裝置沒有憑證可用於內容伺服器驗證時，是否出現提示。

預設用戶端憑證：

指定您的瀏覽器驗證內容伺服器所使用的憑證。

WTLS 選項

加密強度：

指定瀏覽器是否僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料。 若要僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更爲**僅限強式**。 若要接受及傳送使用 128 或 56 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更爲**允許弱式**。

提示伺服器信任：

指定當瀏覽器嘗試連線至您裝置沒有其驗證憑證的不受信任內容伺服器時，是否出現提示。

新增信任的內容伺服器

您可以新增內容伺服器到信任的內容伺服器清單，以在內容伺服器進行驗證，加速驗證程序。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 TLS。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增主機**。
7. 執行下列其中一個動作：
    - 如果 TLS **預設值**欄位設定爲 Proxy，請在**主機名稱**欄位中鍵入內容伺服器的網址。
    - 如果 TLS **預設值**欄位設定爲**掌上型裝置**，請在**主機名稱**欄位中鍵入內容伺服器的網址。 將**憑證**欄位設定爲要用於驗證內容伺服器的用戶端憑證。
8. 按一下**確定**。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

瀏覽器推播

關於瀏覽器推播

瀏覽器推播經過專門設計，可在有資訊可用時，將資訊從 Web 應用程式 推播至 BlackBerry® 裝置。 例如，您可以接收天氣預報、股票價格或 最新新聞的更新資訊。 裝置接收到更新時，新的瀏覽器推播訊息 可能會出現在訊息應用程式中，或者，首頁畫面上的圖示可能會 變更，表示有新資訊可用。 Web 應用程式也可能會 將更新資訊推播至瀏覽器快取，而不會通知您。 如果 資訊推播至瀏覽器快取，即使裝置未連線至無線網路，裝置上 也會有該資訊。 除非您關閉瀏覽器推播， 否則使用瀏覽器推播的 Web 應用程式會將更新自動推播到您的裝置。

裝置支援各種不同類型的瀏覽器推播訊息。 服務 負載訊息及服務指示訊息中含有更新資訊。 其他瀏覽器推播訊息包含出現在瀏覽器快取中的訊息。

關閉瀏覽器推播

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**瀏覽器推播**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要拒絕所有瀏覽器推播訊息，請清除**啓用推播**、**啓用 MDS 推播**及**啓用 WAP 推播**核取方塊。
   - 若要拒絕透過 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 的瀏覽器推播訊息，請清除**啓用 MDS 推播**核取方塊。
   - 若要拒絕透過 WAP 閘道的瀏覽器推播訊息，請清除**啓用 WAP 推播**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

瀏覽器推播選項

處理 MDS：
設定 BlackBerry® 裝置是接受來自 BlackBerry® Enterprise Server 還是 BlackBerry® Internet Service 的瀏覽器推播訊息。

MDS 主機：
設定裝置是接受來自所有 BlackBerry Enterprise Server 還是 BlackBerry Internet Service 的推播訊息，或是均不接受。

處理 SMSC：
設定裝置是否接受 SMS 型瀏覽器推播訊息。

SMSC 主機：
設定裝置接受來自哪些 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息。 若要接受來自特定 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息，請鍵入 SMSC 主機的電話號碼。

處理 IP：
設定裝置是否接受 Web 應用程式透過 WAP 閘道傳送的瀏覽器推播訊息。

IP 主機：
設定裝置將從哪個 WAP 閘道接受瀏覽器推播訊息。 若要從特定 IP 主機接受瀏覽器推播訊息，請鍵入 WAP 閘道的 IP 位址。

瀏覽器捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在網址欄位中插入句點 (.)，請按下 Space 鍵。

- 若要在網址欄位中插入斜線 (/)，請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要停止載入網頁，請按下 Esc 鍵。
- 若要關閉瀏覽器，請按住 Esc 鍵。

在網頁上

- 若要在欄檢視與頁檢視之間切換，請按下 Z。
- 若要放大網頁，請按下 I。
- 若要縮小網頁，請按下 O。
- 若要移至特定網頁，請按下 G。
- 若要回到首頁，請按下 H。
- 若要開啓 JavaScript 支援，請按下 J。
- 若要開啓書籤清單，請按下 K。
- 若要新增書籤，請按下 A。
- 若要檢視您最近造訪的網頁清單，請按下 Y。
- 若要重新整理網頁，請按下 R。
- 若要檢視某個連結的網頁位址，請反白該連結。 按下 L。
- 若要檢視網頁的網頁位址，請按下 P。
- 若要執行某個連結，請反白或在該連結上暫停。 按下 Enter 鍵。
- 若要隱藏橫幅，請按下 U。 若要檢視橫幅，請按下 U。
- 若要開啓瀏覽器選項，請在瀏覽器中按下 S。

導覽網頁

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與 Space 鍵。
- 若要下移畫面，請按下 Space 鍵。
- 若要移至網頁頂部，請按下 T。
- 若要移至網頁底部，請按下 B。

疑難排解：瀏覽器

裝置無法使用任何瀏覽器

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。

無法爲書籤設定自動同步處理

如果裝置記憶體開啓資料加密，您無法設定書籤的自動同步處理。

相關資訊

開啓加密, 115

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

我收到一個要在進行歌曲或視訊串流時切換瀏覽器的提示

如果您收到一個要切換瀏覽器的提示，就無法利用您正使用的瀏覽器設定針對歌曲或視訊進行串流。 如果您切換至 WAP 瀏覽器，可能需要收取額外費用。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

若要停止收到提示，請在瀏覽器選項中按一下**一般內容**。 清除**切換至 WAP 進行串流媒體前提示**核取方塊。

日期、時間及鬧鈴

手動設定日期與時間

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **設定時間**。
4. 將 **更新時間**欄位變更為 **手動**。
5. 按一下 **時間**欄位。
6. 捲動軌跡球以選擇 時間。
7. 再按一下 **時間**欄位。
8. 按一下 **日期**欄位。
9. 捲動軌跡球以選擇 日期。
10. 再按一下 **日期**欄位。
11. 執行下列其中一個動作：
    - 若要在裝置偵測到新時區時收到 提示，請將 **自動更新時區**欄位變更為 **提示**。
    - 若要讓 裝置在偵測到新時區時自動更新時區， 請將 **自動更新時區**欄位變更為 **開啓**。
12. 按下 **功能表**鍵。
13. 按一下 **儲存**。

自動從無線網路取得日期與時間

若要執行此項工作， BlackBerry® 裝置必須連線至無線 網路。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **設定時間**。
4. 將 **更新時間**欄位變更為 **自動**。
5. 執行下列其中一個動作：
    - 若要在裝置偵測到新時區時收到 提示，請將 **自動更新時區**欄位變更為 **提示**。
    - 若要讓 裝置在偵測到新時區時自動更新時區， 請將 **自動更新時區**欄位變更為 **開啓**。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

變更裝置充電時的顯示幕

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 按一下**選項**。
4. 變更**充電時**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更時鐘表情

您可以為時鐘、碼表及計時器設定不同的時鐘表情。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 設定**時鐘表情**、**碼表表情**或**計時器表情**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

顯示第二個時區

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 設定**本地時區**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

開啓床邊時鐘模式

您可以設定床邊時鐘模式的選項，以便查看時鐘時不會受到來電或訊息的打擾。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**進入床邊模式**。

若要關閉床邊時鐘模式，請按下 Esc 鍵。

相關資訊

設定床邊時鐘模式選項, 142

設定床邊時鐘模式選項

1. 在首頁畫面上，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 在**床邊模式**區段中，執行下列任何一個動作：
   - 若要在床邊時鐘模式開啓時收到 LED 通知，請將**停用 LED** 欄位變更爲**否**。
   - 若要關閉與無線網路的連線，使裝置在開啓床邊時鐘模式時不接聽來電或接收訊息，請將**停用無線功能**欄位變更爲**是**。
   - 若要在床邊時鐘模式開啓時關閉螢幕變暗功能，請將**螢幕變暗**欄位設定爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

開啓鬧鈴

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**設定鬧鈴**。
4. 向上或向下滾動軌跡球以反白**開啓**或**工作日**。
5. 按下 Esc 鍵。
6. 按一下**儲存**。

在首頁畫面頂端，會顯示時鐘標示。

相關資訊

關閉裝置, 237

將鬧鈴設爲靜音

- 如果沒有開啓貪睡延期功能，請按下任意鍵。
- 若貪睡延期功能已開啓，請按一下**延期**。

變更鬧鈴通知選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。

4. 在**鬧鈴**區段中，變更**鬧鈴聲**、**貪睡延期時間**、**音量**、及**震動**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

使用碼表

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**碼表**。
4. 按一下**開始/停止**圖示。
5. 執行下列任何一個動作：
   - 若要記錄單圈時間，請按一下**單圈**圖示。
   - 若要停止計時，請再次按一下**開始/停止**圖示。
   - 若要在訊息中傳送結果，請按**功能**鍵。 按一下**傳送結果**。 按一下訊息類型。

設定計時器

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**計時器**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**設定計時器**。
6. 鍵入倒數計時的時限。
7. 按一下**開始**。

如果結束時鐘應用程式，計時器會繼續倒數計時。

變更計時器通知選項

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 在**倒數計時器**區段中，變更**計時器鈴聲**、**音量**或**震動**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

疑難排解：日期、時間及鬧鈴

裝置上的時間不正確

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**時鐘**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**設定時間**。
4. 在「日期/時間」畫面上，嘗試執行下列其中一個動作：
   - 如果您到不同時區旅行，請將**時區**欄位設定為顯示正確的時區。
   - 如果您所在的區域，最近曾變更為日光節約時間，或已切換到不同的時區，則您可能需要更新裝置上的時區資料。 若要更新時區資料，請按下**功能表**鍵。 按一下**取得時區更新**。 若要讓系統支援此項功能，您的無線服務計畫必須包含資料服務 (例如電子郵件訊息或瀏覽器服務)。 如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則您可能無法更新時區資料。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

個人管理幫手

連絡人

連絡人基礎

新增連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按一下**新增連絡人**。
3. 鍵入連絡人資訊。
4. 按下 鍵。
5. 按一下**儲存**。

從訊息、通話記錄或網頁新增連絡人

1. 在訊息、通話記錄或網頁中，反白連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增至連絡人**。
4. 鍵入連絡人資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

命名自訂連絡人清單欄位

如果變更自訂連絡人清單欄位的名稱，它會對所有連絡人進行變更。

1. 新增或變更連絡人時，反白**使用者 1**、**使用者 2**、**使用者 3** 或**使用者 4** 欄位。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**變更欄位名稱**。
4. 鍵入自訂連絡人清單欄位的名稱。
5. 按下 Enter 鍵。

您可以將 BlackBerry® 裝置上的自訂連絡人清單欄位與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理。 如需同步處理自訂連絡人清單欄位的更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

關於暫停與等待

使用暫停或等待可將其他號碼（如密碼或分機）與主要電話號碼分開。 撥打主要電話號碼後，BlackBerry® 裝置會在您撥打其他號碼前暫停（暫停）或提示您鍵入號碼（等待）。

爲電話號碼新增暫停或等待

1. 在電話號碼欄位中鍵入電話號碼的主要部份後，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增暫停**或**新增等待**。
3. 鍵入其他號碼。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

檢視某個連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按一下某位連絡人。

變更連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 變更連絡人資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

刪除連絡人

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

在公司通訊錄中搜尋連絡人

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**查閱**。
4. 鍵入連絡人部分名稱或全名。
5. 按下 Enter 鍵。

管理連絡人查閱結果

1. 在連絡人查閱結果中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將連絡人新增至連絡人清單，請按一下**新增連絡人**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增至連絡人**。
   - 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
   - 若要從連絡人查閱結果刪除連絡人，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除連絡人查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
   - 若要啓動新的連絡人查閱，請按一下**查閱**。

自訂連絡人

關於自訂鈴聲

您可為連絡人指派自訂鈴聲，而不會變更其他通知。

自訂鈴聲選項會隨著您的連絡人及通知設定檔出現。 在爲連絡人指派自訂鈴聲時，新的設定檔例外狀況會出現，而您的通知設定檔會顯示「通話來源 <連絡人>」。 通知設定檔例外狀況在連絡人和通知設定檔之間共用，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到另一個應用程式中。

BlackBerry® 裝置會根據您在使用中通知設定檔中設定的音量來調整自訂鈴聲的音量。

爲連絡人指派鈴聲和警示

您可以收到來自特定連絡人或連絡人群組的各種來電和內送訊息的鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您將音效設定檔切換爲「靜音」或「僅震動」，裝置仍會發出指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示的通知，您可以將音效設定檔設爲「關閉所有警示」。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定連絡人警示**。
3. 按一下**新增連絡人警示**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增名稱**。
6. 按一下某位連絡人。
7. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 3 至 5。
8. 按一下您要變更的應用程式或項目。
9. 變更鈴聲或警示資訊。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

新增連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增圖片**。

5. 反白某個圖片。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**選擇**。
8. 將圖片置於方框中央。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**裁切與儲存**。

變更連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 反白呼叫者 ID 圖片。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**取代圖片**。
8. 反白某個圖片。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**選擇**。
11. 將圖片置於方框中央。
12. 按下**功能表**鍵。
13. 按一下**裁切與儲存**。

刪除連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白某個連絡人。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 反白呼叫者 ID 圖片。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除圖片**。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

郵件清單

關於郵件清單

在傳送電子郵件、PIN、SMS 文字或 MMS 訊息時，您可以使用郵件清單。

您在 BlackBerry® 裝置上建立的郵件清單不會出現在您電腦的電子郵件應用程式中。

建立郵件清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增群組**。
4. 鍵入郵件清單的名稱。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增成員**。
7. 按一下某位連絡人。
8. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 4 至 6。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存群組**。

變更郵件清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白郵件清單。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯群組**。
5. 按一下某位連絡人。
6. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **新增成員**
   - **變更成員**
   - **刪除成員**
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存群組**。

註: 從郵件清單刪除連絡人時，連絡人會保留在連絡人清單中。

檢視郵件清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按一下郵件清單。

若要檢視郵件清單中某個連絡人的詳細資料，請按一下該連絡人。 按一下**檢視成員**。

刪除郵件清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 反白郵件清單。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除群組**。

多個連絡人清單

關於多個連絡人清單

如果您的 BlackBerry® 裝置是與多個電子郵件帳號關聯，您的裝置可能有每個電子郵件帳號的連絡人。 例如，如果裝置已和一個工作電子郵件帳號及一個個人電子郵件帳號建立關聯，您可能可以在裝置上檢視工作連絡人清單和個人連絡人清單。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

切換連絡人清單

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選擇連絡人**。
4. 按一下連絡人清單。

變更預設連絡人清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更**連絡人清單（SYNC）**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

連絡人清單選項

連絡人或工作排序

1. 在首頁畫面上或 **應用程式**資料夾中，按一下 **連絡人**圖示或 **工作**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 變更 **排序方式**欄位。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

變更連絡人的顯示選項

您可以變更連絡人在所有應用程式中的顯示方式，包括電話、訊息清單、連絡人清單及行事曆。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 變更**名稱顯示**欄位。

4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更爲 否。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

檢視儲存在您裝置上的連絡人數目。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 按一下連絡人清單。

「項目數目」 欄位會顯示連絡人清單中所儲存的連絡人數目。

疑難排解：連絡人

電腦上未出現自訂連絡人清單欄位資料

您只能 針對自訂連絡人清單欄位中的資料與電腦上 電子郵件應用程式中的文字欄位進行同步處理。 例如，您無法將連絡人的 生日新增至 BlackBerry® 裝置上 的自訂連絡人清單欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理，因爲 生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

裝置上未出現呼叫者 ID 圖片

如果 BlackBerry® 裝置與 Microsoft® Outlook® 2000 電子郵件帳號建立關聯，且您在電腦的電子郵件應用程式中新增連絡人的圖片，請確認圖片的檔案名稱爲 ContactPicture.jpg。

我的連絡人圖片一直變更

如果您在 BlackBerry® 裝置上設定多個應用程式來替換連絡人圖片，則應用程式（例如：連絡人應用程式）中的連絡人圖片可能會變更。 視其他應用程式替換連絡人圖片的頻率或數量而定，您的資料傳輸費用可能會增加。

若要使連絡人圖片停止變更，您必須在各應用程式中針對替換您連絡人圖片的選項加以變更。

行事曆

行事曆基礎

關於行事曆檢視

您可以在四種行事曆檢視中的其中一種檢視約會與會議。 天、週及月檢視可顯示選定時段的所有約會和會議。 議程檢視可顯示清單中所有已排定的約會和會議。 議程檢視還可顯示各個約會之間的空閒時間。

切換行事曆檢視

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下檢視。

在行事曆中移動

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要移至特定日期，請按一下**到指定日期**。
   - 若要移至目前日期，請按下**今天**。
   - 若要依時段前移或後移，請按一下**上一頁**或**下一頁**。

排定約會

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入約會資訊。
5. 如果約會週期性重複，請變更**週期**欄位。
6. 按下 鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

關閉裝置，237

在「日」檢視中快速排定約會

若要執行此工作，在一般行事曆選項中，「啓用快速輸入」欄位必須設定爲「是」。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 在「日」檢視中的開始時間旁邊，鍵入約會主旨。
3. 在圓括號內鍵入位置。
4. 若要變更結束時間，請滾動軌跡球。
5. 按一下軌跡球。

如果 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆，約會會出現在預設行事曆中。

排定會議

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入會議資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**邀請出席者**。
7. 按一下某個連絡人。
8. 若要將其他連絡人新增至會議，請重複步驟 4 至 6。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

相關資訊

關閉裝置，237

週期欄位

頻率：

設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：

設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複（例如在每月的最後一個星期五）。

排定鬧鈴

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**新鬧鈴**。
4. 鍵入鬧鈴資訊。
5. 如果鬧鈴週期性重複，請變更**週期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拚字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

開啓約會、會議或鬧鈴

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按一下一個約會、會議或鬧鈴。

刪除約會、會議或鬧鈴

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 反白一個約會、會議或鬧鈴。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

在日檢視中切換日期

若要使用畫面右上角中的導覽列從某天移至另一天，請按一下日期。

會議

排定會議

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入會議資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**邀請出席者**。
7. 按一下某個連絡人。
8. 若要將其他連絡人新增至會議，請重複步驟 4 至 6。
9. 按下**功能表**鍵。

10. 按一下**儲存**。

相關資訊
關閉裝置，237

週期欄位

頻率：
設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：
設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複 (例如在每月的最後一個星期五)。

回覆會議邀請

1. 在會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**接受**、**暫訂**或**拒絕**。
3. 如果您拒絕委派的會議邀請，請執行下列其中一個動作：
   - 若要拒絕會議，請按一下**拒絕**。
   - 若要將會議委派回給寄件者，以便寄件人可以重新委派會議，請按一下**委派**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要傳送回覆而不新增註解，請按一下**傳送回覆**。
   - 若要在回覆中加入註解，請按一下**新增註解**。 輸入回應註解。 按下**功能表**鍵。 按一下**傳送**。

註： 如果您在接受或拒絕會議邀請前，將其由訊息應用程式中刪除，則該會議會由電腦上的電子郵件應用程式中刪除。

回覆會議時檢視行事曆

1. 在會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢視行事曆**。

若要回到會議邀請，請按下 Esc 鍵。

檢查會議參與者的可用性

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

您只能檢查所屬組織中會議參與者的可用性。

1. 在會議或會議邀請中的會議參與者清單下，按一下**檢視可用性**。
2. 執行下列任何一個動作：
   - 若要選擇所有會議參與者下個空閒時間，請按一下**下次可用時間**。
   - 若要檢視與螢幕上彩色列相關的狀態清單 (如忙碌或暫時性)，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示圖例**。

變更會議參與者清單

若要執行此工作，您必須是會議召集人。

1. 在會議中，**已接受**或**已拒絕**欄位中，反白某個連絡人 。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **邀請出席者**
   - **變更出席者**
   - **移除出席者**
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

轉寄會議邀請

若要執行此工作，您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

如果您沒有可以轉寄會議邀請的選項，則您可能可以委派會議邀請。

1. 在會議或會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**轉寄**。

註: 如果您代表會議召集人轉寄會議邀請，只有會議召集人會收到收件者的回覆。

相關資訊

委派會議邀請, 156

委派會議邀請

若要執行此工作，您必須使用 IBM® Lotus Notes®，且您的電子郵件帳號必須已與支援此功能之 BlackBerry® Enterprise Server 的版本建立關聯。

如果您沒有委派會議邀請的選項，則您可能可以轉寄該會議邀請。 如果會議召集人已關閉會議委派，您可能無法選擇委派會議邀請。

1. 在會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**委派**。
3. 按一下某個連絡人。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要傳送回覆而不新增註解，請按一下**傳送回覆**。
   - 若要在回覆中加入註解，請按一下**新增註解**。 輸入回應註解。 按下**功能表**鍵。 按一下**傳送**。

相關資訊

轉寄會議邀請, 156

將電子郵件訊息傳送給所有會議參與者

1. 在會議、會議邀請或會議回應中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**向所有出席者傳送電子郵件**。

連絡會議參與者

1. 在會議、會議邀請或會議回應中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下訊息類型或**呼叫 <連絡人>**。

會議電話

關於會議電話

您可透過 BlackBerry® 裝置建立兩種類型的會議電話。 如果您的組織或會議服務已提供您會議電話橋接器號碼，則您可在裝置或電腦中的「行事曆」建立會議電話。 透過會議電話進行的會議能讓參與者透過 BlackBerry 裝置，以單鍵「立即加入」選項參與會議，無須撥打會議電話橋接器號碼與存取代碼 (若裝置支援的話)。 如果您沒有會議電話橋接器號碼，您可透過撥打其他連絡人號碼，並共同加入電話的方式，建立會議電話。

自您的裝置建立會議電話

若要執行此工作，您必須是會議召集人。 如果您不是會議召集人，您可以在電腦上代表他人建立會議電話。

1. 在會議中，選擇**會議電話**核取方塊。
2. 輸入會議電話資訊。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

相關資訊

儲存會議電話資訊，158

自您的電腦建立會議電話

若要執行此工作，您必須是會議召集人，或代表會議召集人建立會議。 如需代表他人建立會議的詳細資訊，請參閱您電腦上電子郵件應用程式的說明文件。

您可透過 BlackBerry® 裝置可識別的電腦，建立會議電話。 會議開始時，使用 BlackBerry 裝置的參與者能透過「立即加入」選項參與會議 (如裝置支援此功能的話)。

1. 在會議附註，或會議地點欄位，輸入 CCP： 以及參與者會議電話的橋接器號碼。 請勿包含任何空格。
2. 鍵入一個小寫字母 x。 請勿在 x 前後包含任何空格。
3. 輸入參與者存取代碼。 請在參與者存取代碼後輸入一個空格。
4. 輸入 CCM： 以及會議主持人的會議電話橋接器號碼。 請勿包含任何空格。
5. 鍵入一個小寫字母 x。 請勿在 x 前後包含任何空格。
6. 輸入會議主持人存取代碼。 請在會議主持人存取代碼後輸入一個空格。

範例

若參與者以及會議主持人的會議電話橋接器號碼爲 1-800-555-5555、會議主持人存取代碼爲 55555#、且參與者存取代碼爲 55551#，則請輸入 CCP：18005555555x55555# CCM：18005555555x55551#，並於其後輸入一個空格。

進入會議電話

執行下列其中一個動作：

- 在「會議通知」處，按一下**立即加入**。
- 在「行事曆」中，反白該會議。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即加入**。

儲存會議電話資訊

您可儲存會議電話資訊，讓您在透過 BlackBerry® 裝置建立會議電話時，能自動將此資訊新增至會議電話欄位。

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 選擇**會議電話選項**。
5. 鍵入會議電話資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

行事曆選項

變更預設行事曆檢視

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**初始檢視**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更行事曆項目的預設提醒時間

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**預設提醒**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

關閉裝置，237
變更提醒的貪睡延期時間，159

變更一天的開始與結束時間

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**一天的開始時間**與**一天的結束時間**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更提醒的貪睡延期時間

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**行事曆**或**工作**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 必要時，請按一下**一般選項**。
5. 變更**貪睡延期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更用來傳送訊息或會議邀請的電子郵件地址

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更 **郵件 (CMIME)** 或**行事曆 (CICAL)** 欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

在行事曆中檢視工作

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**顯示工作**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更一週的第一天

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**一週的第一天**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

在議程檢視中隱藏空閒時間

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**在議程檢視中顯示空閒時間**欄位變更為**否**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

在議程檢視中檢視更多約會主旨列

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**在議程檢視中顯示結束時間**欄位變更為**否**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更行事曆項目在裝置中的儲存時間

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 變更**保留約會**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

BlackBerry® 裝置會刪除比設定天數更舊的行事曆項目。

若要還原行事曆項目，請將**保留約會**欄位變更為更長的時段。 裝置在設定時段內收到的行事曆項目會出現在行事曆中。

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更為 否。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

檢視行事曆中儲存的行事曆項目數

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下行事曆。

「項目數目」欄位會顯示行事曆中儲存的項目數。

多個行事曆

關於多個行事曆

如果 BlackBerry® 裝置已與多個電子郵件帳號建立關聯，裝置上可能會有多個行事曆。 例如，如果裝置已和一個工作電子郵件帳號及一個個人電子郵件帳號建立關聯，您可能可以在裝置上檢視工作行事曆和個人行事曆。 如果裝置上有多個行事曆，您可以排定與管理各個行事曆中的約會和會議。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

切換行事曆

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選取行事曆**。
4. 按一下行事曆。

用色彩區分行事曆

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下行事曆。
5. 變更**約會色彩**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。

7. 按一下**儲存**。

變更提醒約會的行事曆

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下行事曆。
5. 變更**顯示提醒**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更預設行事曆

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**預設服務**。
4. 變更**行事曆 (CICAL)** 欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

行事曆捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

若要讓捷徑能在「日」檢視中正常運作，請在一般行事曆選項中將**啓用快速輸入**欄位變更爲**否**。

- 若要排定約會，請按下 C。
- 若要切換至「議程」檢視，請按下 A。
- 若要切換至「日」檢視，請按下 D。
- 若要切換至「週」檢視，請按下 W。
- 若要切換至「月」檢視，請按下 M。
- 若要移至後一天、週或月，請按下**空格**鍵。
- 若要移至前一天、週或月，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要移至目前日期，請按下 T。
- 若要移至特定日期，請按下 G。

疑難排解：行事曆

無法排定跨越多天的約會

如果使用 IBM® Lotus Notes®，您無法排定跨越多天的約會。

排定約會時無法設定某些欄位

如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則在變更週期約會或會議時，僅能變更「主旨」、「位置」、「提醒」及「記事」欄位，以及「標記爲私人」核取方塊。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後 無法正確顯示

如果 在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含 特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些 字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設 字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需 更多資訊，請參閱電腦作業系統的 文件。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

我無法透過「立即加入」選項加入會議電話

「立即加入」選項可能不會出現在會議通知中的情況如下：會議召集人使用的 BlackBerry® 裝置不支援「立即加入」功能，或會議召集人未正確輸入會議電話資訊。 如果「立即加入」選項出現，且您的裝置已連線至 CDMA 網路，您可能需要變更智慧撥號選項，如此您才能使用「立即加入」選項加入會議電話。

請嘗試執行下列動作：

- 如果未出現「立即加入」選項，若要加入會議，請在會議或會議邀請中按一下會議電話橋接器號碼，以及**位置**欄位或**記事**區段中提供的存取代碼。
- 如果「立即加入」選項出現，且您的裝置已連線至 CDMA 網路，請嘗試增加裝置要等待的預設時間再撥打分機。 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。 按下**功能表**鍵。 按一下**選項**。 按一下**智慧撥號**。 在**存取其他公司的分機**區段，請將**等待**欄位的值變更爲最高的值。 試再次嘗試使用「立即加入」選項加入會議電話。

工作

工作基礎

建立工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示。
2. 按一下**新增工作**。

3. 鍵入工作資訊。
4. 設定工作的到期日。
5. 如果要重複執行該工作，請設定**週期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

週期欄位

頻率：
設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：
設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複 (例如在每月的最後一個星期五)。

變更工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示。
2. 反白一件工作。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**開啓**。
5. 變更工作資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更工作狀態

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示。
2. 反白一件工作。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將工作標記爲完成，請按一下**已完成標記**。
   - 若要將工作標記爲已延遲、進行中或正在等待，請按一下**開啓**。 設定**狀態**欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**儲存**。

隱藏完成的工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**隱藏已完成**。

傳送工作或備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示或 MemoPad 圖示。
2. 反白一件工作或備忘錄。
3. 按下**功能表**鍵。

4. 按一下**轉寄方式**。
5. 按一下訊息類型。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拚字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

刪除工作

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示。
2. 反白一件工作。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

工作清單選項

連絡人或工作排序

1. 在首頁畫面上或 **應用程式**資料夾中，按一下 **連絡人**圖示或 **工作**圖示。
2. 按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 變更 **排序方式**欄位。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

變更提醒的貪睡延期時間

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**行事曆**或**工作**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 必要時，請按一下**一般選項**。
5. 變更**貪睡延期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

在行事曆中檢視工作

1. 在首頁畫面，按一下**行事曆**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**顯示工作**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更爲 否。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

檢視裝置上儲存的工作或備忘錄數目

1. 在首頁畫面或**應用程式**資料夾中，按一下 MemoPad 圖示，或**工作**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。

「項目數目」欄位顯示 BlackBerry® 裝置上儲存的工作或備忘錄數目。

備忘錄

備忘錄基礎

建立備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下 MemoPad 圖示。
2. 按一下**新增備忘錄**。
3. 鍵入備忘錄資訊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下 MemoPad 圖示。
2. 反白一則備忘錄。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 變更備忘錄資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

傳送工作或備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**工作**圖示或 MemoPad 圖示。
2. 反白一件工作或備忘錄。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**轉寄方式**。
5. 按一下訊息類型。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
    - 若要接受建議的拚字，請按一下清單中顯示的字。
    - 若要忽略建議的拼字，請按下 Esc 鍵。
    - 若要忽略建議的拼字所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
    - 若要將單字新增至自訂字典，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
    - 若要停止檢查拼字，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

刪除備忘錄

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下 MemoPad 圖示。
2. 反白一則備忘錄。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

備忘錄清單選項

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。

3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更為 否。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

檢視裝置上儲存的工作或備忘錄數目

1. 在首頁畫面或**應用程式**資料夾中，按一下 MemoPad 圖示，或**工作**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。

「項目數目」欄位顯示 BlackBerry® 裝置上儲存的工作或備忘錄數目。

分類 連絡人、 工作或 備忘錄

關於類別

您可以建立類別以對連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小所出現的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別才會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在連絡人清單、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到所有的應用程式中。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

您可以建立類別來組織連絡人應用程式、工作應用程式及備忘錄應用程式中的項目。

1. 在首頁畫面，按一下應用程式圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**過濾條件**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增**。
6. 鍵入類別的名稱。
7. 按下 Enter 鍵。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。

3. 選取類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

按類別排序連絡人、工作或備忘錄

您可以按類別排序連絡人應用程式、工作應用程式或備忘錄應用程式中的項目。

1. 在首頁畫面，按一下應用程式圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**過濾條件**。
4. 選取類別旁邊的核取方塊。

從類別中刪除連絡人、工作或備忘錄

1. 變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**類別**。
3. 清除類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

刪除類別

您可以刪除已建立的類別來組織連絡人應用程式、工作應用程式及備忘錄應用程式中的項目。

1. 在首頁畫面，按一下應用程式圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**過濾條件**。
4. 反白某個類別。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**刪除**。

註: 刪除類別時，不會刪除類別中的連絡人、工作或備忘錄。

計算器

使用計算器

- 若要按計算器的按鍵，請按下 BlackBerry® 裝置鍵盤上的對應鍵。
- 若要在計算器中使用按鍵的其他功能，請按 Alt 鍵和裝置鍵盤上的對應鍵。

單位換算

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**計算器**圖示。
2. 鍵入數字。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將數字由英制換算為公制，按一下**換算成公制**。
   - 若要將數字由公制換算為英制，按一下**換算成英制**。
5. 按一下換算類型。

鈴聲、音效與警示

鈴聲、音效與警示基礎

關於鈴聲、音效與警示

音效設定檔定義 BlackBerry® 裝置提醒您來電、訊息、提醒及瀏覽器內容的方式。

您的裝置有「正常」音效設定檔和六種其他預先載入的音效設定檔：「大聲」、「適中」、「僅震動」、「靜音」、「僅限來電」及「關閉所有警示」。

依預設，音效設定檔中部份預先載入的設定係根據「正常」音效設定檔的設定。 例如，當您變更「正常」音效設定檔中的鈴聲時，系統會自動更新「大聲」、「適中」及「僅限來電」音效設定檔的鈴聲。 如果您不希望預先載入音效設定檔的特定設定在您變更「正常」音效設定檔中相對應的設定時自動更新，您可以手動變更該預先載入音效設定檔中的設定

您可以建立自訂音效設定檔。 當您將自訂鈴聲指派給連絡人時，該鈴聲會永遠為使用中且不會在切換音效設定檔時變更，除非您切換至「關閉所有警示」音效設定檔。 即使將音效設定檔切換為「靜音」或「僅震動」，您依然能夠聽到連絡人的通話和訊息通知。

您可以變更、重新命名及刪除大多數預先載入的音效設定檔。 您無法刪除「僅震動」音效設定檔，也無法變更、重新命名或刪除「關閉所有警示」音效設定檔。 您可以變更「正常」音效設定檔，但您無法將其重新命名或刪除，因為其他預先載入的音效設定檔中的某些設定係根據「正常」音效設定檔的設定。

變更鈴聲

1. 在首頁畫面，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定鈴聲/警示**。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用預先載入的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下某個鈴聲。
   - 若要使用您所下載的鈴聲，請在**鈴聲**欄位中，按一下**選擇音樂**。 導覽至包含鈴聲的資料夾。 按一下鈴聲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

切換音效設定檔

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下音效設定檔。

變更音效設定檔

當您變更預先載入的音效設定檔設定時，若該設定檔是以「一般」音效設定檔爲基準，則此變更會覆蓋預先載入音效設定檔中，相對應的「一般」音效設定檔設定。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要變更目前使用的音效設定檔，請按一下**設定鈴聲/警示**。
   - 若要變更自訂或預先載入的音效設定檔，請按一下**編輯設定檔**。 按一下某個設定檔。
3. 按一下您要變更的應用程式或項目。
4. 變更通知資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

裝置靜音

在音效應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 若要僅接收 LED 通知，請按一下**靜音**。
- 若要僅接收震動通知，請按一下**僅震動**。
- 若要關閉所有通知，包含鈴聲、特定連絡人的通知與 LED 通知，按一下**關閉所有警示**。

相關資訊

將鬧鈴設爲靜音，142

建立自訂音效設定檔

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**編輯設定檔**。
3. 按一下**新增自訂設定檔**。
4. 鍵入設定檔的名稱。
5. 按一下某個應用程式或項目。
6. 設定通知資訊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

刪除音效設定檔

除了「正常」、「僅震動」及「關閉所有警示」音效設定檔以外，其他預先載入的音效設定檔均可刪除。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**編輯設定檔**。
3. 反白設定檔。

4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**刪除**。

爲連絡人指派鈴聲和警示

您可以收到來自特定連絡人或連絡人群組的各種來電和內送訊息的鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您將音效設定檔切換爲「靜音」或「僅震動」，裝置仍會發出指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示的通知，您可以將音效設定檔設爲「關閉所有警示」。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定連絡人警示**。
3. 按一下**新增連絡人警示**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**新增名稱**。
6. 按一下某位連絡人。
7. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 3 至 5。
8. 按一下您要變更的應用程式或項目。
9. 變更鈴聲或警示資訊。
10. 按下**功能表鍵**。
11. 按一下**儲存**。

下載鈴聲

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**鈴聲**。
3. 按一下**所有鈴聲**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**下載鈴聲**。

相關資訊

法律注意事項，301

開啓事件音效

事件音效會在下列情況發出警示： 開啓或關閉 BlackBerry® 裝置、電池電力充足 或過低，以及將 USB 纜線或配件連接到裝置，或從 裝置中斷這些連線。

1. 在首頁畫面上，按一下 **選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 將 **事件音效**欄位變更爲 **開啓**。
5. 按下 **功能表鍵**。
6. 按一下 **儲存**。

LED 通知

LED 通知

BlackBerry® 裝置頂端的 LED 指示燈會閃爍不同色彩，以表示不同狀態。

綠色：
您位於無線涵蓋區域之內。

藍色：
裝置已連線至 藍牙 裝置。

紅色：
收到新訊息，且您選擇的音效設定檔已設定為使用 LED 通知您。
若使用裝置時內有智慧卡，裝置會存取智慧卡中的資料。

琥珀色：
裝置的電池電力不足。

關閉 藍牙 連線通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 Bluetooth。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**選項**。
5. 將 **LED 連線指示燈**欄位變更為**關閉**。
6. 按下**功能表鍵**。。
7. 按一下**儲存**。

若要再次開啓 藍牙 連線通知，請將 **LED 連線指示燈**欄位變更為**開啓**。

開啓無線涵蓋範圍的 LED 通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**開啓**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。

若要關閉無線涵蓋範圍通知，請將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**關閉**。

疑難排解：鈴聲、音效與警示

裝置發出鈴聲或震動的次數超過預期

有人來電時，BlackBerry® 裝置發出震動的次數與您在音效設定檔中設定的震動次數無關，而且您若沒有訂閱語音郵件服務，也無法設定鈴聲次數。 裝置會一直震動或發出鈴聲，直至來電者或無線網路結束連線。

我的裝置收到來電或訊息時不會發出鈴聲或震動

請嘗試執行下列動作：

- 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。 確認您的音效設定檔並未設爲「關閉所有警示」或「靜音」。
- 若您有指派鈴聲或警示給特定連絡人，請在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。 按一下**設定連絡人警示**。 按一下連絡人警示。 按一下**電話**或**訊息**。 確認**音量**欄位並未設爲**靜音**且**震動**欄位並未設爲**關閉**。

相關資訊

切換音效設定檔，171

鍵入

打字基礎

剪下、複製與貼上文字

1. 反白文字後，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**剪下**或**複製**。
3. 將游標放在要插入剪下或複製文字的位置。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**貼上**。

清除欄位

1. 鍵入文字時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**清除欄位**。

取消文字選擇

1. 選取文字後，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**取消選項**。

鍵入符號

1. 按下**符號**鍵。
2. 按一下符號下出現的字母。

鍵入重音或特殊字元

按住字母鍵，並向左或向右滾動軌跡球，直到重音或特殊字元出現。

反白文字

1. 將游標置於要開始反白文字的地方。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選擇**。
4. 執行下列其中一個動作：
    - 若要反白一行文字，請向上或向下滾動軌跡球。
    - 若要逐個字元地反白一行文字，請向左或向右滾動軌跡球。

鍵入輸入法

鍵入時切換鍵入輸入法

若要執行這項工作，您的 BlackBerry® 裝置的鍵盤必須顯示阿拉伯文或俄文字母。

1. 當您鍵入時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**啓用基本英文**或**啓用 SureType**。

變更鍵入輸入法的選項

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 變更輸入選項。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

預測輸入法

使用預測輸入法鍵入文字

當您鍵入文字時，請執行下列任何一個動作：

- 若要選擇反白的建議並開始鍵入新的單字，請按下 Enter 鍵。
- 若要選擇反白的建議並繼續鍵入相同的單字，請按一下該單字。
- 若要忽略建議，請繼續鍵入。

預測輸入的文字

您可以設定 BlackBerry® 裝置在您輸入文字時顯示建議單字清單。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 選取**預測輸入**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止在輸入時預測文字，請清除**預測輸入**核取方塊。

尋找使用其他語言進行輸入的詳細資訊

您可以閱讀線上的「輸入指南」，即可瞭解使用其他語言（例如中文與泰文）進行輸入的方式。 請造訪 www.blackberry.com/go/docs 然後使用您的語言搜尋「輸入指南」。

鍵入選項

停止在鍵入時出現清單中顯示連絡人

根據預設值，BlackBerry® 裝置會在您鍵入時識別連絡人。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 清除**使用連絡人作爲資料來源**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

設定游標速度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**按鍵速率**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

設定預設貨幣符號

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**貨幣鍵**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

開啓按鍵音

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將**按鍵音**欄位設定爲**開啓**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

使用首頁畫面上的快速鍵

依預設，首頁畫面的捷徑已關閉，您可以從首頁畫面撥打電話號碼。

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**一般選項**。
5. 將**從首頁畫面撥號**欄位變更為**否**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要從首頁畫面撥打電話號碼，請將**從首頁畫面撥號**欄位變更為**是**。

拼字檢查功能

若您的輸入語言設定為荷蘭南非文、阿拉伯文、卡達隆尼亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、法文、德文、希臘文、匈牙利文、義大利文、挪威文、葡萄牙文、俄文、西班牙文、瑞典文或土耳其文，則您可以檢查 拼字。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拚字，請按一下清單中顯示的字。
   - 若要忽略建議的拼字，請按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

在鍵入時更正拼字

依預設，BlackBerry® 裝置會對無法辨識的單字加底線。

1. 將游標放在加底線的單字上。
2. 按下**功能表**鍵
3. 執行下列其中一個動作
   - 若要取得拼字建議，請按一下**取得建議**。 按一下單字或按下 Escape 鍵以關閉清單。
   - 若要將單字新增至自訂字典，請按一下**新增至字典**。

在鍵入時快速更正拼字

依預設，BlackBerry® 裝置會對無法辨識的單字加底線。

1. 將游標放在加底線的單字上。
2. 按一下軌跡球。
3. 執行下列其中一個動作：
    - 若要使用建議的拼字取代拼寫錯誤的單字請按一下出現的清單中的單字。
    - 若要在未選取單字的情況下關閉清單，請按下 Esc 鍵。
    - 若要忽略相同拼字錯誤的所有情況，請按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。

傳送電子郵件訊息之前自動檢查拼字

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**拼字檢查**。
3. 選擇**傳送電子郵件前進行拼字檢查**選項。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更拼字檢查選項

在檢查拼字時，您可以變更拼字檢查器包含的單字類型和長度。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**拼字檢查**。
3. 變更一個或多個選項。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

新增單字至自訂字典

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**拼字檢查**。
3. 按一下**自訂字典**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增**。
6. 鍵入單字或字母組合。
7. 按下 Enter 鍵。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

變更自訂字典中的單字

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下**拼字檢查**。
3. 按一下**自訂字典**。
4. 反白單字。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯**。
7. 變更該單字。
8. 按下 Enter 鍵。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

刪除自訂字典中的單字

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**拼字檢查**。
3. 按一下**自訂字典**。
4. 反白單字。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

自訂字典

關於自訂字典

您可以將單字新增至自訂字典，以便 BlackBerry® 裝置在您檢查拼字時辨識單字。 由於 SureType® 技術使用 相同的字典，因此，如果您使用的是阿拉伯文或俄文輸入法，新增至自訂字典的單字 會顯示在您打字時出現的清單中。

新增單字至自訂字典

1. 在首頁畫面中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入單字或字母組合。
6. 按下 Enter 鍵。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

變更自訂字典中的單字

1. 在首頁畫面中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 反白單字。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更該單字。
7. 按下 Enter 鍵。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

刪除自訂字典中的單字

1. 在首頁畫面中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 反白單字。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

停止在鍵入時出現清單中顯示連絡人

根據預設值，BlackBerry® 裝置會在您鍵入時識別連絡人。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 清除**使用連絡人作爲資料來源**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止自動將項目新增至自訂字典

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 清除**自動單字學習**核取方塊。
5. 將**從電子郵件訊息學習單字**欄位變更爲**關閉**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

自動圖文集

關於自動圖文集

自動圖文集專門設計用於取代使用預先載入的自動圖文集項目鍵入的特定文字。 如果鍵入可以使用自動圖文集項目取代的文字，按下空格鍵後文字會變更。

BlackBerry® 裝置已內建可更正常見錯誤的自動圖文集項目。 例如，自動圖文集可將 hte 變更爲 the。 您可以爲常見鍵入錯誤或縮寫建立自動圖文集項目。 例如，您稍後可以建立以 talk 取代 ttyl 的自動圖文集項目。

建立自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自動圖文集**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 在**取代**欄位中，鍵入要取代的文字。
6. 在**取代爲**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入取代文字。
   - 若要插入巨集（例如，目前日期或時間），請按一下**功能表**鍵。 按一下**插入巨集**。
7. 執行下列其中一個動作：
   - 若要完全按您的鍵入將輸入以大寫表示，請將**使用**欄位設定爲**指定的大小寫**。
   - 若要根據上下文關係將輸入以大寫表示，請將**使用**欄位設定爲 SmartCase。
8. 設定語言。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

關閉 SMS 文字訊息的自動圖文集

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 SMS 文字。
3. 將**停用自動圖文集**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自動圖文集**。
3. 按一下自動圖文集項目。

4. 變更自動圖文集項目。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

刪除自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自動圖文集**。
3. 反白自動圖文集項目。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

復原自動圖文集變更

按兩下**退格/刪除**鍵。

打字捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要插入句點，請按兩次**空格**鍵。 下個字母為大寫。
- 若要將字母大寫，請按住字母鍵，直到大寫字母出現。
- 若要鍵入按鍵上的其他字元，請按下 Alt 鍵與該字元鍵。
- 若要輸入重音或特殊字元，請按住字母鍵並向左或向右滾動軌跡球。 例如，若要輸入 ü，請按住 U 並向左滾動軌跡球直到 ü 出現。 當重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
- 若要在號碼欄位中鍵入數字，請按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
- 若要在文字欄位中輸入數字，請按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
- 若要開啓 NUM Lock，請按下 Alt 鍵與**左** Shift 鍵。 若要關閉 NUM Lock，請按下 Shift 鍵。
- 若要開啓 CAP Lock，請按住 Alt 鍵並按下**右** Shift 鍵。 若要關閉 CAP Lock，請按下 Shift 鍵。

插入符號

- 若要在電子郵件地址欄位中插入 @ 符號或句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要鍵入符號，請按下**符號**鍵。 鍵入符號下出現的字母。

處理文字

- 若要反白一行文字，請按下 Shift 鍵並向上或向下滾動軌跡球。
- 若要逐個字元地反白文字，請按住 Shift 鍵並向左或向右滾動軌跡球。
- 若要取消文字選擇，請按下 Esc 鍵。
- 若要在鍵入時剪下反白的文字，請按下 Shift 鍵與**退格/刪除**鍵。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Alt 鍵並按一下軌跡球。
- 若要在鍵入時貼上反白的文字，請按下 Shift 鍵並按一下軌跡球。

疑難排解：鍵入

我無法檢查拼字

您只能針對您鍵入的內容檢查拼字。 您可以檢查下列語言的拼字：英文、德文、西班牙文、法文、荷蘭文、義大利文、葡萄牙文、阿拉伯文、丹麥文、希臘文、挪威文、俄文、瑞典文、土耳其文、荷蘭南非文、卡達隆尼亞文、捷克文及匈牙利文。

語言

變更顯示語言

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 變更**語言**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

新增顯示語言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的應用程式載入程式工具來新增顯示語言。 如需更多關於新增應用程式及顯示語言的資訊，請參閱 *BlackBerry® Desktop Software 線上說明*.

刪除顯示語言

在安裝精靈中，完成「語言移除」畫面中的指示。

關於輸入語言

您可以設定鍵入時要用的輸入語言。 輸入語言可以和顯示語言不同。 在設定輸入語言時，「自動圖文集」與其他鍵入選項會變更爲選定語言。 例如，您可用法文來使用 BlackBerry® 裝置，但用英文來鍵入訊息。

變更輸入語言

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 變更**輸入語言**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。

5. 按一下**儲存**。

在鍵入時使用捷徑切換輸入語言

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 在「語言」畫面上，確認**輸入語言選擇捷徑**欄位已設定為 Alt + Enter 或 Shift + Space。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果**輸入語言選擇捷徑**欄位已設定為 Alt + Enter，鍵入時請按住 Alt 鍵並按下 Enter 鍵。 持續按住 Alt 鍵並按一下某個語言。
   - 如果**輸入語言選擇捷徑**欄位已設定為 Shift + Space，鍵入時請按住 Shift 鍵並按下 Space 鍵。 持續按住 Shift 鍵並按一下某個語言。

變更切換輸入語言捷徑

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 變更**輸入語言選擇捷徑**欄位。
4. 變更**啓用快速選擇**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關閉切換輸入語言捷徑

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 將**輸入語言選擇捷徑**欄位變更為**無**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要開啓切換輸入語言捷徑，請將**輸入語言選擇捷徑**欄位變更為 Alt + Enter **鍵** 或 Shift + **空格鍵**。

變更連絡人的顯示選項

您可以變更連絡人在所有應用程式中的顯示方式，包括電話、訊息清單、連絡人清單及行事曆。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言**。
3. 變更**名稱顯示**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

疑難排解：語言

某些字元無法在裝置上正確顯示

與 BlackBerry® 裝置建立關聯的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支援這些字元。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

變更語音命令的語言

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置上必須具備一種以上的語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

變更語音命令的語言時，便會變更語音提示的語言以及您發出語音命令時使用的語言。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 變更**語音撥號語言**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

顯示器與鍵盤

背光

關於背光

螢幕和鍵盤的背光均設計成自動調整，以便您在不同光線條件下使用裝置。

設定背光的亮度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**背光亮度**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

設定背光保持亮起的時間

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**背光逾時**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

停止自動降低背光

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將**自動降低背光**欄位變更為**關閉**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

顯示選項

將圖片設爲裝置桌布

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。

2. 按一下**圖片**。
3. 瀏覽至圖片。
4. 按一下**設爲桌布**。

下載首頁畫面背景

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一下**圖片**。
3. 按一下類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**下載影像**。

設定擁有者資訊

在裝置鎖定時，擁有者資訊會出現在 BlackBerry® 裝置畫面上。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**擁有者**。
3. 鍵入您的連絡人資訊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

變更顯示字型

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 變更字型欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

爲畫面顯示使用反向對比

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 將 **色彩對比**欄位變更爲 **反向對比**。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

關於整理應用程式

應用程式圖示會出現在首頁畫面上，或首頁畫面的資料夾中。 若要查看更多應用程式，請按下**功能表**鍵。

您可以重新排序應用程式圖示，來變更首頁畫面上首先出現的圖示。 您也可以建立和刪除資料夾、自訂您所建立之資料夾的外觀，以及將應用程式圖示移入或移出資料夾。

新增應用程式資料夾

1. 在首頁畫面，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增資料夾**。
3. 鍵入資料夾的名稱。
4. 若要變更資料夾圖示，在**圖示**欄位中，按一下軌跡球。 滾動軌跡球以反白資料夾圖示。 按下資料夾圖示。
5. 按一下**新增**。

變更應用程式資料夾

您只可以重新命名您自己所建立的應用程式資料夾。

1. 在首頁畫面中，反白某個應用程式資料夾。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯資料夾**。
4. 變更資料夾資訊。
5. 按一下**儲存**。

移動應用程式圖示

1. 在首頁畫面或應用程式資料夾中，反白一個應用程式圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
    - 若要將應用程式圖示移動到首頁畫面中的其他位置，請按一下**移動**。 滾動軌跡球至新位置。 按一下軌跡球。
    - 若要將應用程式圖示移入應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下應用程式資料夾。
    - 若要將應用程式圖示移出應用程式資料夾，按一下**移動到資料夾**。 按一下**首頁**或應用程式資料夾。

隱藏應用程式圖示

視主題而定，有些應用程式圖示可能無法隱藏。

1. 在首頁畫面，反白一個應用程式圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**隱藏**。

若要檢視隱藏的應用程式，按下**功能表**鍵。 按一下**全部顯示**。

刪除應用程式資料夾

1. 在首頁畫面中，反白一個應用程式資料夾。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

設定出現在首頁畫面上的圖示數量

1. 在首頁畫面上，按一下 **選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 變更 **格線配置**欄位。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

開啓無線涵蓋範圍的 LED 通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定爲**開啓**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。

若要關閉無線涵蓋範圍通知，請將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定爲**關閉**。

鍵盤

開啓按鍵音

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將**按鍵音**欄位設定爲**開啓**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

關閉軌跡球音效

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將**滾動聲**欄位設定爲**靜音**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要再次開啓軌跡球音效，請將**滾動聲**欄位設定爲**卡嗒聲**。

設定游標速度

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**按鍵速率**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

為應用程式指派便利鍵

您的 BlackBerry® 裝置側邊設有一個或多個便利鍵。 視主題而定，您可能無法變更已指派給便利鍵的應用程式。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 變更**右側便利鍵開啓**或**左側便利鍵開啓**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

設定軌跡球敏感性

您可以設定軌跡球對觸摸的回應程度。 高敏感性等級比低敏感性等級需要的壓力小。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 設定**水平敏感性**與**垂直敏感性**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

主題

關於主題

視無線服務提供者而定，您或許可以在 BlackBerry® 裝置上設定主題，以變更應用程式、指示燈、單字及圖示等項目的顯示方式。 您或許可以在裝置上預先載入主題，或者下載 .cod 檔案格式的主題。

切換主題

1. 在首頁畫面，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**主題選項**。
4. 按一下某個主題。
5. 若要變更主題配置，請在**設定首頁畫面配置**區段中，按一下欲設定的選項。

6. 按一下**儲存**。

刪除主題

您只能刪除您下載到 BlackBerry® 裝置中的主題。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**主題**。
3. 反白某個主題。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

下載主題

視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**主題**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**下載主題**。

疑難排解：顯示

裝置螢幕關閉

當您長時間不使用 BlackBerry® 裝置時，螢幕將會關閉以節省電池電力。

若要啓動螢幕，請按一下軌跡球或按下某個鍵。

顯示已變更

視您的主題而定，在您切換主題時，圖示、字型與首頁畫面背景等顯示選項可能會變更。

相關資訊

變更顯示字型，190
將圖片設爲裝置桌布，109

按下便利鍵時未開啓任何應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 如果您尚未完成這個動作，請指派一個應用程式給此便利鍵。
- 確認您 未刪除已指派給此便利鍵的應用程式。

搜尋

訊息、附件及網頁

搜尋訊息

您可以搜尋 BlackBerry® 裝置上的訊息。 您或許還可以搜尋電腦上電子郵件應用程式或中的訊息，而如果您的裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能的電子郵件帳號建立關聯，則還可以搜尋其他整合式電子郵件帳號中的訊息。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**搜尋**。
4. 指定搜尋準則。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要搜尋訊息但不儲存搜尋準則，請按一下**搜尋**。
   - 若要儲存搜尋準則，請按一下**儲存**。 鍵入標題。 按下**功能表**鍵。 按一下**儲存**。
   - 若要使用上次搜尋準則來搜尋訊息，請按一下**最後**。 按下**功能表**鍵。 按一下**搜尋**。

註: 如果搜尋訊息，裝置將不會搜尋附件。

若要停止搜尋，請按下 Esc 鍵。

搜尋準則

搜尋類型：
變更是否搜尋 BlackBerry® 裝置、電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中的訊息。

名稱：
指定您的裝置應在訊息中搜尋的一或多個連絡人或電子郵件地址。 您也可以指定部分名稱，以擴大搜尋範圍。

在：
變更裝置應在其中搜尋名稱或電子郵件地址的地址欄位類型。

主旨：
指定裝置應在訊息主旨中搜尋的一個或多個單字。

訊息：
指定裝置應在訊息本文中搜尋的一個或多個單字。

包含已加密的訊息：

指定裝置要搜尋加密訊息、純文字訊息及數位簽章訊息。

服務：
變更裝置應在其中搜尋訊息的電子郵件帳號 (如果您的裝置與多個電子郵件地址關聯)。

資料夾：
變更裝置應在其中搜尋訊息的資料夾。

顯示：
變更裝置應搜尋的訊息狀態。

類型：
變更裝置應搜尋的訊息類型。

管理訊息搜尋結果

您可以管理電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中的訊息搜尋結果。

1. 在搜尋結果欄位中，反白訊息。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要檢視更多可用搜尋結果，請按一下**取得更多結果**。
   - 若要將訊息新增至訊息清單，請按一下**新增**。
   - 若要將所有訊息新增至訊息清單，請按一下**全部新增**。
   - 若要從搜尋結果中刪除訊息，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除搜尋結果，請按一下**刪除搜尋**。
   - 若要開始新的搜尋，請按一下**搜尋**。

注意: 如果從搜尋結果中刪除訊息，該訊息亦會從電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中刪除。

按連絡人或主旨搜尋訊息

您可以按連絡人或主旨搜尋 BlackBerry® 裝置上的訊息。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 反白一則訊息。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **搜尋寄件者**
   - **搜尋收件者**
   - **搜尋主旨**

在訊息、檔案或網頁上搜尋文字

若要在簡報中搜尋文字，您必須在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、檔案、附件或網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

檢視儲存的搜尋清單

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**搜尋**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**叫用**。

變更儲存的搜尋

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**搜尋**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**叫用**。
6. 反白搜尋。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**編輯搜尋**。
9. 編輯搜尋準則。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

刪除儲存的搜尋

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**叫用**。
4. 反白搜尋。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除搜尋**。

管理幫手資料

搜尋管理幫手資料

您可以在 BlackBerry® 裝置上搜尋包含特定資訊的管理幫手資料。

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**搜尋**圖示。
2. 執行下列任何一個動作：
   - 在**文字**欄位中，鍵入要搜尋的文字或電話號碼。
   - 在**名稱**欄位中，指定要搜尋的連絡人名稱。
3. 選取一或多個應用程式旁的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**搜尋**。

註: 如果在「文字」或「名稱」欄位鍵入多個單字，則僅會顯示包含所有單字的項目。

若要停止搜尋，請按下 Esc 鍵。

在公司通訊錄中搜尋連絡人

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面上，按一下**連絡人**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**查閱**。
4. 鍵入連絡人部分名稱或全名。
5. 按下 Enter 鍵。

管理連絡人查閱結果

1. 在連絡人查閱結果中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將連絡人新增至連絡人清單，請按一下**新增連絡人**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增至連絡人**。
   - 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
   - 若要從連絡人查閱結果刪除連絡人，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除連絡人查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
   - 若要啓動新的連絡人查閱，請按一下**查閱**。

搜尋捷徑

視您使用的輸入語言而定，部分捷徑可能無法使用。

- 若要在連絡人清單中搜尋連絡人，請鍵入連絡人名稱或由空格分隔的字首字母。
- 若要在訊息中搜尋文字，請按下 S。
- 若要在檔案或附件中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在網頁中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在簡報中搜尋文字，您必須在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 按下 F。

同步處理

關於同步處理

無線資料同步處理功能可透過無線網路，同步處理 BlackBerry® 裝置 與電腦電子郵件應用程式的 管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能可透過 無線網路，在您的裝置與電腦電子郵件應用程式之間同步化電子郵件 訊息。 在裝置上歸檔或刪除電子郵件訊息時，電子郵件應用程式中的 對應電子郵件應該也會歸檔或刪除。 同樣地，在電腦上的 電子郵件應用程式對電子郵件訊息所做的任何變更，應該也會反映在裝置上。

在少數情況下，如果您的裝置無法辨識連絡人、 行事曆項目或電子郵件帳號中的欄位，則無法 同步處理或同步化部分資料或電子郵件訊息。

如果在裝置上 無法使用無線資料同步處理或無線電子郵件同步化功能，或者您已關閉 這些功能， 則可使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料和電子郵件訊息。 如需更多 資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 的說明。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

透過無線網路同步化電子郵件訊息

爲與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「無線同步化」選項。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件同步化**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 將**無線同步化**欄位設定爲**開啓**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要停止透過網路同步化電子郵件訊息，請將**無線同步化**欄位設定爲**關閉**。

透過無線網路刪除電子郵件訊息

爲與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「刪除」選項。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件同步化**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 設定**刪除**欄位。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

只需片刻即可透過無線網路刪除訊息。

若要僅刪除裝置上的訊息，請將**刪除**欄位設定為**掌上型裝置**。

相關資訊

刪除多個訊息，49

先決條件：透過無線網路同步處理管理幫手的資料

- BlackBerry® 裝置必須與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 同步化管理幫手的資料時，必須使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*.

透過無線網路同步處理管理幫手資料

1. 在連絡人清單、行事曆、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 若要同步處理行事曆項目，按一下行事曆。
4. 將**無線同步處理**欄位變更為**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止透過無線網路同步處理管理幫手資料，請將**無線同步處理**欄位變更為**否**。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置 和電腦的電子郵件應用程式中變更同一個電子郵件訊息 或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件 同步化功能來同步電子郵件訊息，您可以在裝置上設定發生電子郵件 同步化衝突時，是 裝置還是電腦的電子郵件訊息優先。

如果使用無線資料 同步處理來同步管理幫手資料，則發生資料同步處理衝突時，電腦上的管理幫手資料\會優先於裝置的 管理幫手資料。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

管理電子郵件同步化衝突

為與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「發生衝突」選項。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件同步化**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 設定**發生衝突**欄位。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。 如需管理幫手資料同步處理衝突的詳細資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*.

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry® Desktop Manager 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry 裝置 資料，包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器 書籤。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 的說明。

如果電子郵件 帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則或許能透過無線網路，將同步處理的管理幫手 資料還原到裝置。 若要透過無線網路還原同步處理的 管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

必要條件：透過無線網路還原資料

- 您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- BlackBerry 裝置必須已連線到無線網路。
- 系統管理員必須將企業啓用密碼提供給您。

刪除裝置資料、協力廠商應用程式或媒體卡檔案

刪除 BlackBerry® 裝置資料或媒體卡檔案之前，考慮備份這些項目，以使電腦上存有其副本。
注意: 如果您已開啓加密，則刪除裝置所有資料的程序可能需要一小時才能完成。 您無法在開始後停止該程序。 如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後重新開始。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**安全性清除**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要從訊息應用程式、連絡人應用程式和其他應用程式刪除資料，選取**電子郵件、連絡人等**核取方塊。
   - 若要刪除您先前新增的所有協力廠商應用程式，選取**使用者安裝的應用程式**核取方塊。
   - 若要從媒體卡中刪除所有檔案，選取**媒體卡**核取方塊。
5. 類型 blackberry。
6. 按一下**清除**。

若您準備轉售裝置，且您有使用 BlackBerry® Internet Service 的電子郵件帳號，爲避免此帳號的訊息從傳送到裝置，請連絡無線服務提供者，以解除帳號與裝置間的關聯。

從裝置中清空電腦上刪除的項目資料夾

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**電子郵件同步化**。
5. 必要時，請變更**訊息服務**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**清除刪除的項目**。

疑難排解：同步處理

電子郵件訊息無法透過無線網路同步化

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 手動同步化電子郵件訊息。 在首頁畫面，按一下**訊息**圖示。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即同步化**。

相關資訊

透過無線網路同步化電子郵件訊息，200

無法從 電腦的個人資料夾接收電子郵件訊息

如果 BlackBerry® 裝置已與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號 建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步化個人資料夾中的電子郵件 訊息。 如需更多 資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 的說明。

電子郵件訊息無法透過無線網路刪除

請嘗試執行下列動作：

- 如果使用「刪除先前項目」功能表項目刪除 多則電子郵件訊息，則在無線電子郵件同步化時 無法刪除這些電子郵件訊息。 若要刪除 BlackBerry® 裝置上的多則電子郵件 訊息，請反白電子郵件訊息並按下 **退格/刪除**鍵。
- 在電子郵件 同步化選項中，確認 **刪除**欄位設定爲 **信箱與掌上型裝置**。

相關資訊

透過無線網路刪除電子郵件訊息，200

無法透過無線網路同步處理 管理幫手 資料

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認 已在「連絡人」 應用程式、 「行事曆」 應用程式、「工作」應用程式 與 MemoPad 中開啓無線資料同步處理。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，您必須使用 BlackBerry® Desktop Software 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Software 的說明。

相關資訊

透過無線網路同步處理管理幫手資料，201

電腦上未出現自訂連絡人清單欄位資料

您只能 針對自訂連絡人清單欄位中的資料與電腦上 電子郵件應用程式中的文字欄位進行同步處理。 例如，您無法將連絡人的 生日新增至 BlackBerry® 裝置上 的自訂連絡人清單欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理，因爲 生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後 無法正確顯示

如果 在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含 特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些 字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設 字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需 更多資訊，請參閱電腦作業系統的 文件。

Research In Motion 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。 在電腦上保留一份最新的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

Bluetooth 技術

Bluetooth 技術基礎

關於 藍牙 技術

藍牙 技術專門設計用於能讓您在 BlackBerry® 裝置與 藍牙 裝置 (如車用免持套件或無線立體聲耳機) 之間建立無線連線。

將 BlackBerry 裝置連線至 藍牙 裝置之前，您必須先開啓兩邊裝置的 藍牙 技術，然後再將裝置配對。 配對作業會在裝置之間建立關連，通常只需執行一次即可。

將裝置配對之後，接著當 藍牙 裝置位於 BlackBerry 裝置的涵蓋範圍時 (一般範圍是約 10 公尺)，便可將裝置連線。 若要得到最佳效果，BlackBerry 裝置請置於 藍牙 裝置直接的視線直線範圍內。 舉例來說，若是您的 BlackBerry 裝置位於身體右側，則 藍牙 耳機請配戴在右耳。

開啓 藍牙 技術或將 BlackBerry 裝置連線至其他 藍牙 裝置時，藍牙 狀態標示會出現在首頁畫面上方。 如需更多 藍牙 標示的資訊，請參閱 BlackBerry 裝置隨附的書面文件。

開啓 藍牙 技術

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 選擇 Bluetooth 核取方塊。

若要關閉 藍牙 技術，請清除 Bluetooth 核取方塊。

與 藍牙 裝置配對

您必須將 BlackBerry® 裝置與 藍牙 裝置先行配對後才可進行連線。 如需有關 藍牙 裝置的配對預備作業的詳細資訊，請參閱 藍牙 裝置隨附的文件。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**設定 Bluetooth**。
3. 按一下**搜尋**。
4. 按一下 藍牙 裝置。
5. 必要時，請執行下列一個動作：
   - 若 藍牙 裝置沒有鍵盤 (例如手機)，請在您的 BlackBerry 裝置上，鍵入 藍牙 裝置隨附文件中提供的配對通行碼。 通行碼通常是一組數字碼或英數碼。
   - 若 藍牙 裝置具備鍵盤 (例如筆記型電腦)，請在兩邊裝置鍵入自選的配對通行碼。

相關資訊

開啓 藍牙 技術, 206

連線至配對 藍牙 裝置

若要執行此工作，藍牙 技術必須開啓，且 BlackBerry® 裝置必須與 藍牙 裝置配對。

開啓 藍牙 技術且裝置在通訊範圍內時，您的 BlackBerry 裝置即會嘗試自動連線。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **Bluetooth 選項**。
3. 反白 藍牙 裝置。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**連線**。

若要中斷與配對 藍牙 裝置的連線，請反白該裝置。 按下**功能表**鍵。 按一下**中斷連線**。

相關資訊

開啓 藍牙 技術, 206

在通話中切換至配對 藍牙 裝置

若要執行此工作，您必須開啓 Bluetooth® 技術。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**啓動 <Bluetooth 裝置>**。

相關資訊

開啓 藍牙 技術, 206

與配對 藍牙 車用套件共用連絡人

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **Bluetooth 選項**。
3. 反白 藍牙 車用套件。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**連線**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**傳送連絡人**。

使用 藍牙 技術接收媒體檔案

若要執行此工作，藍牙 技術必須開啓，且 BlackBerry® 裝置必須與 藍牙 裝置配對。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**使用 Bluetooth 接收**。
5. 使用配對的 藍牙 裝置傳送媒體檔案。

6. 必要時，請按一下**是**。
7. 按一下**儲存**。

傳送媒體檔案

若要使用配對 藍牙 裝置執行此工作，您必須開啓 藍牙 技術。

您只能傳送您新增的媒體檔案。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。
2. 按一種媒體類型。
3. 必要時，請按一下類別。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要傳送圖片檔案，請按一下**傳送或共用**。 按一下訊息類型。
   - 若要傳送音訊或視訊檔案，請按一下傳送選項以選擇訊息類型。

重新命名已配對的 藍牙 裝置

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 反白已配對的 藍牙 裝置。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**裝置屬性**。
6. 在**裝置名稱**欄位中，變更 藍牙 裝置的名稱。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

刪除配對 藍牙 裝置

若要執行此工作，您必須先中斷 BlackBerry® 裝置與 藍牙 裝置的連線。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 反白 藍牙 裝置。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除裝置**。

Bluetooth 技術選項

藍牙 設定檔

視您的 BlackBerry® 裝置型號與 無線網路而定，部分設定檔可能不受支援。

A/V 遠端控制 (AVRCP)：
: 此設定檔可讓您使用 藍牙 耳機上的按鈕執行動作， 如調整音量，或在 BlackBerry 裝置上播放下一個或上一個媒體檔案。

資料傳輸：
: 此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援資料 (如媒體檔案) 傳輸的 藍牙 裝置。

桌上型電腦連線能力：
: 此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至執行 BlackBerry® Desktop Software 的 藍牙 電腦， 以便同步處理您的管理幫手資料。

撥號網路 (DUN)：
: 此設定檔可讓您在 BlackBerry 裝置 連線至執行 BlackBerry Desktop Software 的 藍牙 電腦時，將裝置作爲數據機使用。

免持 (HFP)：
: 此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至 支援免持設定檔的 藍牙 耳機與車用套件。

耳機 (HSP)：
: 此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援耳機設定檔的 藍牙 耳機。

序列連接埠設定檔：
: 此設定檔可讓您將 BlackBerry 裝置連線至支援桌上型電腦 連線、無線旁路及資料傳輸的 藍牙 裝置。

SIM 存取：
: 若您的 BlackBerry 裝置是使用 SIM 卡，此設定檔 可讓您使用 藍牙 車用套件來控制 BlackBerry 裝置上的 SIM 卡，如此一來 您便可使用車用套件來撥打與接聽電話。 使用 此功能時，將無法使用裝置上的資料服務 (瀏覽器服務、電子郵件訊息、PIN 訊息 與 MMS 訊息)，且只能透過 車用套件存取電話服務。 您可能需要在 BlackBerry 裝置上輸入 車用套件產生的 16 位英數字元代碼，然後才能使用此功能。

無線旁路：
: 此服務可讓您將 BlackBerry 裝置連線至執行 BlackBerry Desktop Software 的 藍牙 電腦，以便在 不連線至無線網路的情況下， 傳送與接收電子郵件訊息及同步處理您的管理幫手資料。 若要使用此服務，您的電子郵件 帳號必須使用 BlackBerry® Enterprise Server。

防止您的裝置與 藍牙 裝置共用連絡人

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 變更**連絡人傳送**欄位。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

若要再次與 藍牙 裝置共用連絡人，請將 **連絡人傳送**欄位變更為**所有項目**。

限制撥出電話

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 將**允許撥出電話**設定為**從不**或**如果解除鎖定**。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

將 BlackBerry 裝置設為可探索狀態

若您將 BlackBerry® 裝置設為可探索狀態，其他 藍牙 裝置即可偵測您的裝置。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 將**可探索**欄位設為 **2 分鐘**。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

兩分鐘後，**可探索**欄位會自動切換為**否**。

變更 BlackBerry 裝置的配對名稱

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入 BlackBerry® 裝置的名稱。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關閉 藍牙 連線通知

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **Bluetooth 選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 將 **LED 連線指示燈**欄位變更為**關閉**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要再次開啟 藍牙 連線通知，請將 **LED 連線指示燈**欄位變更為**開啟**。

關閉連線或配對時出現的提示

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **Bluetooth 選項**。
3. 反白 藍牙 裝置。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**裝置屬性**。
6. 將**信任**欄位設定為**是**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要再次開啟提示，請將**信任**欄位設定為**提示**。

關閉 藍牙 設定檔

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **Bluetooth 選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**選項**。
5. 清除一或多個 藍牙 設定檔旁的核取方塊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

相關資訊

藍牙 設定檔, 209

加密您使用 藍牙 技術傳送或接收的資料

若要執行此工作，配對 藍牙 裝置必須支援資料加密。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 將**安全性等級**欄位變更爲**高 + 加密**。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

關閉自動連線至 藍牙 裝置

依預設，開啓 BlackBerry® 裝置時，裝置會嘗試連線至您上次使用的 藍牙 裝置。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 Bluetooth **選項**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**選項**。
5. 將**開啓電源時連線**欄位變更爲否。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

疑難排解：藍牙 技術

無法在 藍牙 裝置上鍵入通行碼

如果無法在 藍牙 裝置上鍵入通行碼，表示通行碼可能已定義。

在 BlackBerry® 裝置的**輸入 <裝置名稱> 的通行碼**欄位中，嘗試鍵入 0000。

未出現配對 Bluetooth 裝置清單

請嘗試執行下列動作：

- 確認 藍牙 技術已經開啓。
- 確認您已將 藍牙 裝置新增至配對 藍牙 裝置清單。

相關資訊

Bluetooth 技術基礎, 206

無法與 藍牙 裝置配對

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與 藍牙 裝置相容。 如需更多資訊，請參閱 藍牙 裝置隨附的文件。
- 若您不知道 藍牙 裝置的通行碼，請參閱 藍牙 裝置隨附的文件。

- 若您的 BlackBerry 裝置偵測不到您要配對的 藍牙 裝置，請讓您的 BlackBerry 裝置保持可探索一小段時間。 特別注意，針對許多車用裝置，您需要讓車用裝置去探索您的 BlackBerry 裝置，而非使用您的 BlackBerry 裝置來探索車用裝置。 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。 按一下**設定 Bluetooth**。 按一下**收聽**。 藍牙 裝置即會偵測您的 BlackBerry 裝置兩分鐘時間。
- 關閉 BlackBerry 裝置與 藍牙 裝置之間 藍牙 連線的加密。 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。 按一下 **Bluetooth 選項**。 反白 藍牙 裝置。 按下**功能表鍵**。 按一下**裝置屬性**。 將**加密**欄位變更爲**停用**。 按下**功能表鍵**。 按一下**儲存**。

無法與配對的 藍牙 裝置共用連絡人

請嘗試執行下列動作：

- 確認 藍牙 技術已經開啓。
- 確認 BlackBerry® 裝置已和 藍牙 裝置配對。
- 確認在 藍牙 選項中，**連絡人傳送**欄位未設定成**停用**。
- 確認 BlackBerry 裝置已連線至支援免持設定檔或物件推播設定檔的 藍牙 裝置。 如需所支援設定檔的詳細資訊，請參閱 藍牙 裝置隨附的文件。

相關資訊

Bluetooth 技術基礎, 206

GPS 技術

視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

關於 GPS 技術

視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

您可以使用您的 BlackBerry® 裝置所配備的 GPS 技術，取得您的 GPS 位置，並使用定位應用程式和定位服務。 定位應用程式能夠使用您的 GPS 位置，提供您各種資訊，例如導航指示等。

如果您的裝置沒有內部 GPS 接收器，或無線服務提供者不支援定位服務，而您要使用 GPS 技術，您可以將 BlackBerry 裝置與 藍牙 GPS 接收器配對。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

如果您的裝置已連線至 CDMA 網路且您撥打緊急電話，或您的裝置處於緊急回撥模式，緊急系統業者可以使用 GPS 技術來估計您的位置。
註： 發生緊急狀況時，切記盡可能地提供資訊給緊急系統業者。 如果僅使用 GPS 技術，緊急系統業者可能無法估計您的位置。

取得 GPS 位置

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。 若您的裝置未內建 GPS 接收器，則要執行此工作，您必須將 BlackBerry® 裝置與 藍牙 GPS 接收器配對。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 GPS。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**重新整理 GPS**。

您目前所處位置的經緯度坐標就會出現。

關閉位置援助

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。 依預設會開啓位置援助以提升 GPS 技術的效能。 開啓位置援助時，BlackBerry® 裝置會定期連線至中央伺服器，因此會增加資料服務費用。 若要避免這些費用，您可以關閉位置援助，但您的裝置可能需要較長時間才能取得 GPS 位置。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 GPS。
4. 執行下列其中一個動作：

- 若要關閉位置援助，請將**位置援助**欄位變更爲**停用**。
- 若要在漫遊時關閉位置援助，請將**位置援助**欄位變更爲**漫遊時停用**。

5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

防止他人追蹤您所在的位置

如果您的電子郵件帳號使用的是 BlackBerry® Enterprise Server，則您的系統管理員可能就可以追蹤 BlackBerry 裝置的位置。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 GPS。
4. 將 GPS **服務**欄位變更爲**關閉定位**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

疑難排解：GPS 技術

無法使用 GPS 技術

請嘗試執行下列動作：

- 如果在室外，請遠離建築物並將裝置暴露於開放的戶外。
- 如果在室內，請移近到窗戶。
- 如果已將 BlackBerry® 裝置與 藍牙 GPS 接收器配對，請確認 藍牙 GPS 接收器的電源已開啓。
- 如果是第一次使用 GPS 技術，請稍待片刻，等待裝置取得 GPS 定位。

地圖

地圖基礎

掌握方向

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取得方向**。
4. 執行下列其中一個動作，以指定開始位置：
   - 若要指定新位置，請在**輸入（或選擇）起點**欄位中鍵入位置資訊。
   - 若要為連絡人指定位置，請在**輸入（或選擇）起點**欄位中鍵入連絡人名稱。
   - 若您的 BlackBerry® 裝置內建 GPS 接收器，或是已與 藍牙 GPS 接收器配對，則可按一下**我的位置**，以指定您目前的位置。
   - 若要指定最近檢視的位置，請按一下**最近**。
   - 若要指定已儲存的位置，請按一下**我的最愛**。
5. 重複步驟 4，以指定終點位置。
6. 選擇或清除一個或多個路線選項旁邊的核取方塊。

要取得從結束位置到開始位置的方向，請按下**功能表**鍵。 按一下**反向**。

在地圖上以路線方式檢視方向指示

檢視文字方向指示時，按一下**在地圖上檢視**。

若要再次檢視文字方向指示，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視方向**。

傳送路線或地圖

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**傳送方向**或**傳送位置**。
3. 按一下訊息類型。

在地圖上檢視位置

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**尋找位置**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要檢視新位置，請在**尋找**欄位中鍵入地址。 若要將地址資訊鍵入到特定的地址欄位，請按一下**進階**。

- 若要檢視連絡人的位置，請在**尋找**欄位中鍵入該連絡人名稱。
- 若您的 BlackBerry® 裝置內建 GPS 接收器，或是已與 藍牙 GPS 接收器配對，則可按一下**我的位置**，以指定您目前的位置。
- 若要檢視最近檢視過的位置，請按一下**最近**。
- 若要檢視已儲存的位置，請按一下**我的最愛**。

如果您正在檢視不是您目前位置的位置，若要取得從您目前位置到該位置的方向，請按下**功能表**鍵。 按一下**導覽至這裡**。 您的裝置必須內建 GPS 接收器，或與 藍牙 GPS 接收器配對，才能執行這項工作。

使用連結在地圖上檢視地址

當 BlackBerry® 裝置辨識出特定應用程式 (例如即時訊息應用程式及 MemoPad) 中的地址時，您的裝置便會對地址加底線。

1. 反白加底線的地址。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**在地圖上檢視**。

檢視某個位置附件的興趣點清單

您可以搜尋興趣點，如商店、機場、學校、公園或地標。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**本地搜尋**。
3. 鍵入興趣點資訊。
4. 按下 Enter 鍵。

檢視地圖上的興趣點

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 檢視興趣點清單時，按一下**在地圖上檢視**。

若要再次檢視興趣點清單，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視營業場所**。

追蹤移動

若要執行此工作，您必須設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**啓動 GPS 導覽**。

若要停止追蹤移動，請按下**功能表**鍵。 按一下**停止 GPS 導覽**。

相關資訊

關於 GPS 技術, 26

設定住家或公司地址

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**層**。
3. 必要時，請展開**我的最愛**資料夾與**位置**資料夾。
4. 反白**住家**或**公司**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**編輯**。
7. 編輯地址資訊。
8. 按下**功能表鍵**。
9. 按一下**查閱地址**。

顯示或隱藏地圖上的層

您可以設定您的 BlackBerry® 裝置在地圖上顯示最近檢視過的路線與位置，以及您顯示設為書籤的路線與位置。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
3. 按一下**層**。
4. 反白層。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**顯示**或**隱藏**。

導覽

放大路線方向

1. 在地圖上，反白路線中的某個方向。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**縮放至點**。

放大或縮小地圖

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**縮放**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要放大，請向上滾動軌跡球。
   - 若要縮小，請向下滾動您的軌跡球。
4. 按一下軌跡球。

平移地圖

在地圖上，捲動軌跡球。

地圖書籤

新增某個位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**加到我的最愛**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要重新命名書籤，請在**標籤**欄位中，鍵入新的名稱。
   - 若要將書籤存在其他的位置，請變更**資料夾**欄位。
5. 按一下**確定**。

變更位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**尋找位置**。
4. 按一下**我的最愛**。
5. 反白某個書籤。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 變更書籤
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

刪除位置或路線的書籤

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**尋找位置**。
4. 按一下**我的最愛**。
5. 反白某個書籤。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除**。

新增位置或路線的書籤資料夾

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**尋找位置**。
4. 按一下**我的最愛**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增子資料夾**。

將位置或路線的書籤存檔

1. 在首頁畫面，按一下**地圖**圖示。
2. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
3. 按一下**尋找位置**。
4. 按一下**我的最愛**。
5. 反白某個書籤。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**移動**。
8. 按一下新的位置。

地圖選項

設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器

若您沒有內建的 GPS 接收器，則要執行此工作，您必須將 BlackBerry® 裝置與 藍牙 GPS 接收器配對。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 變更 **GPS 來源**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

清除地圖快取

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**清除快取**。
5. 按一下**刪除**。

檢視地圖頂端的狀態資訊

您可以在地圖頂端檢視電池電力、無線涵蓋區域指示燈、時間，以及衛星與 藍牙 連線資訊。

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**選項**。
3. 將**隱藏標題列**欄位變更為否。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

若要再次隱藏狀態資訊，請將**隱藏標題列**欄位變更為**是**。

在地圖頂端檢視北方

根據預設值，當您追蹤移動時，您的移動方向將出現在地圖頂端。

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**北上**。

若要再次在地圖頂端檢視您的移動方向，請按下**功能表鍵**。 按一下**向上追蹤**。

隱藏地圖底部的追蹤資訊

1. 在地圖上追蹤移動時，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**隱藏儀表板**。

若要再次檢視追蹤資訊，按下**功能表鍵**。 按一下**顯示儀表板**。

追蹤移動時保持背光亮起

依據預設，背光在逾時後會自動關閉，以節省電池電力。 除非電池電力低於指定的百分比，否則您都可以變更地圖選項，以在追蹤移動時保持背光亮起。

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**選項**。
3. 變更**背光逾時時機**欄位。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

相關資訊

設定背光保持亮起的時間, 189

在地圖上檢視含有地圖標籤的圖片

當您反白一個含有地圖標籤的圖片，且圖片儲存在您的 BlackBerry® 裝置內時，則畫面左下角的檔案名稱旁會出現全球標示。

1. 在首頁畫面，按一下**媒體**圖示。

2. 按一下**圖片**。
3. 按一下類別。
4. 反白一個含有地圖標籤的圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**在地圖上檢視**。

地圖捷徑

- 若要放大地圖，請按下 I。
- 若要縮小地圖，請按下 O。
- 若要在路線上移動至下一個方向，請按下 N。
- 若要在路線上移動至上一個方向，請按下 P。
- 若要檢視地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。 若要隱藏地圖頂部的狀態資訊，請再次按下 U。
- 若要在追蹤移動的同時，檢視地圖底部的追蹤資訊，請按下**空格**鍵。 若要隱藏地圖底部的追蹤資訊，請再次按下**空格**鍵。

疑難排解：地圖

地圖上出現對角線

BlackBerry® 裝置載入新地圖，或是您的裝置未連線至無線網路時，地圖上會出現對角線。

若對角線有一段很長的時間持續出現，請確認您的裝置已連線至無線網路。

裝置無法使用某些功能

各種項目，例如裝置型號與無線服務計畫等，都可能會影響 BlackBerry® 裝置上的部分功能是否可以使用。

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已為您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡，或造訪 www.blackberry.com/go/devices。

相關資訊

功能可用性, 9

應用程式

關於多工

BlackBerry® 裝置支援多工，可讓您同時執行多個應用程式。 例如在通話中，您可能想切換到行事曆應用程式檢視約會，或切換到連絡人應用程式尋找連絡人。 播放歌曲時，您可能想切換到訊息應用程式回覆訊息。

大部分應用程式同時提供捷徑，可協助您快速執行常見工作。

註: 執行的應用程式越多，裝置所使用的記憶體與電池電力也越多。 若要最佳化裝置的效能，請嘗試在應用程式使用完畢後將其關閉。

相關資訊

維持應用程式運作，並切換至其他應用程式, 223
維持應用程式運作，並回到首頁畫面, 223
關閉應用程式，使其停止執行, 224

維持應用程式運作，並切換至其他應用程式

1. 在應用程式中，按住**功能表**鍵。
2. 在應用程式切換器中，向左或向右捲動，然後按一下應用程式圖示。
3. 如果您需要的應用程式圖示未顯示，請按一下**首頁畫面**圖示，然後導覽至您要尋找的應用程式圖示。

相關資訊

維持應用程式運作，並回到首頁畫面, 223
關閉應用程式，使其停止執行, 224

維持應用程式運作，並回到首頁畫面

在應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 不在通話中時，請按下**結束**鍵。
- 在通話時，請按住**功能表**鍵。 按一下**首頁畫面**圖示。

註: 即使您已切換到其他應用程式，只要您在通話時按下「結束」鍵，通話會立即結束。

相關資訊

維持應用程式運作，並切換至其他應用程式, 223
關閉應用程式，使其停止執行, 224

關閉應用程式，使其停止執行

若要最佳化 BlackBerry® 裝置的效能，請嘗試在應用程式使用完畢後將其關閉。

在應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 按下**功能表**鍵。 按一下**關閉**。
- 按下 Esc 鍵。 必要時，繼續按下 Esc 鍵，直到首頁畫面出現為止。

相關資訊

維持應用程式運作，並切換至其他應用程式, 223
維持應用程式運作，並回到首頁畫面, 223

關於新增應用程式

BlackBerry App World™ 店面可讓您搜尋並下載應用程式至 BlackBerry® 裝置。 您可以從 BlackBerry App World 瀏覽功能繁多且熱門的下載項目，例如遊戲、社交網站應用程式及生產力應用程式。 您可以依類別檢視應用程式，並使用關鍵字搜尋。 使用現有的 PayPal® 帳號，您可以透過無線網路購買項目，並下載項目到您的裝置。 您所購買的項目會儲存在 My World 畫面上的 BlackBerry App World 中。 若要下載 BlackBerry App World，請造訪 www.blackberryappworld.com。 視您的無線服務提供者而定，可能不提供 BlackBerry App World。

您也可以透過應用程式中心存取新的應用程式。 針對一些您的無線服務提供者主控的應用程式，您可以使用應用程式中心，新增、更新這些應用程式，或回到舊版應用程式。 這些應用程式包括社交網站應用程式、即時訊息應用程式，以及與無線服務提供者相關的應用程式。

當您新增新應用程式時，無線服務提供者可能會向您收取資料傳輸費用。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

關於即時訊息應用程式

您可從 BlackBerry App World™ 店面為您的 BlackBerry® 裝置下載即時訊息應用程式。 依預設，您的 BlackBerry 裝置內含 BlackBerry® Messenger。 您可以使用 BlackBerry Messenger 與其他持有 BlackBerry 裝置的人互相傳送、接收訊息和檔案，以進行聊天。 您也可以變更您的狀態和顯示圖片。 BlackBerry Messenger 的 BlackBerry® Groups 功能，可讓您分享圖片、清單、約會等等。

您必須擁有無線服務資料計畫才能使用這些應用程式。 視無線服務提供者或組織而定，部分應用程式或功能可能不受支援。

如需更多關於 BlackBerry Messenger 及其他即時訊息應用程式的資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。 如果您需要即時訊息應用程式使用上的說明，您可以在裝置上按下 **功能表**鍵，然後再按一下**說明**，即可在應用程式中獲得解答。

關於社交網站應用程式

您可以使用 BlackBerry® 裝置上的社交網站應用程式，來和您的社交網站連絡人保持聯繫。 社交網站應用程式可讓您傳送訊息、分享圖片、變更狀態等等，功能依不同的應用程式而定。

您可從 BlackBerry App World™ 店面爲您的 BlackBerry 裝置下載社交網站應用程式。 您必須擁有無線服務資料計畫才能使用這些應用程式。 視無線服務提供者或組織而定，部分應用程式或功能可能不受支援。

如需更多關於社交網站應用程式的資訊，請造訪 www.blackberry.com/support。 如果您需要社交網站應用程式使用上的說明，您可以在裝置上按下 **功能表**鍵，然後再按一下**說明**，即可在應用程式中獲得解答。

使用應用程式中心，新增、更新應用程式或回到舊版應用程式

針對一些您的無線服務提供者主控的應用程式，您可以使用應用程式中心，新增、更新這些應用程式，或回到舊版應用程式。

1. 在應用程式中心，按一下某個應用程式。
2. 按一下**安裝**。
3. 按一下**下載**。

新增應用程式

1. 在網頁上，反白某個應用程式的連結。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**下載**。
4. 按一下**確定**。

相關資訊

法律注意事項, 301

檢視應用程式的屬性

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**應用程式**。
3. 按一下某個應用程式。

相關資訊

法律注意事項, 301

刪除協力廠商應用程式

如果您的裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，您可能無法刪除部分協力廠商應用程式。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或資料夾中，反白一個協助廠商應用程式。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

新增應用程式前先詢問裝置密碼

若要執行此工作，您必須設定 BlackBerry® 裝置密碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 變更**應用程式安裝的提示**欄位為**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

檢視應用程式資料庫的大小

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**狀態**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**資料庫大小**。

查看應用程式更新

您可以使用應用程式中心，以查看您的無線服務提供者所主控的一些應用程式的更新。

在應用程式中心，進行下列其中一個動作：

- 若要手動查看應用程式更新，請按一下**重新整理**。
- 若要自動查看應用程式更新，請按下**功能表**鍵。 按一下**自動重新整理清單**。

疑難排解：應用程式

我無法新增、更新應用程式或回到舊版應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的裝置具有足夠的記憶體以新增或更新應用程式。

BlackBerry 裝置軟體

關於更新 BlackBerry Device Software

您可能會因下列其中一項原因而想要更新 BlackBerry® Device Software：

- 存取新的應用程式和功能
- 解決技術問題
- 無線服務提供者要求您更新 BlackBerry Device Software。

更新過程可能僅需 15 分鐘，也可能長至 2 小時，實際時間視更新類型、裝置資料量，以及 BlackBerry 裝置上的應用程式數量而定。 更新進行中，您無法使用您的裝置或撥打緊急電話。 在更新期間中，您的裝置可能會重設或出現白色畫面；這是預期的情況。 更新進行中，請勿取下電池。

您或許可以透過無線網路、從網站、或使用 BlackBerry® Desktop Manager 更新您的 BlackBerry Device Software。

在您裝置的首頁畫面上如果顯示無線更新圖示，您便可以透過無線網路更新 BlackBerry Device Software。 您也可以透過裝置選項手動檢查更新。 可用的更新可能是整套軟體更新，也可能僅是部分軟體更新。 若可用的更新爲整套軟體更新，則安裝過程中會在裝置上備份與還原您的裝置資料。 視您無線服務提供者或管理員所設定的選項而定，您可能無法透過無線網路更新 BlackBerry Device Software。 下載更新到裝置時可能需要支付額外費用，視您的無線服務提供者而定。

如果您的裝置與 BlackBerry® Internet Service 相關聯，若要更新您的 BlackBerry Device Software，請將裝置連線至電腦，然後造訪 www.blackberry.com/update。

如果您的電腦已安裝 BlackBerry® Desktop Software，您可以使用 BlackBerry Desktop Manager 更新 BlackBerry Device Software。 如需更多有關使用 BlackBerry Desktop Manager 更新軟體的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 中提供的線上說明。

透過無線網路更新 BlackBerry Device Software

視您無線服務提供者或管理員所設定的選項而定，您可能無法執行這項工作。

當您下載 BlackBerry® Device Software 時，您仍可使用您的 BlackBerry® 裝置，但是安裝該軟體時，無法使用裝置。 您可以選擇將更新安排在特定時間。

1. 在首頁畫面上，按一下**無線更新**圖示。 如果您沒有「無線更新」圖示，請在首頁畫面上，按一下**選項**圖示。 按一下**進階選項**。 按一下**無線更新**。
2. 完成畫面上的指示。

註: 在安裝過程中，您的裝置可能會重設或出現白色畫面。 若已開啓加密，在安裝過程中可能多次需要輸入您的密碼。

回到舊版 BlackBerry Device Software

視您無線服務提供者或管理員所設定的選項而定，您可能無法執行這項工作。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**無線更新**。
4. 按一下**先前的更新成功**。
5. 按一下**降級**。

刪除舊版 BlackBerry Device Software

如果您更新 BlackBerry® Device Software，舊版軟體可儲存在您的 BlackBerry 裝置上長達 30 天。 若要增加裝置上應用程式記憶體的容量，您可以手動移除舊版。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**無線更新**。
4. 按一下**先前的更新成功**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除降級資料**。

顯示您可以透過無線網路安裝的 BlackBerry Device Software 更新

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**無線更新**。
4. 如果裝置顯示簡介畫面，請按一下**下一步**。
5. 按一下**檢查更新**。
6. 如果有可用的更新，請按一下更新以下載軟體。
7. 完成畫面上的指示。

關於從網站更新 BlackBerry Device Software

如果您的 BlackBerry® 裝置與 BlackBerry® Internet Service 建立關聯，則透過將裝置連線至電腦，然後造訪更新網站，就可以更新您的 BlackBerry® Device Software。 您也可以註冊以在裝置有可用的新軟體時能收到電子郵件通知。

第一次造訪更新網站時，即可下載 BlackBerry® Application Loader 至電腦中，讓您不需要連線至無線網路即可更新軟體，也不會在無線服務計畫中產生資料使用量。

更新過程可能僅需 15 分鐘，也可能長至 2 小時，實際時間視更新類型、裝置資料量、裝置上的應用程式數量而定。安裝軟體時您無法使用裝置，也無法撥打緊急電話。

從網站更新 BlackBerry Device Software

如果 BlackBerry® 裝置已與 BlackBerry® Enterprise Server 建立關聯，您可能無法執行此項工作。 請連絡您的管理員，確認貴組織已核准使用的 BlackBerry® Device Software 更新。

1. 在電腦上，造訪 BlackBerry Device Software 更新網站。
2. 按一下**檢查更新**。
3. 將 BlackBerry 裝置連線至電腦。
4. 在更新摘要畫面中，選擇您要安裝之更新旁邊的核取方塊。
5. 執行下列任何一個動作：
    - 若要新增或移除選用的應用程式，請按一下**選項**。 選擇或清除一個或多個應用程式旁邊的核取方塊。 按一下**下一步**。
    - 若要備份您的裝置資料或刪除所有裝置資料，請按一下**設定**。 選取一個或多個資料類型旁邊的核取方塊。 按一下**確定**。
6. 按一下**下一步**。
7. 完成畫面上的資訊以註冊接收或拒絕新軟體的電子郵件通知。
8. 按一下**下一步**。
9. 按一下**完成**。

疑難排解：BlackBerry Device Software

我無法透過無線網路更新 BlackBerry Device Software

視您的無線服務提供者或管理員所設定的選項而定，您可能無法透過無線網路更新 BlackBerry® Device Software。

請嘗試執行下列動作：

- 請確認您的 BlackBerry 裝置已連線至無線網路。
- 請確認您的裝置有足夠的記憶體可更新 BlackBerry Device Software。
- 如果您的裝置具備 Wi-Fi® 連線能力，請連線至 Wi-Fi 網路，然後再次嘗試更新您的 BlackBerry Device Software。
- 請確認您不是在無線服務提供者的無線涵蓋區域之外漫遊。 視無線服務提供者而定，當您漫遊時可能無法更新 BlackBerry Device Software。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。
- 您也可以從您無線服務提供者的網站更新您的 BlackBerry Device Software。

我的裝置記憶體不足，無法更新 BlackBerry Device Software

請嘗試執行下列動作：

- 刪除您用不到的媒體檔案、顯示語言或協力廠商應用程式。
- 將您儲存在 BlackBerry® 裝置記憶體中的媒體檔案傳送到媒體卡上。

無線網路涵蓋區域

開啓與無線網路的連線

如果首頁畫面上方出現「關閉」標示，您或許會需要開啓無線網路的連線。 在某些地點 (例如在飛機上或醫院中)，您應該保持連線關閉。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要開啓無線網路連線，請選擇**行動網路**旁邊的核取方塊。
   - 若要開啓之前開啓過的無線連線，請按一下**還原連線**。

關閉與無線網路的連線

在某些地點 (如在飛機上或醫院)，您應該關閉與無線網路的連線。 如需更多資訊，請參閱 *安全與產品資訊* 手冊 (BlackBerry® 裝置)。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要關閉無線網路連線，請清除**行動網路**旁邊的核取方塊。
   - 若要關閉所有無線連線，請按一下**關閉所有連線**。

開啓或關閉資料服務，或設定漫遊選項

視無線服務計畫而定，您可能可以關閉 BlackBerry® 裝置上的資料服務 (電子郵件訊息、PIN 訊息、MMS 訊息以及瀏覽器服務)，以便僅只使用電話及 SMS 文字訊息。 您也可以設定裝置在漫遊時關閉資料服務。 如需更多資訊，請連絡您的無線服務提供者。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要開啓或關閉資料服務，請變更**資料服務**欄位。
   - 若要開啓或關閉漫遊時的資料服務，請變更**正在漫遊時**欄位。
   - 若要在漫遊時收到可讓您開啓或關閉資料服務的提示，請將**正在漫遊時**欄位變更爲**提示**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

裝置所連線的無線網路

如需 BlackBerry® 裝置所連線之無線網路的詳細資訊 ，請參閱 *裝置的安全與產品資訊* 手冊。

BlackBerry 裝置	網路
BlackBerry® Curve™ 8330 智慧型手機	• CDMA (包含 1xEV-DO)

開啓無線涵蓋範圍的 LED 通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**開啓**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。

若要關閉無線涵蓋範圍通知，請將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**關閉**。

檢查網路連線與服務的狀態

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **服務狀態**。

正在漫遊

關於漫遊與國際漫遊

大多數情況下，當您位於無線服務提供者的涵蓋區域之外時，BlackBerry® 裝置會自動連線至適當的無線網路。 有時您可能需要提供登入資訊才能存取無線網路。 漫遊時，三角形漫遊標示會出現在首頁畫面頂端。

若您的裝置需要使用 SIM 卡，則您的無線服務提供者可能需要為您的 SIM 卡設定漫遊服務，您才能進行漫遊。

如果您的裝置平時連線 CDMA 網路且支援國際漫遊，您可能需要向您的無線服務提供者取得設定可使用國際漫遊的 SIM 卡。 在您外出於各國期間，您的電話號碼不變。

如需關於漫遊以及漫遊費用的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

手動切換無線網路

若要執行此工作，您的無線服務計畫必須含有此服務，且您的 BlackBerry® 裝置必須連線 GSM® 或 UMTS® 網路。

裝置的設計可讓您在外出時自動切換至適當無線網路。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 將**網路選擇模式**欄位變更爲**手動**。
4. 按一下**掃描可用網路**。
5. 按一下無線網路。
6. 按一下**選擇網路**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要再次連線至無線服務提供者的無線網路，請將**網路選擇模式**欄位變更爲**自動**。

關於無線涵蓋範圍指示燈

首頁畫面右上角的指示燈，會顯示您在使用 BlackBerry® 裝置之區域中的無線涵蓋範圍等級。 如需無線涵蓋範圍區域的詳細資訊，請連絡您的無線服務提供者。

顯示五個遞增長條列的指示燈，會提供無線訊號強度的資訊。 三個或以上的燈號列代表訊號夠強。 削弱的訊號顯示可能代表裝置的輸出功率增加，因爲裝置會試圖連線到虛弱的訊號。

如果無線涵蓋範圍指示燈顯示 1XEV、1X、3G 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK 以外的項目，則您可能位於微弱的無線涵蓋範圍區域中，在該區域中，您可能無法使用電子郵件訊息及網際網路瀏覽等功能 (您也許只能撥打電話或傳送/接收 SMS 文字訊息)。 如果 SOS 無線涵蓋範圍指示燈出現，則您只能撥打緊急電話。 如果 X 指示燈出現，則表示您位於無線網路未涵蓋的區域。

如果您的裝置包含 Wi-Fi® 支援，暗灰色的 Wi-Fi 標誌，加上畫面上方顯示的網路名稱，代表您的裝置已連線至 Wi-Fi 網路，但無法存取 BlackBerry 服務，例如透過 Wi-Fi 連線使用電子郵件訊息及網際網路瀏覽功能。

相關資訊

關於緊急電話，26

慣用無線網路清單

關於慣用無線網路清單

您的無線服務提供者可能與其他無線服務提供者簽訂了合約，允許您在外出時使用其服務。 您可以使用慣用的無線網路清單，控制 BlackBerry® 裝置使用這類其他無線網路的順序。

裝置會根據無線網路在您慣用無線網路清單中出現的順序，嘗試連線無線網路。 當您外出時，裝置會先掃描此清單中的無線網路。 如果清單中的無線網路均無法使用，裝置已設計成自動連線至其他可用無線網路。

註: 漫遊通常需要支付額外費用。 如需漫遊費用的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

將無線網路新增至慣用無線網路清單

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須連線 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**我的慣用網路清單**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新增網路**。
7. 執行下列其中一個動作：
   - 若要掃描欲新增的無線網路，請按一下**從可用網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。
   - 若要掃描裝置已知的無線網路，請按一下**從已知網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。
   - 若要新增無線網路，請按一下**手動輸入**。 設定無線網路的優先順序。 鍵入 MCC 與 MNC。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

從慣用無線網路清單中刪除無線網路

若要執行此工作，您的 BlackBerry® 裝置必須連線 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下**行動網路選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**我的慣用網路清單**。
5. 反白某個無線網路。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除**。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

變更慣用無線網路的順序

若要執行此工作， 您的 BlackBerry® 裝置必須連線至 GSM® 或 UMTS® 網路。

視您的無線服務計畫而定，此功能可能不受支援。 您的 BlackBerry 裝置 會依其出現在慣用網路清單中的順序 連線至網路。

1. 在首頁畫面，按一下**管理連線**圖示。
2. 按一下 **行動網路選項**。
3. 按下 **功能表鍵**。
4. 按一下 **我的慣用網路清單**。
5. 反白某個無線網路。
6. 按下 **功能表鍵**。
7. 按一下 **移動**。
8. 按下新的位置。
9. 按下 **功能表鍵**。
10. 按一下 **儲存**。

疑難排解：無線網路涵蓋區域

無法連線至無線網路

視您的 BlackBerry® 裝置型號與無線網路而定，此功能可能不受支援。

請嘗試執行下列動作：

- 如果您的 BlackBerry® 裝置使用 SIM 卡，請確認 SIM 卡已正確插入裝置中。
- 如果您的裝置平時連線 CDMA 網路且支援國際漫遊，請確認您的裝置在全球漫遊模式，且 SIM 卡已正確插入裝置中。
- 確認您已開啓與無線網路的連線。
- 確認您已連線至無線服務提供者的網路。 如果您已手動切換無線網路，裝置會與該無線網路保持連線，直到您再次選取無線服務提供者的網路。
- 如果您已設定特定無線網路連線速度，請確認您在支援該連線速度的無線涵蓋區域內。

相關資訊

關閉與無線網路的連線, 232
手動切換無線網路, 234

無法同步處理憑證

確認電腦上已安裝 BlackBerry® Desktop Manager 的憑證同步處理工具。 如果電腦上未安裝憑證同步處理工具，請重新安裝 BlackBerry® Desktop Software。 如需安裝 BlackBerry Desktop Software 的更多資訊，請參閱 BlackBerry 裝置隨附的書面文件。

電源、電池及記憶體

關閉裝置

視您的主題而定，關閉電源圖示的位置或名稱可能會與本工作中的位置或名稱有所不同。

- 如果尚未將 BlackBerry® 裝置設定成在特定時間自動開啓與 關閉，請按住**電源/鎖定**鍵。
- 若您已將裝置設成在特定時間自動開啓與關閉，在首頁畫面上或資料夾中，請按一下**關閉電源**圖示。 如果希望裝置維持關閉直到再次開啓，請按一下**關閉全電力**。 如果您希望裝置在特定時間或當鬧鈴或行事曆提醒出現時再次開啓，請按一下**關閉**。

將裝置設定成自動開啓與關閉

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自動開啓/關閉**。
3. 將**工作日**欄位設定爲**啓用**。
4. 指定 BlackBerry® 裝置在工作日應開啓與關閉的次數。
5. 將**週末**欄位設定爲**啓用**。
6. 指定裝置在週末應開啓與關閉的次數。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

重設裝置

取出並重新插入電池。

檢查電池電力

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**狀態**。

延長電池壽命

請嘗試執行下列動作：

- 將 BlackBerry® 裝置設定爲自動開啓與關閉。
- 定期爲裝置充電。

- 保持電池接頭清潔。 每隔數月，使用棉質抹布或乾布清潔電池和裝置的金屬接觸點。
- 設定較短的背光保持亮起時間，並降低亮度。
- 不在無線涵蓋範圍內時，關閉與無線網路的連線。
- 將震動通知切換至音效通知或 LED 通知，降低音效通知的音量，或是選擇較短暫的鈴聲。
- 傳送回覆時刪除原始訊息。
- 使用「新增至」、「新增副件」或「新增密件副本」，將一則訊息傳送至多個連絡人。
- 如果您的裝置具備相機閃光燈，請關閉閃光燈。
- 完成後，從應用程式功能表，將協力廠商應用程式關閉。
- 變更動畫的瀏覽器選項，以降低其在網頁上重複出現的頻率。

相關資訊

回覆訊息時刪除原始內容, 50
向連絡人傳送密件副本, 44
設定背光的亮度, 189
關閉與無線網路的連線, 232

格式化裝置記憶體或媒體卡

如果您格式化 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡，將會刪除裝置記憶體或媒體卡上的所有檔案。

視裝置型號而定，可能無法格式化裝置記憶體。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**格式化**。
5. 完成畫面上的指示。

檢視可用的記憶體容量

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**記憶體**。

最佳實務作法：保留裝置上的記憶體

在 BlackBerry® 裝置上儘量保留至少 400 KB 的應用程式記憶體。 若要使用較少記憶體，請嘗試變更電子郵件訊息、行事曆項目及媒體檔案中的選項。 考慮下列指引：

- 減少裝置儲存電子郵件訊息與行事曆項目的時間。
- 在裝置連接至電腦時，停止將電子郵件訊息轉寄至裝置。
- 僅接收長電子郵件訊息的第一部分。

- 將媒體檔案儲存在媒體卡上。
- 減少媒體檔案可用的裝置記憶體容量最大值。 視您的裝置型號而定，此選項可能無法使用。
- 如果您已變更所拍圖片的圖片品質，請將圖片品質設定變更爲一般。
- 降低瀏覽器裡的圖片品質。

相關資訊

檢視可用的記憶體容量, 238
設定裝置儲存訊息的時間, 68
變更行事曆項目在裝置中的儲存時間, 160
僅接收長電子郵件訊息的第一部分, 58

裝置上的應用程式記憶體過低

當 BlackBerry® 裝置上可用的應用程式記憶體過低時，您的裝置會顯示一對話方塊，列出您不常使用的應用程式及語言。 您可以刪除此清單中的應用程式及語言。

考慮下列指引：

- 確認已刪除舊的電子郵件訊息與 MMS 訊息，特別是含附件的訊息。
- 確認已刪除已在您組織通訊錄中的連絡人。
- 確認已刪除裝置記憶體中的媒體檔案。
- 如果您最近透過無線網路更新 BlackBerry® Device Software，請確認您已刪除舊版的 BlackBerry Device Software。
- 確認已清除瀏覽器快取。

SIM 卡

視無線服務提供者與無線網路而定，您的 BlackBerry® 裝置可能不使用 SIM 卡。

關於 SIM 卡電話簿

如果您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡，您就可以使用 SIM 卡電話簿存取已新增至 SIM 卡的連絡人。 SIM 卡電話簿與 BlackBerry® 裝置上的連絡人清單不相同。 如果您更換 SIM 卡，SIM 卡電話簿中的連絡人也會變更。

您可以將 ADN 項目新增至 SIM 卡電話簿。 您也可以搜尋 ADN 項目或 SDN 項目。 ADN 項目以純文字顯示，SDN 項目以粗體顯示。

將連絡人新增至 SIM 卡

1. 在連絡人清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入連絡人資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

將連絡人從 SIM 卡複製到連絡人清單

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

1. 在連絡人清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**全部複製到連絡人**。

註: 如果您嘗試複製的 SIM 卡連絡人之電話號碼，符合連絡人清單中已經出現的連絡人之電話號碼，BlackBerry 裝置將不會複製該 SIM 卡連絡人。

將連絡人從連絡人清單複製到 SIM 卡

1. 在連絡人清單中，按一下某個連絡人。

2. 反白電話號碼。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**複製到 SIM 電話簿**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

變更 SIM 卡連絡人

1. 在連絡人清單中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更連絡人資訊。
7. 按下**功能表鍵**。
8. 按一下**儲存**。

刪除 SIM 卡連絡人

1. 在連絡人清單中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**刪除**。

將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上

視無線服務提供者及無線網路而定，此功能可能不受支援。

若您的 BlackBerry® 裝置是使用 SIM 卡，並且您設定將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，SMS 文字訊息仍然會出現在訊息應用程式中。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **SMS 文字**。
3. 將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定為**是**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

若要停止將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，請將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定為**否**。 如果您將此欄位設定為「否」，則 SMS 文字訊息會從 SIM 卡上刪除。

關於 SIM 卡安全性

您可以使用 PIN 碼保護 SIM 卡，爲 BlackBerry® 裝置多添一層安全性。 如果用 PIN 碼鎖定 SIM 卡，其他人將無法在您的裝置中使用他自己的 SIM 卡。 您必須先鍵入 PIN 碼，然後才能在其他裝置中使用您的 SIM 卡。

使用 PIN 保護 SIM 卡

若要取得 SIM 卡 PIN，請與無線服務提供者連絡。

註: 如果您鍵入 SIM 卡 PIN 錯誤三次，SIM 卡將無法運作。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 **SIM 卡**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**啓用安全性**。
6. 鍵入 SIM 卡 PIN。
7. 按下 Enter 鍵。

變更 SIM 卡 PIN

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 **SIM 卡**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**變更 PIN2 碼**。

變更電話號碼的顯示名稱

若您的 SIM 卡支援多個電話號碼，便可自訂各電話號碼的顯示名稱。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 **SIM 卡**。
4. 反白電話號碼。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯 SIM 電話號碼**。
7. 鍵入該電話號碼的顯示名稱。
8. 按下 Enter 鍵。

安全性

安全性基礎

關於裝置密碼

如果您鍵入 BlackBerry® 裝置密碼錯誤，則可能會收到提示告知您鍵入 BlackBerry 密碼後才能繼續操作。 當您嘗試再次鍵入密碼時，您鍵入的字元將出現在畫面上。

為了安全起見，如果超過允許的密碼嘗試次數，裝置會刪除所有裝置資料。

設定裝置密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 將**密碼**欄位設定為**啓用**。
4. 按一下**設定密碼**。
5. 鍵入密碼。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

若要關閉 BlackBerry® 裝置密碼，請將**密碼**欄位設定為**停用**。

變更裝置密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 按一下**變更密碼**。

鎖定您的裝置

若要執行此工作，您必須為您的 BlackBerry® 裝置設定密碼。

在首頁畫面或在資料夾中，按一下**密碼鎖定**圖示。

若要解除裝置鎖定，請輸入裝置密碼。 按下 Enter 鍵。

裝置 放入皮套時鎖定裝置

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **密碼**。

3. 將**放入皮套後鎖定掌上型裝置** 欄位變更為 **是**。
4. 按下 **功能表**鍵。
5. 按一下 **儲存**。

鎖定鍵盤

如果 不在通話中，您可以鎖定鍵盤，以免在不使用 BlackBerry® 裝置時 不慎誤觸。 。 如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server，則視系統管理員設定的選項而定，您可能無法執行此工作。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

按 住裝置頂端的 **靜音**鍵。

若 要解除鎖定鍵盤，請再次按下 **靜音**鍵。

設定裝置密碼嘗試次數的限制

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 設定**密碼嘗試次數**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

刪除裝置資料、協力廠商應用程式或媒體卡檔案

刪除 BlackBerry® 裝置資料或媒體卡檔案之前，考慮備份這些項目，以使電腦上存有其副本。
注意: 如果您已開啓加密，則刪除裝置所有資料的程序可能需要一小時才能完成。 您無法在開始後停止該程序。 如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後重新開始。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**安全性清除**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要從訊息應用程式、連絡人應用程式和其他應用程式刪除資料，選取**電子郵件、連絡人等**核取方塊。
   - 若要刪除您先前新增的所有協力廠商應用程式，選取**使用者安裝的應用程式**核取方塊。
   - 若要從媒體卡中刪除所有檔案，選取**媒體卡**核取方塊。
5. 類型 blackberry。
6. 按一下**清除**。

若您準備轉售裝置，且您有使用 BlackBerry® Internet Service 的電子郵件帳號，為避免此帳號的訊息從傳送到裝置，請連絡無線服務提供者，以解除帳號與裝置間的關聯。

密碼管理員

關於密碼管理員

使用密碼管理員可將所有密碼儲存在一個位置。 密碼管理員經過專門設計，可使用密碼管理員密碼保留您的密碼。 鍵入此密碼時，密碼管理員會將您的密碼解密。

您也可以使用密碼管理員建立包含數字、字母及符號的隨機密碼。

將密碼新增至密碼管理員

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入密碼資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

產生隨機密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**新增**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**隨機密碼**。
6. 鍵入密碼資訊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

設定隨機產生的密碼準則

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 設定隨機密碼欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

檢視密碼管理員中的密碼

在密碼管理員中，按一下某個密碼。

在密碼管理員中變更密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**開啓**。
5. 變更密碼資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

在密碼管理員中隱藏密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**顯示密碼**欄位設爲否。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要在密碼管理員中再次顯示密碼，請將**顯示密碼**欄位設爲**是**。

關閉刪除項目之前所出現的提示

您可以關閉 在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆 項目、工作、備忘錄或密碼之前所會出現的提示。

1. 在首頁畫面上，按一下應用程式圖示。
2. 在 應用程式中，按下 **功能表**鍵。
3. 按一下 **選項**。
4. 必要時，請按一下 **一般選項**。
5. 將 **確認刪除**欄位變更爲 否。
6. 按下 **功能表**鍵。
7. 按一下 **儲存**。

從密碼管理員中刪除密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**刪除**。

變更密碼管理員密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**變更密碼**。

複製密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 反白一個密碼。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**複製使用者名稱**或**複製密碼**。

若要清除剪貼簿，請按下**功能表**鍵。 按一下**清除剪貼簿**。
註: 密碼在剪貼簿中時尚未加密。

防止複製密碼

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**允許複製剪貼簿**欄位設定爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

在密碼管理員中設定密碼嘗試次數的限制

1. 在首頁畫面或在**應用程式**資料夾，按一下**密碼管理員**圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 設定**密碼嘗試**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

加密

關於加密裝置記憶體中的資料

如果開啓裝置記憶體加密，BlackBerry® 裝置會使用私密鎖鑰加密儲存在裝置上的資料，包括裝置在鎖定時收到的資料。 在您存取資料時，裝置會解密資料。

您可以將加密設定為包含或排除您的連絡人。 如果對連絡人開啓加密並在裝置鎖定時收到來電，來電者名稱不會出現在畫面上。

如果您使用智慧卡憑證進行驗證，視智慧卡而定，您可能也可以使用智慧卡憑證之一提供兩因素加密。 如果要存取加密的內容，您必須提供裝置密碼，而且也要將裝置連接到智慧卡讀取裝置。

鎖定裝置時，打開的鎖頭標示會出現在畫面的頂端，表示裝置正在保護資料，此時暫時裝置記憶體中的私密鎖鑰副本會遭到刪除。 裝置刪除鎖鑰時，鎖定標示會顯示在畫面頂端。

關於檔案加密

檔案加密是專為保護 BlackBerry® 裝置記憶體與可插入裝置的媒體卡上所儲存的檔案而設計。 您可以使用裝置產生的加密鎖鑰、裝置密碼或兩者來加密裝置記憶體與媒體卡上的檔案。

如果使用裝置產生的加密鎖鑰來加密檔案，則僅在將媒體卡插入您的裝置時才可以存取媒體卡上的檔案。 如果使用裝置密碼來加密檔案，只要您知道裝置的密碼，即可在媒體卡插入的任何裝置上存取媒體卡上的檔案。

開啓加密

若要加密裝置記憶體中的資料，您必須為您的 BlackBerry® 裝置設定密碼。

視裝置記憶體可用來儲存檔案的記憶體容量而定，您可能無法加密裝置記憶體中的檔案。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**加密**。
4. 將**加密**欄位變更為**已啓用**。
5. 若要加密裝置記憶體中的資料，請將**裝置記憶體**欄位設為**已啓用**。
6. 若要加密儲存在媒體卡與裝置上的檔案，請將**媒體卡**欄位設為**已啓用**，然後執行下列其中一個動作：
   - 若要使用裝置產生的加密鎖鑰來加密檔案，請將**模式**欄位變更為**裝置**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更為**安全性密碼**。
   - 若要使用加密鎖鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**模式**欄位變更為**安全性密碼與裝置**。
7. 若要加密圖片、歌曲與視訊等媒體檔案，請將**包括媒體檔案**欄位設為**是**。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

若要停止加密裝置記憶體中的資料，請將**裝置記憶體**欄位變更為**已停用**。 若要停止加密檔案，請將**媒體卡**欄位變更為**已停用**。

相關資訊

設定裝置密碼, 243

設定加密長度

如果裝置記憶體開啓資料加密，您可以設定在裝置鎖定時，BlackBerry® 裝置用於保護所收到資料的加密強度。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。

3. 按一下**加密**。
4. 設定**強度**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

使用憑證來加密裝置上的加密鎖鑰

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果您已開啓 BlackBerry 裝置記憶體資料加密，且您的智慧卡讀取裝置支援此功能，您就可能可以使用智慧卡的憑證來加密裝置上的加密鎖鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**加密**。
4. 將**兩因素保護**欄位變更爲**啓用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關於加密鎖鑰

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的電子郵件帳號建立關聯，裝置依設計會使用加密鎖鑰來保護在 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 與裝置之間傳送的資料。

您應該每 2 週產生一個新的加密鎖鑰。

產生加密鎖鑰

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果與 BlackBerry 裝置建立關聯的電子郵件帳號使用不支援此功能的 BlackBerry Enterprise Server，且如果 BlackBerry® Desktop Manager 包含電子郵件設定工具，則您可以用它來產生加密鎖鑰。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Desktop Manager 提供的線上說明。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**資訊**。
4. 反白服務。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**重新產生加密鎖鑰**。

記憶體清理

關於記憶體清理

記憶體清理設計用於刪除 BlackBerry® 裝置中儲存在暫時記憶體內的機密資料。 機密資料包括鎖鑰庫瀏覽器快取中的機密資料、電子郵件訊息中未加密的資料、LDAP 驗證密碼，以及憑證與鎖鑰搜尋中的資料。

開啓記憶體清理功能後，記憶體清理應用程式會在下列情況中自動刪除機密資料：

- 您將裝置放入皮套時
- 您在指定的一段時間內不使用裝置時
- 裝置與電腦同步處理時
- 您變更裝置的時間或時區時
- 您鎖定裝置時

開啓記憶體清理

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**記憶體清理**。
5. 將**狀態**欄位變更爲**啓用**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

在裝置刪除暫時裝置記憶體中的機密資料時變更

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**記憶體清理**。
5. 執行下列任何一個動作：
   - 若要在裝置放入皮套時，防止 BlackBerry® 裝置誤刪機密資料，請將**入套時清理**欄位變更爲**否**。
   - 若要防止裝置在閒置達某段特定時間長度時，刪除裝置內的機密資料，請將**閒置時清理**欄位變更爲**否**。
   - 若要變更停止使用裝置後、裝置刪除機密資料前所等待的時間，請變更**閒置逾時**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

刪除暫時裝置記憶體中的機密應用程式 資料

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。

2. 按一下 **安全性選項**。
3. 按一下 **進階安全性選項**。
4. 按一下 **記憶體清理**。
5. 若要刪除所有應用程式的敏感資料，請按下 **功能表鍵**。 按一下 **立即清理**。

在首頁畫面上檢視記憶體清理應用程式的圖示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**記憶體清理**。
5. 將**在首頁畫面上顯示圖示**欄位變更為**是**。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**儲存**。

憑證

憑證基礎

從 LDAP 或 DSML 憑證伺服器下載憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**擷取憑證**。
7. 指定搜尋準則。
8. 按下**功能表鍵**。
9. 按一下**搜尋**。
10. 按一下憑證。
11. 按一下**將憑證新增至鎖鑰庫**。

關於憑證授權單位設定檔

如果您的電子郵件帳號使用 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能，則可透過無線網路，從系統管理員提供的憑證授權單位設定檔下載憑證。 視您的組織而定，可能必須註冊憑證，此作業也可能會自動執行。

當您註冊憑證授權單位時，最新憑證會下載至您的 BlackBerry 裝置，並新增至憑證清單。 憑證授權單位設定檔會顯示憑證的狀態。 若憑證將要到期，您可以用該憑證授權單位設定檔重新註冊，即可收到更新的憑證。

從憑證授權單位下載憑證

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果系統管理員已提供憑證授權單位設定檔給您，便可使用該設定檔註冊，將憑證下載到您的 BlackBerry 裝置。 若憑證將要到期，您可以重新註冊，即可收到更新的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證授權單位設定檔**。
5. 按一下**註冊**或**重新註冊**。
6. 必要時，請鍵入您用來連接至您組織網路的憑證。

處理要求時，如果要隱藏憑證授權單位設定檔畫面，請按下**功能表**鍵。 按一下**隱藏**。 如果要返回此畫面，請在首頁畫面中，按一下**憑證授權單位設定檔**圖示。

從裝置記憶體匯入憑證或 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 導覽至憑證或 PGP® 鎖鑰。
3. 反白憑證或 PGP 鎖鑰。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**匯入憑證**或**匯入 PGP 鎖鑰**。

若要檢視憑證或 PGP 鎖鑰，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示憑證**或**顯示 PGP 鎖鑰**。

從媒體卡匯入憑證或 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**或 **PGP 鎖鑰**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**顯示媒體卡憑證**或**顯示媒體卡 PGP 鎖鑰**。

若要檢視憑證或 PGP® 鎖鑰，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示憑證**或**顯示 PGP 鎖鑰**。

檢視憑證的屬性

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。

5. 按一下憑證。

憑證內容

撤銷狀態：
: 此欄位顯示憑證在指定日期與時間的撤銷狀態。

信任狀態：
: 此欄位顯示憑證鏈結的信任狀態。 憑證可能是明確信任 (憑證本身受信任)、隱含信任(您的 BlackBerry® 裝置信任憑證鏈結中的根憑證) 或不受信任 (憑證並不明確受到信任，且您的裝置不信任或其中不存在憑證鏈結中的根憑證)。

到期日：
: 此欄位顯示憑證發行者指定的憑證到期日期。

憑證類型：
: 此欄位顯示憑證格式。 您的裝置支援 X.509 與 WTLS 憑證格式。

公開金鑰類型：
: 此欄位顯示公開鎖鑰符合的標準。 您的裝置支援 RSA®、DSA、Diffie-Hellman 及 ECC 鎖鑰。

主旨：
: 此欄位顯示憑證主體的相關資訊。

發行者：
: 此欄位顯示憑證發行者的相關資訊。

序號：
: 此欄位以十六進位格式顯示憑證序號。

金鑰使用：
: 此欄位顯示公開金鑰的已核准用途。

主旨替代名稱：
: 此欄位顯示憑證主體的替代電子郵件地址 (如果有替代電子郵件地址)。

SHA1 指紋：
: 此欄位顯示憑證的 SHA-1 數位指紋。

MD5 指紋：
: 此欄位顯示憑證的 MD5 數位指紋。

檢視憑證清單中的其中一種憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。

3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **顯示我的憑證**
   - **顯示其他憑證**
   - **顯示 CA 憑證**
   - **顯示根憑證**

若要檢視 BlackBerry® 裝置上的所有憑證，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示所有憑證**。

傳送憑證

傳送憑證時，BlackBerry® 裝置會傳送公開鎖鑰，但不會傳送對應的私密鎖鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**透過電子郵件傳送**或**透過 PIN 傳送**。

刪除憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除**。

檢視憑證的憑證鏈結

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**顯示鏈結**。

憑證狀態

憑證與憑證授權單位設定檔的狀態標示

憑證的狀態標示

:
憑證有對應的私密鎖鑰存在 BlackBerry® 裝置或智慧卡上。

:
憑證鏈結可信任且有效，憑證鏈結的撤銷狀態良好。

:
憑證鏈結的撤銷狀態不明，或憑證鏈結中的憑證公開鎖鑰爲弱式。

:
憑證不受信任或已撤銷，或憑證鏈結中的憑證不受信任、已撤銷、已過期、無效或無法驗證。

憑證授權單位設定檔的狀態標示

:
憑證授權單位設定檔內含有效的憑證。

:
因目前憑證即將到期，正在擷取新憑證。

:
註冊要求正待憑證授權單位核准。

:
註冊憑證授權單位設定檔擱置中，因爲需要使用者採取動作才能繼續，或因爲已排程於稍後才執行註冊。

:
必須註冊憑證授權單位設定檔，且將自動執行。

檢查憑證或憑證鏈結的撤銷狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**擷取狀態**或**擷取鏈結狀態**。

變更憑證的信任狀態

視系統管理員允許的憑證類型而定，您可能無法信任某些類型的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**信任**或**取消信任**。
8. 如果您要信任憑證，請執行下列其中一個動作：
   - 若要信任反白的憑證，請按一下**選擇的憑證**。
   - 若要信任反白的憑證與鏈結中的所有其他憑證，請按一下**整個鏈結**。

撤銷憑證

如果撤銷憑證，僅會撤銷您 BlackBerry® 裝置上鎖鑰庫中的憑證。 您的裝置不會更新憑證授權單位或 CRL 伺服器上的撤銷狀態。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**撤銷**。
8. 按一下**是**。
9. 變更**原因**欄位。
10. 按一下**確定**。

若要取消憑證保留，請反白憑證。 按下**功能表**鍵。 按一下**取消保留**。

憑證撤銷原因

不明：
撤銷原因不符合任何預先定義的原因。

鎖鑰洩露：
非鎖鑰主旨的使用者可能發現了私密鎖鑰值。

CA 洩露：

可能有人洩露憑證發行者的私密鎖鑰。

聯盟中變更：
憑證主旨不適用於該組織。

已取代：
新憑證取代現有的憑證。

作業停止：
憑證主體不再需要該憑證。

憑證保留：
您要暫時撤銷憑證。

憑證選項

變更憑證的顯示名稱

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**變更標籤**。
8. 鍵入憑證的顯示名稱。
9. 按一下**確定**。

將電子郵件地址新增至憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 反白憑證。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**建立地址關聯**。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**新增地址**。
10. 執行下列其中一個動作：
    - 按一下某個連絡人。
    - 按一下**使用一次**。 鍵入電子郵件地址。 按下 Enter 鍵。
11. 按下**功能表**鍵。

12. 按一下**儲存**。

關閉將憑證新增至鎖鑰庫時出現的顯示名稱提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**擷取憑證**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**選項**。
9. 將**標籤提示**欄位變更為**否**。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

新增憑證時，BlackBerry® 裝置會使用憑證主旨作為憑證的名稱。

關閉將憑證新增至鎖鑰庫時出現的擷取狀態提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**擷取憑證**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**選項**。
9. 執行下列其中一個動作：
   - 將憑證新增至鎖鑰庫時，若要下載憑證的撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更為**是**。
   - 若要將憑證新增至鎖鑰庫，但不下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更為**否**。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

變更憑證授權單位設定檔檢查憑證狀態的頻率

視組織而定，您或許能夠變更憑證授權單位設定檔檢查其憑證狀態的頻率。 若憑證將要到期，您可以用該憑證授權單位設定檔重新註冊，即可收到更新的憑證。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證授權單位設定檔**。
5. 變更**憑證狀態檢查間隔**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。

7. 按一下**儲存**。

憑證捷徑

- 若要檢視憑證的標籤及發行者，請按下**空格**鍵。
- 若要檢視憑證的內容，請按下 Enter 鍵。
- 若要檢視個人憑證的安全性等級，請按下 Alt 鍵與 L。
- 若要檢視憑證的序號，請按下 Alt 鍵與 S。
- 若要檢視憑證授權單位的憑證，請按下 Alt 與 C。
- 若要檢視個人憑證與他人的憑證，請按下 Alt 鍵與 E。
- 若要檢視個人憑證，請按下 Alt 鍵與 P。
- 若要檢視他人的憑證，請按下 Alt 與 O。
- 若要檢視根憑證，請按下 Alt 鍵與 R。
- 若要檢視所有憑證，請按下 Alt 鍵與 A。

PGP 鎖鑰

PGP 鎖鑰基礎

從 LDAP 憑證伺服器下載 PGP 鎖鑰

使用 PGP® Universal Server 時，可能會無法從 LDAP 憑證伺服器下載 PGP 鎖鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**擷取 PGP 鎖鑰**。
7. 指定搜尋準則。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**搜尋**。
10. 按一下 PGP 鎖鑰。
11. 按一下**將 PGP 鎖鑰新增至鎖鑰庫**。

從 PGP Universal Server 下載個人 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **PGP**。
4. 按下**功能表**鍵。。

5. 按一下**下載鎖鑰**。

從 LDAP 憑證伺服器下載更新的 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**擷取更新的 PGP 鎖鑰**。

從裝置記憶體匯入憑證或 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或資料夾中，按一下**媒體**圖示或**檔案**圖示。
2. 導覽至憑證或 PGP® 鎖鑰。
3. 反白憑證或 PGP 鎖鑰。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**匯入憑證**或**匯入 PGP 鎖鑰**。

若要檢視憑證或 PGP 鎖鑰，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示憑證**或**顯示 PGP 鎖鑰**。

從媒體卡匯入憑證或 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**或 **PGP 鎖鑰**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**顯示媒體卡憑證**或**顯示媒體卡 PGP 鎖鑰**。

若要檢視憑證或 PGP® 鎖鑰，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示憑證**或**顯示 PGP 鎖鑰**。

檢視 PGP 鎖鑰的屬性

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 按一下 PGP® 鎖鑰。
6. 按一下**檢視子鎖鑰**。

PGP 金鑰內容

撤銷狀態：

此欄位顯示該 PGP® 鎖鑰在指定日期與時間的撤銷狀態。

信任狀態：
此欄位顯示該 PGP 鎖鑰的信任狀態。 一個 PGP 鎖鑰可以是明確信任 (該 PGP 鎖鑰本身可信任)，或隱含信任 (該 PGP 鎖鑰關聯至您的 BlackBerry® 裝置裡的私密鎖鑰)，或者是不受信任 (該 PGP 鎖鑰並非明確信任，且沒有關聯至您裝置裡可信任的 PGP 鎖鑰，也沒有一連串數位簽章相連至可信任的鎖鑰)。

建立日期：
此欄位顯示 PGP® Universal Server 產生該 PGP 鎖鑰的日期。

到期日：
此欄位顯示 PGP Universal Server 指定該 PGP 鎖鑰到期的日期。

電子郵件地址：
此欄位顯示該 PGP 鎖鑰所關聯的電子郵件地址。 同時可能顯示多個電子郵件地址欄位。

公開金鑰類型：
此欄位顯示公開鎖鑰符合的標準。 您的裝置支援 RSA®、DSA 及 Diffie-Hellman 鎖鑰。

金鑰使用：
此欄位顯示 PGP 金鑰的已核准用途。

指紋：
此欄位以十六進位格式顯示其 PGP 鎖鑰指紋。

傳送 PGP 鎖鑰

傳送 PGP® 鎖鑰時，您的 BlackBerry® 裝置會送出公開鎖鑰，但是不會送出對應的私密鎖鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**透過電子郵件傳送**或**透過 PIN 傳送**。

刪除 PGP 鎖鑰

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**刪除**。

清除 PGP 資料快取

PGP® 資料快取裡暫存了您的 PGP 裝置從 PGP® Universal Server 所下載來的 BlackBerry® 公開鎖鑰和 PGP Universal Server 原則。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下 **PGP**。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**清除全域快取**。

下次您傳送 PGP 保護的訊息時，裝置就會從 PGP Universal Server 下載新的 PGP 原則以及新的 PGP Universal Server 公開鎖鑰。

PGP 鎖鑰狀態

PGP 金鑰狀態標示

：

該 PGP® 鎖鑰有對應的私密鎖鑰儲存在您的 BlackBerry® 裝置裡。

：

該 PGP 鎖鑰可信任且有效，該 PGP 撤銷狀態也良好。

：

該 PGP 金鑰的撤銷狀態不明，或是該金鑰為弱式。

：

該 PGP 鎖鑰不可信任、已撤銷、已到期、無效、或是無法確認。

檢查 PGP 鎖鑰的撤銷狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**擷取狀態**。

變更 PGP 鎖鑰的信任狀態

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**信任**或**取消信任**。

撤銷 PGP 鎖鑰

當您撤銷 PGP® 鎖鑰時，僅會在您的 BlackBerry® 裝置鎖鑰庫撤銷該 PGP 鎖鑰。 您的裝置並不會更新 PGP® Universal Server 上的撤銷狀態。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**撤銷**。
8. 按一下**是**。
9. 變更**原因**欄位。
10. 按一下**確定**。

PGP 鎖鑰撤銷原因

不明：
撤銷原因不符合任何預先定義的原因。

已取代：
新的 PGP® 鎖鑰取代現有的 PGP 鎖鑰。

鎖鑰洩露：
非鎖鑰主旨的使用者可能發現了私密鎖鑰值。

鎖鑰淘汰：
該 PGP 鎖鑰已不再使用。

使用者 ID 無效：
該 PGP 鎖鑰的使用者資訊無效。

PGP 鎖鑰選項

變更 PGP 鎖鑰的顯示名稱

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 反白選取一個 PGP® 鎖鑰。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**變更標籤**。
8. 鍵入該 PGP 鎖鑰的顯示名稱。
9. 按一下**確定**。

關閉將 PGP 鎖鑰新增至鎖鑰庫時出現的顯示名稱提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**擷取 PGP 鎖鑰**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**選項**。
9. 將**標籤提示**欄位變更爲**否**。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

新增 PGP® 鎖鑰時，您的 BlackBerry® 裝置會使用 PGP® Universal Server 在產生該鎖鑰時所設定的名稱。

關閉將 PGP 鎖鑰新增至鎖鑰庫時出現的擷取狀態提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **PGP 鎖鑰**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**擷取 PGP 鎖鑰**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**選項**。
9. 執行下列其中一個動作：
    - 將 PGP® 鎖鑰新增至鎖鑰庫時，若要下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**是**。

- 若要將 PGP 鎖鑰新增至鎖鑰庫，但不下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更爲**否**。

10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

PGP 金鑰捷徑

- 若要檢視 PGP® 鎖鑰的標籤，請按下**空白**鍵。
- 若要檢視 PGP 鎖鑰的內容，請按下 Enter 鍵。
- 若要檢視 PGP 私密鎖鑰的安全性等級，請按下 Alt 鍵與 L。
- 若要檢視個人 PGP 鎖鑰，請按下 Alt 鍵與 P。
- 若要檢視他人的 PGP 鎖鑰，請按下 Alt 鍵與 O。
- 若要檢視所有 PGP 鎖鑰，請按下 Alt 鍵與 A。

疑難排解：PGP 鍵

我無法從 LDAP 憑證伺服器下載 PGP 鎖鑰

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的組織允許您從 LDAP 憑證伺服器下載 PGP® 鎖鑰。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 如果已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 憑證伺服器所用的連線類型，請嘗試改用預設連線類型。

憑證伺服器

新增憑證伺服器

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證伺服器**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**新伺服器**。
7. 指定憑證伺服器的資訊。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

變更憑證伺服器的連線資訊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。

3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證伺服器**。
5. 反白憑證伺服器。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 變更憑證伺服器的連線資訊。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

LDAP 和 DSML 憑證伺服器的連線選項

易記名稱：
鍵入憑證伺服器的顯示名稱。

伺服器名稱：
鍵入憑證伺服器的網路位址。

基本查詢：
使用 X.509 憑證語法 (例如，o=test.rim.net) 鍵入憑證伺服器的基本查詢資訊。

連接埠：
鍵入組織網路的連接埠號碼。 預設連接埠號碼為 389。

驗證類型：
指定您是否必須登入憑證伺服器。

連線類型：
指定 BlackBerry® 裝置是使用 SSL 連線還是 TLS 連線來連線至憑證伺服器。

OCSP 與 CRL 伺服器的連線選項

易記名稱：
鍵入憑證伺服器的顯示名稱。

伺服器 URL：
鍵入憑證伺服器的網址。

傳送憑證伺服器的連線資訊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證伺服器**。

5. 反白憑證伺服器。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**電子郵件伺服器**或 PIN **伺服器**。

刪除憑證伺服器

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證伺服器**。
5. 反白憑證伺服器。
6. 按下**功能表鍵**。
7. 按一下**刪除**。

鎖鑰庫

關於鎖鑰庫

BlackBerry® 裝置上的鎖鑰庫可以儲存下列項目。 若要存取鎖鑰庫中的這些項目，您必須鍵入鎖鑰庫密碼。

- 個人憑證 (憑證與私密鎖鑰配對)
- 使用 BlackBerry® Desktop Manager 憑證同步處理工具下載的憑證
- 從 LDAP 或 DSML 憑證伺服器下載的憑證
- 從憑證授權單位設定檔下載的憑證
- 從裝置記憶體或媒體卡匯入的憑證
- 從訊息新增的憑證
- 包含在 BlackBerry® Desktop Software 中的根憑證
- 個人 PGP® 鎖鑰 (公開與私密鎖鑰配對)
- 從 LDAP 憑證伺服器下載的 PGP 公開鎖鑰
- 從裝置記憶體或媒體卡匯入的 PGP 公開鎖鑰
- 從訊息新增的 PGP 公開鎖鑰

變更鎖鑰庫密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**變更密碼**。

將鎖鑰庫密碼與裝置密碼同步

如果將鎖鑰庫密碼與裝置密碼同步，則在變更裝置密碼時，鎖鑰庫密碼會自動變更以與其相符。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 將**將鎖鑰庫密碼同步處理爲裝置密碼**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更裝置刪除鎖鑰庫密碼的時間

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 變更**私密鎖鑰密碼逾時**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要在您的 BlackBerry® 裝置刪除鎖鑰庫密碼後存取私密鎖鑰，您必須鍵入自己的鎖鑰庫密碼。

新增項目至鎖鑰庫中時自動將連絡人新增至連絡人清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 將**鎖鑰庫地址發射器**欄位變更爲**啓用**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更裝置下載憑證時所使用的服務

視您的組織而定，您可能無法變更 BlackBerry® 裝置下載憑證時所使用的服務。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 變更**憑證服務**欄位。

6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關閉鎖鑰庫資料的自動備份與還原功能

根據預設值，當您備份或還原裝置資料時，儲存在您 BlackBerry® 裝置鎖鑰庫中的項目也會備份或還原。 爲了安全起見，如果不想備份私密鎖鑰或從電腦還原私密鎖鑰，您可以關閉鎖鑰庫資料的自動備份和還原功能。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 將**允許鎖鑰庫備份/還原**欄位變更爲**否**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要開啓鎖鑰庫資料的自動備份與還原功能，請將**允許鎖鑰庫備份/還原**欄位變更爲**是**。

變更憑證撤銷清單的重新整理速率

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 變更**憑證狀態在下列時間後過期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

當裝置使用的鎖鑰庫項目所含狀態早於設定的時間限制時，BlackBerry® 裝置將自動下載新的撤銷狀態。

拒絕來自未受驗證 CRL 伺服器的憑證撤銷清單

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**鎖鑰庫**。
5. 將**接受未驗證的 CRL** 欄位變更爲**否**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

您的 BlackBerry® 裝置將拒絕來自 BlackBerry® MDS Connection Service 無法驗證之 CRL 伺服器的憑證撤銷清單。

智慧卡

關於在裝置中使用智慧卡

智慧卡可儲存憑證與私密鎖鑰。 您可以使用智慧卡讀取裝置將憑證從智慧卡匯入 BlackBerry® 裝置上儲存的鎖鑰庫，但您無法匯入私密鎖鑰。 因此，私密鎖鑰作業 (如簽署與解密) 會使用到智慧卡，而公開鎖鑰作業 (如驗證與加密) 會使用裝置上的公開憑證。

如果使用智慧卡憑證來驗證裝置，則智慧卡讀取裝置連線至裝置後，每次解除鎖定裝置時，裝置就會要求透過智慧卡驗證。

您可以在裝置上安裝多個智慧卡驅動程式，包括 microSD 智慧卡的驅動程式，但您一次只能驗證一張智慧卡。 如果您使用 microSD 智慧卡進行驗證，而且您想以大型存放模式，在 microSD 智慧卡及電腦間傳輸媒體檔案，則您必須暫時關閉兩因素驗證，或選擇其他的驗證選項。

如果裝置上安裝了用於 BlackBerry® 裝置的 S/MIME Support Package，您可以使用智慧卡憑證來傳送受 S/MIME 保護的訊息。

關於兩因素驗證

兩因素驗證經過設計，能為 BlackBerry® 裝置提供額外的安全性。 兩因素驗證會用到您持有的項目 (例如智慧卡) 以及您知道的項目 (例如密碼)。 您也可以使用智慧卡讀取裝置所連接到的連線來進行驗證，無須插入智慧卡。

當您解除鎖定裝置時，您可以使用智慧卡進行兩因素驗證；或者，當您使用裝置搭配 RSA® 軟體作為硬體 Token 時，則您可以使用軟體 Token 進行兩因素驗證。 若您擁有的是具備 Wi-Fi® 功能的 BlackBerry 裝置，則當您登入 VPN 或連線至 Wi-Fi 網路時，也可以使用軟體 Token 進行兩因素驗證。

視 BlackBerry 裝置機型與您所選擇的兩因素驗證設定而定，當您執行下列其中一個動作時，可能會需要輸入您的密碼：

- 解除鎖定 BlackBerry 裝置
- 變更 BlackBerry 裝置上的一般安全性選項
- 變更智慧卡選項
- 將 BlackBerry 裝置與 RSA 軟體搭配使用
- 登入 VPN
- 連線至 Wi-Fi 網路

開啓雙因素驗證

若要執行此工作，您必須已設定 BlackBerry® 裝置密碼，且必須有隨附於智慧卡的智慧卡密碼。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 執行下列其中一個動作：

- 若要使用智慧卡與裝置密碼解除鎖定您的裝置，請將**使用者驗證者**欄位設定爲**智慧卡**。
- 若要使用連線的智慧卡讀取裝置（即使在未插入智慧卡的情況下）與裝置密碼來解除鎖定您的裝置，請將**使用者驗證者**欄位變更爲**接近**。 將**提示裝置密碼**欄位設定爲**是**。

4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

從智慧卡匯入憑證

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**憑證**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**匯入智慧卡憑證**。
7. 鍵入智慧卡密碼。
8. 選取憑證旁邊的核取方塊。
9. 按一下**確定**。
10. 鍵入您的鎖鑰庫密碼。
11. 按一下**確定**。

從智慧卡讀取裝置移除智慧卡時鎖定裝置

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 必要時，將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 將**移除卡時鎖定**欄位變更爲**啓用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關於智慧密碼輸入

如果您使用進階驗證，且 BlackBerry® 裝置密碼或智慧卡密碼爲數字，則在部分密碼欄位中或許可以使用智慧密碼輸入。 開啓智慧密碼輸入時，裝置依設計會記住您在密碼欄位中鍵入的密碼格式。 當您再次鍵入密碼時，裝置會將智慧密碼過濾條件套用於密碼欄位。 如果密碼爲數字，密碼欄位旁邊會出現 123 指示，此時您不必按下 Alt 鍵即可鍵入數字。 如果密碼爲英數字元，密碼欄位旁邊會出現 ABC 指示。

若要使用智慧密碼輸入，必須啓用進階驗證，且裝置必須已安裝正確的智慧卡驅動程式和智慧卡讀取裝置。

關閉智慧密碼輸入

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定您的 BlackBerry® 裝置。

您可以關閉智慧密碼輸入，以減少他人根據裝置套用於密碼欄位的智慧密碼過濾條件，來猜測裝置密碼或智慧卡密碼的可能性。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 必要時，請將**使用者驗證者**欄位變更為**智慧卡**。
4. 將**智慧密碼輸入**欄位設定為**停用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓智慧密碼輸入，請將**智慧密碼輸入**欄位設定為**啓用**。

切換智慧密碼過濾條件

在空白密碼欄位中，按下 Enter 鍵。

密碼欄位旁邊將會出現新智慧密碼過濾條件標示。

必要條件：使用驗證憑證

- BlackBerry® 裝置必須有正確的智慧卡驅動程式且已安裝智慧卡讀取裝置驅動程式。
- 必須已從可用於簽署與驗證的智慧卡匯入憑證。
- 您必須開啓進階驗證。
- 必須設定裝置密碼。
- 必須有智慧卡密碼 (隨附於記憶卡)。

使用憑證驗證智慧卡

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定您的 BlackBerry® 裝置。

如果使用憑證驗證智慧卡，則每當您使用智慧卡解除鎖定裝置時，憑證便會驗證智慧卡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 必要時，將**使用者驗證者**欄位變更為**智慧卡**。
4. 設定**驗證憑證**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止使用憑證驗證智慧卡，請將**驗證憑證**欄位設定為**無**。

自動檢查驗證憑證的狀態

若要執行此工作，您必須使用智慧卡與密碼，才能解除鎖定您的 BlackBerry® 裝置。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**密碼**。
3. 必要時，請將**使用者驗證者**欄位變更爲**智慧卡**。
4. 變更**憑證狀態檢查**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

如果您的裝置檢查驗證憑證的狀態，並發現憑證已撤銷或過期，則裝置會鎖定。

使用憑證來加密裝置上的加密鎖鑰

若要執行此工作，您的公司電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

如果您已開啓 BlackBerry 裝置記憶體資料加密，且您的智慧卡讀取裝置支援此功能，您就可能可以使用智慧卡的憑證來加密裝置上的加密鎖鑰。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**加密**。
4. 將**兩因素保護**欄位變更爲**啓用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

在應用程式記憶體中儲存智慧卡密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**智慧卡**。
4. 將 **PIN 快取**欄位變更爲**啓用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

在 BlackBerry® 裝置上，此密碼的儲存時限與鎖鑰庫密碼相同。

關閉智慧卡連線通知

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**智慧卡**。
4. 將 **LED 作業階段指示燈**欄位變更爲**停用**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要開啓智慧卡連線通知，請將 **LED 作業階段指示燈**欄位變更爲**停用**。

軟體 Token

關於軟體 Token

您可能需要軟體 Token 才能登入 VPN。 軟體 Token 包含裝置定期重新產生的 Token 代碼與 PIN。 如需軟體 Token 的更多資訊，請與系統管理員連絡。

變更裝置上軟體 Token 的 PIN

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下**軟體 Token**。
5. 按一下某個軟體 Token。
6. 按一下**指定 PIN**。

VPN 設定

視您的系統管理員為您設定的選項，此功能可能不受支援。

關於 VPN 設定檔

VPN 設定檔包含登入 VPN 所需的資訊。 視您的組織而定，您在裝置上可能擁有多個 VPN 設定檔。 如需 VPN 設定檔的更多資訊，請與系統管理員連絡。

必要條件：登入 VPN

- 您的電子郵件帳號必須使用支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 如果使用軟體 Token 登入 VPN，該軟體 Token 必須在裝置上，且在 VPN 設定檔中出現的軟體 Token 資訊必須正確。

登入 VPN

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。

4. 按一下 **VPN**。
5. 選取**啓用 VPN** 核取方塊。
6. 按一下**登入**。

變更 VPN 設定檔的使用者名稱與密碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **VPN**。
5. 反白 VPN 設定檔。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 在**使用者名稱**欄位中，鍵入新的使用者名稱。
9. 在**使用者密碼**欄位中，鍵入新密碼。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

變更 VPN 設定檔的軟體 Token

若要執行此工作，必須在 BlackBerry® 裝置上安裝要使用的軟體 Token。 請連絡您的系統管理員以取得更多資訊。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**進階安全性選項**。
4. 按一下 **VPN**。
5. 反白 VPN 設定檔。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 設定 **Token 序號**欄位。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

關於安全性自我測試

安全性自我測試專爲確認安全性軟體在 BlackBerry® 裝置上能否正確執行而設計。 這些測試應該會在裝置重新啓動時自動執行。

確認安全性軟體

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**安全性選項**。
3. 按一下**資訊**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**確認安全性軟體**。

協力廠商應用程式控制

關於協力廠商應用程式的權限

您可以設定權限，控制 BlackBerry® 裝置上的協力廠商應用程式與該裝置上其他應用程式的互動方式。 例如，您可以控制協力廠商應用程式能否存取資料或網際網路、撥打電話或者使用 藍牙 連線。

如果您已將協力廠商應用程式新增至裝置，裝置依設計會防止這些應用程式未經您同意而傳送或接收資料。 在協力廠商應用程式傳送或接收資料之前，將有對話方塊提示您接受或拒絕連線要求。 對於選取的應用程式，您可以針對特定位置或資源關閉此提示。

重設協力廠商應用程式的連線權限

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **應用程式**。
3. 按下 **功能表鍵**。
4. 按一下 **編輯預設權限**。
5. 按下 **功能表鍵**。
6. 按一下 **重設所有防火牆提示**。
7. 按下 **功能表鍵**。
8. 按一下 **全部套用預設值**。

關於協力廠商應用程式的直接網際網路連線

您新增至 BlackBerry® 裝置的某些協力廠商應用程式可能需要與網際網路的直接 TCP 或 HTTP 連線。 例如，股票價格應用程式可能需要連線至網際網路，才能擷取最新的股票價格。 您可能需要設定協力廠商應用程式用來執行此連線的 APN。

設定協力廠商應用程式的直接網際網路連線

若要取得 APN 的使用者名稱與密碼,,請與無線服務提供者連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下 **TCP**。
4. 鍵入 APN 資訊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

開啓安全模式

啓動 BlackBerry® 裝置時，您可以開啓安全模式，以防止協力廠商應用程式自動執行。 此一安全模式可讓您解決任何不想要的應用程式問題，或將這類應用程式移除。

1. 取出並重新插入電池。
2. 當紅色的 LED 指示燈熄滅，請按住 ESC 鍵讓裝置載入。
3. 出現對話方塊時，按一下**確定**。

開啓安全模式時，安全模式指示燈會出現在「首頁」畫面的裝置狀態區段中。

若要關閉安全模式，請重複步驟 1。

爲協力廠商應用程式設定權限

註: 變更協力廠商應用程式的權限，將會顯著影響到應用程式在您 BlackBerry® 裝置上的運作。 如需進一步瞭解變更這些權限對應用程式在裝置上運作所產生的影響，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**應用程式**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要爲特定協力廠商應用程式設定權限，請反白應用程式。 按下**功能表**鍵。 按一下**編輯權限**。
   - 若要爲所有協力廠商應用程式設定權限， 請按下**功能表**鍵。 按一下**編輯預設權限**。
4. 展開**連線**、**互動**或**使用者資料**。
5. 變更權限欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

關閉協力廠商應用程式連線提示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**應用程式**。
3. 反白協力廠商應用程式。
4. 按下**功能表**鍵。

5. 按一下**編輯權限**。
6. 按一下**提示例外狀況**。
7. 執行下列其中一個動作：
   - 若要允許應用程式連線至特定位置或資源而不顯示提示，請按一下**新增允許**。 指定通訊協定，並視需要指定網域。
   - 若要防止應用程式連線至特定位置或資源而不顯示提示，請按一下**新增拒絕**。 指定通訊協定，並視需要指定網域。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

協力廠商應用程式的連線權限

USB：
設定協力廠商應用程式是否可以使用您為 BlackBerry® 裝置設定的實體連線，如 USB 纜線或 RS-232 纜線。

Bluetooth：
設定協力廠商應用程式是否可以使用 藍牙 連線。

電話：
設定協力廠商應用程式是否可以撥打電話或存取通話記錄。

位置資料：
設定協力廠商應用程式是否可以使用 GPS 位置資訊。

伺服器網路：
設定協力廠商應用程式是否可以透過您公司的網路來存取網際網路或公司內部網路。

網際網路：
設定協力廠商應用程式是否可以透過無線服務提供者存取網際網路 (例如，使用直接網際網路連線或 WAP 閘道)。

協力廠商應用程式的互動權限

跨越應用程式通訊：
指定協力廠商應用程式是否可與 BlackBerry® 裝置上其他應用程式通訊和共用資料。

裝置設定：
指定協力廠商應用程式是否可以開啓或關閉裝置，或者變更裝置選項 (如顯示選項)。

媒體：
指定協力廠商應用程式是否可以存取您裝置上的媒體檔案。

應用程式管理：
指定協力廠商應用程式是否可以新增或刪除應用程式模組，或存取應用程式名稱或版本等模組資訊。

主題：
指定裝置是否可以使用協力廠商應用程式作爲自訂主題的來源。

輸入模擬：
指定協力廠商應用程式是否可以模擬動作，如按下裝置上的按鍵。

瀏覽器過濾：
指定協力廠商應用程式是否可以使用裝置上的瀏覽器登錄瀏覽器過濾條件，以便在網站內容出現在瀏覽器中之前，新增、變更或刪除內容。

畫面擷取：
指定協力廠商應用程式是否可以擷取裝置螢幕的螢幕畫面。

安全性計時器重設：
指定協力廠商應用程式是否可以重設裝置在停用後保持未鎖定的時間。

協力廠商應用程式的資料權限

電子郵件：
設定協力廠商應用程式是否可以存取 BlackBerry® 裝置上的電子郵件訊息、SMS 文字訊息、MMS 訊息或 PIN 訊息。

管理幫手資料：
設定協力廠商應用程式是否可以存取管理幫手資料，如連絡人、行事曆項目、工作或備忘錄。

檔案：
設定協力廠商應用程式是否可以存取您在裝置上儲存的檔案。 例如，您可以設定協力廠商應用程式是否可以存取您使用 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具或 藍牙 技術傳送至裝置的檔案。

安全性資料：
設定協力廠商應用程式是否可以存取裝置上鎖鑰庫中的憑證或鎖鑰。

疑難排解：安全性

無法下載憑證

如果已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 或 DSML 憑證伺服器所用的連線類型，請嘗試切換至預設連線類型。

無法使用智慧卡解除鎖定裝置

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將正確的智慧卡插入智慧卡讀取裝置。

- 確認已將智慧卡正確插入智慧卡讀取裝置。
- 確認您正確鍵入智慧卡密碼。 您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。
- 如果您使用憑證來驗證智慧卡，請確認憑證未撤銷或過期。

無法使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi 網路或登入 VPN

視您的 BlackBerry® 裝置型號而定，此功能可能不受支援。

確認 BlackBerry 裝置上的時間與網路時間爲同步狀態。

相關資訊

自動從無線網路取得日期與時間, 140

我鍵入密碼時裝置提示我撥打緊急電話

若您的 BlackBerry® 裝置密碼內含與緊急存取號碼相同的字元組合，則當您鍵入密碼時裝置便可能提示您撥打緊急電話。

若要繼續鍵入密碼，請按下 Esc 鍵。

服務手冊與診斷報告

服務手冊

關於服務手冊

服務手冊決定了 BlackBerry® 裝置可使用的服務。

無線服務提供者或系統管理員可以透過無線網路將服務手冊傳送至您的裝置。 如果裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，您也可以將裝置連線至 BlackBerry® Desktop Manager，以在裝置上接收服務手冊。

接受服務手冊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**服務手冊**。
4. 反白新的服務手冊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**接受**。

刪除服務手冊

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**進階選項**。
3. 按一下**服務手冊**。
4. 反白服務手冊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**刪除**。

若要還原服務手冊，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消刪除**。

診斷報告

關於診斷報告

診斷報告提供 BlackBerry® 裝置的無線設定和連線資訊。 如果您無法連線至無線網路，或無法存取電子郵件訊息等服務，無線服務提供者或系統管理員可能會要您執行並提交診斷報告。 無線服務提供者或系統管理員可利用該報告，來協助您解決問題。

執行診斷報告

如果您無法連線至無線網路，或無法存取電子郵件訊息等服務，無線服務提供者或系統管理員可能會要您執行並提交診斷報告。 無線服務提供者或系統管理員可利用該報告，來協助您解決問題。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**行動網路**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**診斷測試**。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**執行**。

檢視診斷報告

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**行動網路**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**診斷測試**。
5. 反白某個報告。
6. 按下**功能表鍵**。。
7. 按一下**檢視報告**。

提交診斷報告

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**行動網路**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**診斷測試**。
5. 反白某個報告。
6. 按下**功能表鍵**。。
7. 按一下**電子郵件報告**或 **PIN 報告**。

刪除診斷報告

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**行動網路**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**診斷測試**。
5. 反白某個報告。
6. 按下**功能表鍵**。。
7. 按一下**刪除**或**全部刪除**。

設定診斷報告的預設收件者

如果您設定預設收件者，每次送出診斷報告時，BlackBerry® 裝置均會將其傳送給該收件者。 如果要在每次送出報告時指定收件者，請勿設定預設收件者。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**行動網路**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**診斷測試**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**選項**。
7. 鍵入連絡人資訊。
8. 按下**功能表**鍵。。
9. 按一下**儲存**。

無法執行或送出診斷報告

請嘗試執行下列動作：

- 請嘗試再次執行診斷報告。 在診斷報告中，按下**功能表**鍵。 按一下**重複所有步驟**。
- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果無法將診斷報告送出至電子郵件地址，請嘗試將其送出至 PIN。 同樣地，如果無法將診斷報告送出至 PIN，請嘗試將其送出至電子郵件地址。

檢視您裝置上的 BlackBerry Device Software 版本號碼

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**關於**。

若要回到「選項」畫面，請按 Esc 鍵三次。

協助工具選項

關於協助工具選項

BlackBerry® 裝置具備各項功能，可協助身心障礙人士使用裝置。 如需協助工具選項的更多資訊，請造訪：www.blackberry.com/accessibility。

變更顯示字型

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**畫面/鍵盤**。
3. 變更字型欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

為畫面顯示使用反向對比

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 將 **色彩對比**欄位變更為 **反向對比**。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

使用灰階畫面顯示

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 將 **色彩對比**欄位變更為 **灰階**。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

設定出現在首頁畫面上的圖示數量

1. 在首頁畫面上，按一下 **選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 變更 **格線配置**欄位。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

開啓事件音效

事件音效會在下列情況發出警示： 開啓或關閉 BlackBerry® 裝置、電池電力充足 或過低，以及將 USB 纜線或配件連接到裝置，或從 裝置中斷這些連線。

1. 在首頁畫面上，按一下 **選項**圖示。
2. 按一下 **進階選項**。
3. 按一下 **協助工具**。
4. 將 **事件音效**欄位變更爲 **開啓**。
5. 按下 **功能表**鍵。
6. 按一下 **儲存**。

爲連絡人指派鈴聲和警示

您可以收到來自特定連絡人或連絡人群組的各種來電和內送訊息的鈴聲和警示。 當您收到連絡人的來電或訊息時，即使您將音效設定檔切換爲「靜音」或「僅震動」，裝置仍會發出指派的鈴聲或警示。 若您不想收到指派的鈴聲或警示的通知，您可以將音效設定檔設爲「關閉所有警示」。

1. 在首頁畫面上，按一下**音效**圖示。
2. 按一下**設定連絡人警示**。
3. 按一下**新增連絡人警示**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增名稱**。
6. 按一下某位連絡人。
7. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 3 至 5。
8. 按一下您要變更的應用程式或項目。
9. 變更鈴聲或警示資訊。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

TTY 支援

視無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

關於 TTY 支援

當您開啓 TTY 支援並將 BlackBerry® 裝置連接到傳輸速率爲每秒 45.45 位元的 TTY 裝置時，即可透過 TTY 裝置撥打或接聽電話。 BlackBerry 裝置專門設計用於將來電轉換成能在 TTY 裝置上讀取的文字。

如果您的 TTY 裝置可與 2.5 公釐耳機插孔搭配使用，則必須使用配接器配件，將 TTY 裝置連接至 BlackBerry 裝置。 如欲取得 Research In Motion 核准可與 BlackBerry 裝置搭配使用的配接器配件，請造訪 www.shopblackberry.com。

開啓 TTY 支援

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下 **TTY**。
5. 將 **TTY 模式**欄位變更爲**是**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

TTY 標示會顯示在畫面的裝置狀態區段中。

若要關閉 TTY 支援，請將 **TTY 模式**欄位變更爲**否**。

助聽模式

視您的裝置型號而定，此功能可能不受支援。

關於助聽模式

在助聽模式或電話感應線圈模式中，BlackBerry® 裝置的電磁訊號會修改成適當等級和頻率響應，以便配備電話感應線圈的助聽器擷取。

開啓助聽模式

1. 在首頁畫面，按一下**傳送**鍵。

2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 按一下**助聽模式**。
5. 將**已啓用模式**欄位變更爲**電話感應線圈**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

首頁畫面頂端會顯示 H-T 電話感應線圈標示。

語音撥號

使用語音命令撥打電話

若要使用 藍牙 裝置（如車用免持裝置或無線耳機）執行此工作，配對的 藍牙 裝置必須支援此功能，且您必須開啓 藍牙 技術。

您無法使用語音命令撥打緊急電話號碼。

1. 在語音撥號應用程式中，等待提示音。
2. 說出「**撥打**」以及連絡人的姓名或電話號碼。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

自動圖文集

變更自動圖文集項目

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**自動圖文集**。
3. 按一下自動圖文集項目。
4. 變更自動圖文集項目。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

預測輸入法

使用預測輸入法鍵入文字

當您鍵入文字時，請執行下列任何一個動作：

- 若要選擇反白的建議並開始鍵入新的單字，請按下 Enter 鍵。
- 若要選擇反白的建議並繼續鍵入相同的單字，請按一下該單字。
- 若要忽略建議，請繼續鍵入。

預測輸入的文字

您可以設定 BlackBerry® 裝置在您輸入文字時顯示建議單字清單。

1. 在首頁畫面或在資料夾中，按一下**選項**圖示。
2. 按一下**語言和文字輸入**。
3. 按一下**顯示文字輸入選項**。
4. 選取**預測輸入**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止在輸入時預測文字，請清除**預測輸入**核取方塊。

BrickBreaker

關於 BrickBreaker

BrickBreaker 的目標是使用橫桿和球擊破磚塊。 玩遊戲時，膠囊會從你所擊破的磚塊上掉落下來。 膠囊提供您各種不同的方法，來擊破磚塊或控制球或橫桿。

在任何層級上，球擊打橫桿、磚塊或遊戲板頂端 50 次後，磚塊會在每次使用橫桿擊球後下降一格。

BrickBreaker 膠囊

長：
此膠囊可使橫桿變長。

慢：
此膠囊可讓球速變慢。

槍：
此膠囊可讓您向磚塊發射三顆子彈；子彈可以擊破不易破裂的磚塊。

雷射：
此膠囊可讓您對磚塊發射無限的雷射光束。

多重：
此膠囊可將四個球打到場中。

捉：
此膠囊可讓您捉住球。

拋：
此膠囊可變更橫桿的方向。

掩護：
此膠囊可讓您將橫桿移到畫面邊緣之外。

炸彈：
此膠囊可擊破您下一個打中的磚塊並毀壞其附近的磚塊。

壽命：
此膠囊可延長壽命。

BrickBreaker 得分

捉住膠囊：
50 分

用槍射中磚塊：
50 分

用球擊中磚塊：
10 分

用雷射射中磚塊：
10 分

用炸彈炸毀磚塊：
5 分

玩 BrickBreaker

- 若要移動橫桿，請滾動軌跡球。
- 若要在接球模式下發球，請按下**空格**鍵。
- 若要發射雷射或子彈，請按下**空格**鍵。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的**靜音**鍵。 若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。

相關資訊
使用提高音訊功能放大音量，101
提升歌曲的音效品質，101

設定橫桿速度

1. 在首頁畫面或**遊戲**資料夾中，按一下 BrickBreaker 圖示。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 按一下**選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 若要設定橫桿速度，請設定**橫桿移動速度**欄位。
   - 若要在滾動軌跡球時加快橫桿速度，請選取**橫桿加速**核取方塊。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

將分數送出至 BrickBreaker 最高分網站

1. 在首頁畫面或**遊戲**資料夾中，按一下 BrickBreaker 圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**傳送最高分**。

檢查 BrickBreaker 網站上的最高分

1. 在首頁畫面或**遊戲**資料夾中，按一下 BrickBreaker 圖示。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**最高分**。

Word Mole 遊戲

Word Mole 遊戲基本概念

關於 Word Mole 遊戲

Word Mole® 遊戲的目標，是使用菜園裡的字母建立新字。 如果您使用菜園裡互相緊臨的上、下、左、右字母建立新字，就會得到新的字母，可用來建立新字。 否則，菜園裡就會出現洞口，也就更難建立新字。 您可以使用洞口旁的新字母建立新字，藉此以新字母填補洞口。

在單人玩家的遊戲中，您要在時限內提交足夠的單字以達到要求的點數目標，才能過關。 練習的遊戲不限時間。 在多人玩家的遊戲中，您要和其他玩家競爭，比賽誰提交最長的單字或誰收到的坑洞數最少，以贏得獎項。

建立文字

1. 按一下該單字中的每一個字母。
2. 執行下列任何一個動作：
   - 若要提交單字，請按下 Enter 鍵。
   - 若要取消選取字母，請再按一下該字母。
   - 若要取消選取所有字母，請按下 Esc 鍵。

Word Mole 遊戲得分

單字長度：
建立較長的單字可以得到較多積分，以及蔬菜紅利字母。

字母使用：
使用較少見的字母，得到的積分就越高。

速度：
越快過關，得到的積分就越高。

澆水紅利字母：
單字中使用澆水紅利字母，水壺裡的水就會增加。

水壺：
填滿水壺可種出蔬菜紅利字母。

蔬菜紅利字母：
單字中使用蔬菜紅利字母可獲得紅利積分。 若要獲得更多紅利積分，請在單一單字中使用多個蔬菜紅利字母。

星號紅利字母：
單字中使用星號紅利字母可獲得紅利積分。

時間紅利字母：
單字中使用時間紅利字母可獲得紅利積分。

調整音量

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry® 裝置右方的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置右方的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置頂端的**靜音**鍵。 若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。

相關資訊
使用提高音訊功能放大音量，101
提升歌曲的音效品質，101

單人玩家遊戲

開啓教學課程模式

1. 在遊戲中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**遊戲選項**。
3. 按一下**一般**。
4. 選擇**顯示教學課程提示**旁的核取方塊。
5. 按一下**確定**。

儲存遊戲

您一次可以儲存最多四個遊戲。

1. 在遊戲期間，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存遊戲**。
3. 如有需要，請按一下某個遊戲將其覆寫。
4. 鍵入遊戲的名稱。
5. 按一下**確定**。

繼續遊戲

1. 在首頁畫面的**遊戲**資料夾中，按一下 Word Mole 圖示。
2. 按一下**播放**。
3. 按一下**繼續遊戲**。
4. 按一下遊戲。

將分數提交至 Word Mole 遊戲網站上的「排行榜」。

單人玩家遊戲結束時，可能會提示您提交分數。

如果提示您時，您不想提交分數，可以稍後再提交。

1. 在「最高分」畫面上的**使用者名稱**欄位中，輸入使用者名稱。
2. 在**密碼**欄位中，鍵入密碼。
3. 按一下**提交**。

按下 Word Mole 遊戲網站上的「排行榜」。

1. 在首頁畫面的**遊戲**資料夾中，按一下 Word Mole 圖示。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**最高分**。
4. 按一下**排行榜**。

多人遊戲

邀請玩家

1. 在首頁畫面的**遊戲**資料夾中，按一下 Word Mole 圖示。
2. 按一下**新遊戲**。
3. 按一下多人。
4. 按一下**邀請**。
5. 按一下某位連絡人。
6. 按一下**確定**。

當玩家接受邀請時，其畫面名稱旁就會顯示綠色的指示燈。 若要開始遊戲，請按一下**開始遊戲**。

接受邀請

在 Word Mole® 遊戲邀請中，按一下**接受**。

若要開始遊戲，按一下**就緒**。 等待遊戲開始。

設定多人遊戲選項

若要執行此工作，您必須是遊戲召集人。

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下**選項**。
2. 執行下列任何一個動作：

- 若要設定遊戲的長度，請設定**積分目標**欄位。
- 若要設定遊戲的季，請設定**季**欄位
- 若要設定遊戲的紅利，請設定**紅利**欄位。

3. 按一下**確定**。

變更您的畫面名稱

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下畫面名稱。
2. 按下**變更畫面名稱**。
3. 鍵入新的畫面名稱。
4. 按下 Enter 鍵。

與其他玩家聊天

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，**聊天**欄位中，鍵入訊息。
2. 按下 Enter 鍵。

檢查玩家的狀態

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下某個玩家。
2. 按下**顯示狀態**。

移除玩家

若要執行此工作，您必須是遊戲召集人。

1. 在「多人遊戲設定」畫面上，按一下玩家。
2. 按下**移除玩家**。

疑難排解：Word Mole

我無法連結至多人遊戲

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您是遊戲召集人，請試著重新傳送邀請。
- 如果您是遊戲參與者，請試著再次接受邀請。
- 如果您是遊戲參與者，請確認遊戲召集人沒有離開多人遊戲。

無法辨認我提交的某些字

您的 BlackBerry® 裝置中的字典可能沒有某些較不常用的單字。 請試著提交較常使用的單字。

詞彙表

ADN
縮寫的撥號號碼 (ADN) 是用於存取公共服務的一種短電話號碼，如 911 或 112。

APN
存取點名稱

密件副本
密件副本

具備 BlackBerry 功能的裝置
具備 BlackBerry 功能的裝置包括具有 BlackBerry® Connect™ 軟體的裝置、具有 BlackBerry® Built-In™ 軟體的裝置或執行 BlackBerry® Application Suite 的裝置。 具備 BlackBerry 功能的裝置可讓使用者存取 BlackBerry 裝置應用程式與 BlackBerry 服務。

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

副件
副本

CDMA
分碼多重擷取

憑證
憑證是一種數位文件，用於約束憑證主體的身分識別及公開鎖鑰。 每個憑證都有一個對應且個別儲存的私密鎖鑰。 憑證授權單位簽署憑證，來代表其為可靠且可信任。

CMIME
壓縮多用途網際網路郵件延伸

CRL
憑證撤銷清單

CRL 伺服器
BlackBerry® 裝置使用 CRL 伺服器來檢查憑證最新發佈的撤銷狀態。 憑證授權單位會在 CRL 伺服器上發佈憑證撤銷清單。

DSA
數位簽章演算法

DSML
目錄服務標記語言

DSML 憑證伺服器
BlackBerry® 裝置使用 DSML 憑證伺服器來搜尋並下載憑證。

ECC
橢圓曲線密碼學

FDN
固定撥號號碼

FIPS
聯邦資訊處理標準

GPS
全球定位系統

GSM
Global System for Mobile communications® (全球行動通訊系統)

HTTP
超文字傳送通訊協定

IP
網際網路通訊協定

LDAP
輕量級目錄存取協定

LDAP 憑證伺服器
BlackBerry® 裝置使用 LDAP 憑證伺服器來搜尋及下載憑證和 PGP® 鎖鑰。

LED
發光二極體

大型存放模式
當使用者將 BlackBerry 裝置連線至電腦時，大型存放模式即可讓使用者在媒體卡與其電腦之間傳輸檔案。

MCC
行動國碼

多媒體簡訊
多媒體傳訊服務

MNC
行動網路代碼

MTP

媒體傳輸通訊協定

OCSP
線上憑證狀態通訊協定

OCSP 伺服器
BlackBerry® 裝置使用 OCSP 伺服器依需求檢查憑證的撤銷狀態。

個人憑證
個人憑證是憑證授權單位指派給使用者的憑證。

個人 PGP 鎖鑰
個人 PGP® 鎖鑰是由 PGP 公開鎖鑰與使用者的 PGP 私密鎖鑰所組成。

PIN
個人識別碼

私密鎖鑰
私密鎖鑰是僅限憑證主體使用的鎖鑰。 私密鎖鑰資訊不會公開散佈。 BlackBerry® 裝置使用私密鎖鑰來簽署使用者傳送的電子郵件或 PIN 訊息，並對使用者接收的電子郵件解密。

公開鎖鑰
公開鎖鑰是憑證主體以外的人可使用的鎖鑰。 BlackBerry® 裝置使用公開鎖鑰對使用者傳送至憑證主體的電子郵件或 PIN 訊息加密，以及確認使用者從憑證主體接收的電子郵件或 PIN 訊息上的簽名。

根憑證
根憑證是一種自我簽署的憑證，通常屬於憑證授權單位。

SAN
主旨替代名稱

SHA
安全雜湊演算法

SIM
用戶識別模組

S/MIME
安全多用途網際網路郵件延伸

簡訊
簡訊服務

SMSC
簡訊服務中心

SSL
  安全通訊端層

TCP
  傳輸控制通訊協定

TLS
  傳輸層安全性

Triple DES
  Triple Data Encryption Standard

TTY
  電傳打字

VPN
  Virtual Private Network (虛擬私人網路)

WAP
  無線應用程式通訊協定

WML
  無線標記語言

WTLS
  無線傳輸層安全性

法律注意事項

內容擁有者使用 Windows Media 數位版權管理技術 (WMDRM) 來保護包括著作權在內的自家智慧財產。 此裝置使用 WMDRM 軟體來存取受 WMDRM 保護的內容。 如果 WMDRM 軟體無法保護內容，內容擁有者可能會要求 Microsoft 對該軟體使用 WMDRM 播放或複製受保護內容之能力予以撤銷。 而未受保護的內容並不會受到撤銷的影響。 當您下載受保護內容的授權時，即表示同意 Microsoft 隨授權包括撤銷清單。 內容擁有者可能會要求您升級 WMDRM，以便存取其內容。 如果拒絕升級，就無法存取那些需升級才能存取的內容。

本文件含以參照方式併入之全部文件 (例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件)，係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱為「協力廠商產品與服務」)。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍爲上限，無論於合約、侵權行爲等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍爲有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括行動通話服務供應商)、RIM 授權經銷商 (亦含行動通話服務供應商) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。 請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。 您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。 如有需要，您須負責取得。 所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。 RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係爲您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。 除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。 本文件內容不得取代 RIM 爲本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

由 QUALCOMM Incorporated 根據下列一或多項美國專利及/或其他國家的證明授權：

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Iperf 效能測試

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research (應用網路研究國家實驗室)

National Center for Supercomputing Applications (國家超級電腦應用中心)

University of Illinois at Urbana-Champaign (伊利諾大學香檳分校)

www.ncsa.uiuc.edu

在此免費授權予凡取得此軟體 (Iperf) 與相關文件檔案 (下文稱「本軟體」) 複本者皆得無限制處理本軟體，包括但不限於使用、複製、修改、合併、發佈、散佈、轉授權，及/或銷售本軟體複本之權利，並允許獲得本軟體者於遵守下列條款的情況下執行上述處理：

- 原始程式碼的再散佈必須保留以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 二進位形式之再散佈必須於隨散佈所提供文件及/或其他資料中，重製以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 未於事前取得書面明確許可者，不得將 University of Illinois (伊利諾大學)、NCSA 及其中有所貢獻者之名義作爲本軟體衍生產品的背書或推廣之用。

本軟體係以「原貌」提供，無明示或暗示之任何形式的保固，包括但不限於可銷售、適合特定用途及未侵權的保證。任何求償、損害賠償或其他責任，無論起因於、出自或關於本軟體或本軟體之使用或其他軟體處理情事，亦不論是否列入合約訴訟、涉及侵權與否，貢獻者或著作權持有人一概不負責任。

PCRE 爲支援規則運算式的函式庫，其語法和語意儘可能貼近 Perl 5 語言。

此爲 PCRE 函式庫的 JavaScriptCore 變化型。 雖然本函式庫起初爲 PCRE 的複本，但 PCRE 有許多特性已被去除。

若滿足下列條款，允許以原始檔或二進位形式進行再散發以及使用，經過修改與否皆可：

- 原始程式碼的再散發必須保留以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 二進行形式之再散發必須於隨散發所提供文件及/或其他資料中重製以上著作權聲明、本條款清單，以及下列免責聲明。
- 未於事前取得書面明確許可，一概不得將 University of Cambridge (劍橋大學)、Apple Inc. 及其中有所貢獻者之名義作爲本軟體衍生產品背書或推廣之用。

本軟體係由著作權持有人及貢獻者以「原貌」提供，無論一切明示或暗示之保證，包括但不限於隱含保證可銷售、適合特定用途等，皆據此免責。 儘管源自和基於責任理論，因任何方式出自使用本軟體，無論屬於合約、嚴格責任，或侵權與否 (包括疏忽等等)，即使已告知有此等損害求償之可能，著作權持有人及貢獻者一概不負任何直接、間接、偶發、特殊、示範性，或連帶損害賠償責任 (包括但不限於：購買替代商品或服務；喪失使用性、資料或利潤；或營運中斷)。

BlackBerry® Curve™ 8330 智慧型手機型號：RBU21CW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版